

2016金城峰会

兰州大学管理学院系列研究报告

基于政府网站信息的 甘肃省州市政府绩效 评价报告:2016

兰州大学管理学院项目组

2016年12月



金城峰会简介

“金城峰会”由兰州大学管理学院发起，是专注并探讨甘肃省经济发展和企业成长的高端交流平台，旨在促进大学、企业、政府和社会各界的积极合作，汇集各方智慧，探讨甘肃发展的重大问题。

峰会每年确定一个主题，于12月中旬举办，规模约400人，由企业家、政府官员、著名学者、社会名流、商会领袖共同参与，并根据需要不定期地设置分论坛，邀请相关领域高端人才就某一主题进行探讨交流。同时，为了进一步提升服务地方经济社会发展的水平和能力，为甘肃发展提供智力支持，兰州大学管理学院将在深入剖析甘肃经济社会发展现状及未来基础上发布年度系列研究报告。

“金城峰会”的目标是办成甘肃省集政府、企业、大学、社会于一体的“高端平台、高端智慧、高端成果、引领潮流、把握未来”的年度盛会，成为服务经济社会发展的品牌项目。

名誉主席：柯茂盛

2016年度主席：李鑫

执行主席：包国宪

执行副主席：刘青、何文盛、何欣、吴建祖、蔡根泉

秘书长：苗绪亮

副秘书长：许建平

秘书处工作人员：陈强、吕青、康瑶

秘书处联系方式：0931-8910402（电话/传真）；邮箱glxy@lzu.edu.cn



兰州大学管理学院微信号



2016金城峰会微信号



甘肃银行微信号



《基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评价报告：2016》

本项目组成员

负责人：包国宪

成 员：单菲菲、郎 玫、张 弘、陈建海、王仁娟、马玉萍、冯 兵、
李树军、阎玉梅、闫 浩、侯明芳、罗 晶

联系人：包国宪

电 话：0931-8912252

邮 箱：baogx@lzu.edu.cn

声明：本系列研究报告版权归兰州大学管理学院所有。未获得兰州大学管理学院书面授权，任何人不得对本系列研究报告进行任何形式的发布、复制。本系列报告基于兰州大学管理学院项目研究团队认为可信的公开资料，但我们对这些信息的准确性和完整性均不作任何保证，也不承担任何外部机构或个人因使用本系列研究报告而产生的任何责任。



兰州大学管理学院
School of Management, Lanzhou University



甘肃银行
BANK OF GANSU



2016金城峰会
兰州大学管理学院系列研究报告

**基于政府网站信息的
甘肃省州市政府绩效
评价报告:2016**

兰州大学管理学院项目组

2016年12月

目 录

一、研究背景与意义	1
(一) 研究背景	1
(二) 研究意义	2
二、研究思路与评价原则	3
(一) 主要思路	3
(二) 评价原则	4
三、政府改革、创新与发展视角下甘肃省州市政府绩效评价报告	6
(一) 供给侧结构性改革政策绩效评价	6
1、评价信息来源	6
2、评价思路与方法	7
3、评价结果的结构分析	12
4、甘肃省各市州的绩效排名与评价分析	16
5、结论与建议	20
附录(一)—A: 甘肃省各市州供给侧政策出台情况汇总	23
附录(一)—B: 甘肃省供给侧结构性改革文件汇总	33
(二) “精准扶贫”工作绩效评价	38
1、评价信息来源	38
2、评价思路与方法	39
3、评价结果结构分析	42
(1) 扶贫进度	42
(2) 资金管理	43
(3) 重点工作: 异地扶贫搬迁	44

(4) 特色创新.....	44
4、甘肃省各市州精准扶贫工作总绩效.....	45
5、建议与局限性.....	46
附录(二) —A: 异地扶贫搬迁项目绩效评价问卷.....	48
附录(二) —B: 特色创新绩效评价问卷.....	49
附录(二) —C: 甘肃省各市州异地扶贫搬迁评价证据摘要.....	51
附录(二) —D: 甘肃省各市州精准扶贫特色创新证据摘要.....	57
(三) “公民网上行权”绩效评价.....	64
1、评价信息来源.....	64
2、评价思路与方法.....	65
3、评价结果结构分析.....	68
(1) 回应程度分析.....	68
(2) 回应速度分析.....	70
(3) 回应内容分析.....	73
(4) 调查征集类栏目建设分析.....	74
(5) 甘肃省“公民网上行权”与全国的数据比较.....	75
4、甘肃省各市州“公民网上行权”总绩效分析.....	77
5、简要结论与建议.....	78
附录(三) —A: 回复网民留言质量的评价问卷.....	81
附录(三) —B: 问卷说明.....	82
(四) 政府网站绩效评价.....	83
1、评价信息来源.....	83
2、评价思路与方法.....	84
3、评价结果结构分析.....	86
(1) 健康情况分析.....	86
(2) 信息公开分析.....	87
(3) 办事服务分析.....	89

(4) 互动交流分析	90
(5) 回应关切分析	91
(6) 网站功能分析	92
4、甘肃省各市州政府网站总绩效分析.....	93
5、简要结论与建议	95
附录(四): 指标体系	97
四、各领域绩效评价结果汇总.....	105

一、研究背景与意义

（一）研究背景

伊始于 2014 年，由兰州大学管理学院与甘肃银行主办的“金城峰会”，已经迎来了第三次的聚首。继承 2015 年金城峰会“‘一带一路’战略中的甘肃：向西开放的机遇与挑战”的主题，2016 年金城峰会的主题为“‘一带一路’背景下甘肃可持续发展：战略与路径”。我国的“十三五”规划中，继续强调坚持可持续发展，在勾勒国家发展规划蓝图的同时，积极响应了联合国“2030 年可持续发展议程中的可持续发展目标”。而“一带一路”倡议中的政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通五大国际合作重点领域，与联合国的全球可持续发展目标也有紧密的内在相互联系。扼丝绸之路“咽喉”要道的甘肃，如何构建发展战略与路径，助推“可持续发展”目标。在此背景下，如何利用好“一带一路”所带来的机遇，怎样将“一带一路”所蕴含的战略背景与甘肃省的发展相对接，如何通过创新性的突破打造出甘肃新的发展空间。本研究报告是基于政府门户网站信息所进行的数据挖掘，通过对前两年政府网站相关公开信息挖掘的总结，我们发现，从政府门户网站的公开信息中不但能够从其表面信息中反映出一年各市州政府的行政效率和行政发展状况，更能从深层信息的挖掘中反映出未来政府行政效率提升，治理能力塑造的方向和方法，甚至从深层信息中能够反映出政府独立于所评价维度而存在的问题。在大数据时代的今天，基于公开网站信息的挖掘完全能够为政府的发展提供更多、更广的意见建议。

所以，一方面基于对前两年数据收集与处理的经验总结，一方面基于对所遇到新问题的回答，课题组依然以公开网站数据信息，试图直接回答以下问题，在全面深化改革的背景下，政策供给的有效性、精准扶贫的效率性、公民网上行权的效益性和政府网站建设的绩效。本课题组完成的 2016 年的评价报告，本着金城峰会报告主题的延续性，课题组确定以“政府改革、创新与发展”作为 2016 年“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评价报告”的评价视角，将其作为本次政府绩效评价最重要的价值判断准则和主线统领并贯穿整个政府绩效评价报告。

（二）研究意义

首先，本研究与评价将继续促进甘肃省各市州政府绩效的持续改进，为甘肃省行政创新、发展与改革提供着力点。本次评价以“政府改革、创新与发展”为评价视角，回应了甘肃省“一带一路”建设的战略要求，特别关注地处西北欠发达地区的甘肃省发展实际，通过对公开网站信息的挖掘，一是要通过绩效评价引导各地政府将碎片化、繁杂的行政行为与事务按照“政府改革、创新与发展”的绩效价值准则进行整合，识别绩效贡献点，突出重点工作。二是，要通过信息的深层挖掘，提出未来各地政府在行政发展和治理能力构建中的薄弱环节，培育问题意识，突破发展瓶颈。

其次，本研究与评价突出了绩效评价的导向性功能，有利于推进地方政府门户网站的建设和完善。此次评价的研究对象仍然主要是甘肃省各市州政府门户网站信息内容，课题组通过对政府门户网站上的信息进行筛选，抽取关键绩效信息以反映各地政府绩效。另外，立足于门户网站信息，课题组还要对既有数据进行挖掘，提出从数据中反映的产业发展瓶颈性和政策供给同质性等问题，充分体现在大数据环境下，以数据呈现面临的问题，助力于地方政策创新。

最后，本研究立足于对前两年评价的总结和反思，以“创新、发展、改革”为视角，以深化改革为背景，从供给侧改革着手，将供给侧改革政策供给视为是甘肃省深化改革的一个重要维度进行评价。在政策供给效率的前提下，以补短板的“精准扶贫”为切入点，充分的关注到甘肃欠发达地区的现实困难。以公民网上行权来反映政府与公民的良性发展态势。以网站建设的评价来作为未来政府信息收集、信息公开、平台建设的根本保障。

二、研究思路与评价原则

（一）主要思路

本次评价以“政府改革、创新与发展”作为评价视角，基于 2016 年政府门户网站与其他相关重要网站的信息，对甘肃省 14 个市州的政府绩效进行评价。之所以依旧采取通过政府网站获取绩效信息的方法，主要是基于“政府网站是承载政府绩效信息的一个重要载体，政府公开的信息不但能够反映其本身的问题，还可以反映其潜在绩效”的研究预设。所以，本次政府绩效评价的目的不仅在于比较和分析甘肃省各市州的政府绩效，也在于通过信息挖掘来进一步揭示政府能够为经济社会发展提供怎样的助力。

2016 年的评价报告最关键的政策背景是深化改革，其中，供给侧改革是中国改革的战略性决策，在改革进入深水区的过程中，需要各级地方政府积极配合中央政府进行供给侧改革的深入推进。在创新、发展、改革的视角下，供给侧改革无疑是 2016 年最为关键的改革。所以，本报告将供给侧改革作为评价的第一个模块，供给侧改革的政策供给评价不仅仅是针对供给侧本身，通过评价的挖掘报告还指出了甘肃省在政策供给上的一系列问题。

沿袭 2015 年对精准扶贫的评价，2016 年精准扶贫不仅作为国家公共服务均等化的重要一环，精准扶贫还是供给侧改革中关键的“补短板”环节，精准扶贫经过 2015 年的评估，2016 年要回答的是精准扶贫在效率、效果上有哪些推进？通过精准扶贫为供给侧改革作出了怎样的贡献。

政府与社会互动是现代政府“回应性”价值最直接的体现，“回应性”价值不但标志着政府职能进一步的转型，服务方式进一步的变化，还是社会治理状态转变的重要指标。针对于 2015 年对政府与社会互动的关注，2016 年我们将继续对该问题进行更为深入的研究和探讨，以揭示如何提升公民与政府的互动，怎样让互动更多的向良性互动发展，在新媒体不断冲击的今天，政府与社会互动、政府与公民的互动会更加频繁，形式会更多样，内容会更多元，载体会更超前，本部分的评价也正是为政府与社会的互动提供前瞻性的意见。

最后，政府网站效率的评价是用网站能够获得的公开信息来评价政府网站建设的效率性问题，信息的获取不仅仅是政府向公民提供信息，更需要关注的是公民的用户体验以及网站所具有的多样性的功能。另外，网站信息间接的反映着政府提供公开信息的效率，也构成了本评价报告上述三个方面评价的基础。

通过对甘肃省 14 个市州政府门户网站的关键信息进行梳理后发现，2015 年各市州在“供给侧改革政策供给”、“精准扶贫”、“政府与社会互动”“政府网站绩效”四个方面基于政府网站信息可对 14 个市州进行统一评价。根据上述，整体评价思路设计如图 2-1。

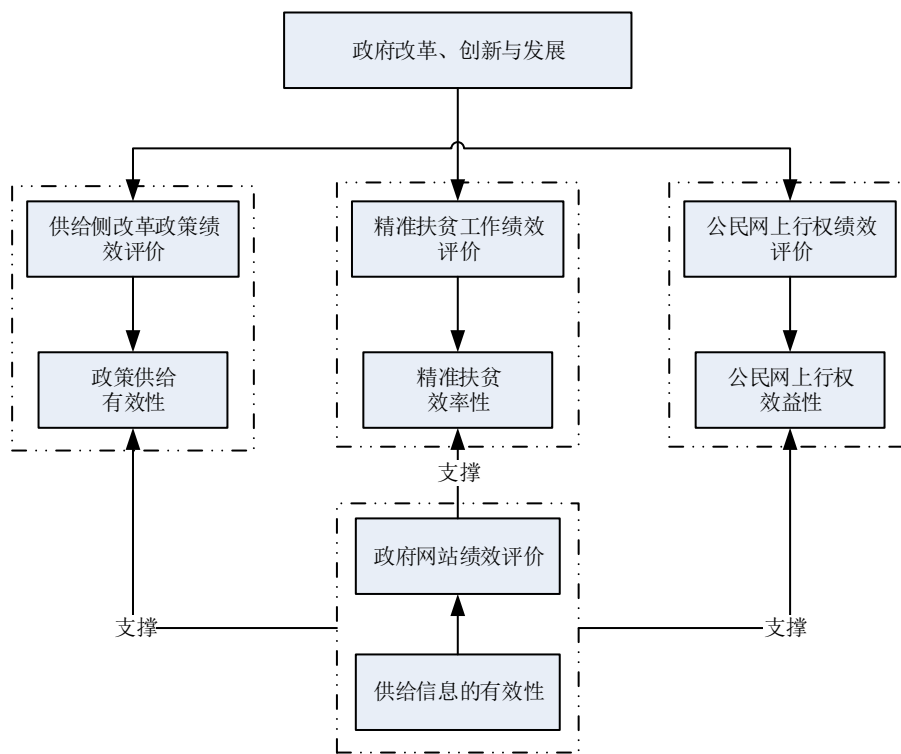


图 2-1 政府改革、创新与发展视角下甘肃省市州绩效评价思路

（二）评价原则

1. 科学性

课题组注重评价工作的科学性，在评价报告的总体研究思路、数据收集、评价指标设计和权重赋值等方面，召开了多次专家座谈会，运用德尔菲法，确保评价工作遵循着科学的研究流程。

2. 可操作性

课题组注重评价工作的可操作性，反复进行指标体系的测试，确保指标体系具备较强的可操作性。

3. 准确性

课题组注重评价工作的准确性，注重定性分析与定量分析的充分结合，保障指标设计工作的公正和客观，以准确反映政府部门在相关领域的绩效。

4. 引导性

课题组注重评价工作的引导性，充分发挥“以评促建”的评价功能，以实现“政府创新与发展”为价值导向，强化对政府工作及网站建设的引导性。

三、政府改革、创新与发展视角下甘肃省州市政府 绩效评价报告

（一）供给侧结构性改革政策绩效评价

改革开放三十多年来，中国经济持续高速增长，成功步入中等收入国家行列，已成为名副其实的经济大国。但随着人口红利衰减、“中等收入陷阱”风险累积、国际经济格局深刻调整等一系列内因与外因的作用，经济发展正进入“新常态”。2015年末以来，我国经济进入了一个新阶段，主要经济指标之间的联动性出现背离，经济增长持续下行与CPI持续低位运行，居民收入有所增加而企业利润率下降，经济下行压力加大。与此同时，宏观调控层面货币政策持续加大力度而效果不彰，投资拉动上急而下徐，旧经济疲态显露而以“互联网+”为依托的新经济生机勃勃。中国经济的结构性分化正趋于明显，为适应这种变化，在正视传统的需求管理还有一定优化提升空间的同时，迫切需要改善供给侧环境、优化供给侧机制，通过改革制度供给，大力激发微观经济主体活力，增强我国经济长期稳定发展的新动力。2016年1月26日习近平总书记在中央财经领导小组第十二次会议上强调，供给侧结构性改革的根本目的是提高社会生产力水平，落实好以人民为中心的发展思想。要在适度扩大总需求的同时，去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板，从生产领域加强优质供给，减少无效供给，扩大有效供给，提高供给结构适应性和灵活性，提高全要素生产率，使供给体系更好适应需求结构变化。供给侧改革的决策是中国改革的战略性决策，在改革进入深水区的过程中，需要各级地方政府积极配合中央政府进行供给侧改革的深入推进。本节内容以甘肃省各市州政府及其职能部门网站2015.12—2016.12提供的公开信息为资料来源，对14个市州供给侧改革的政策供给进行评价，以评价其在供给侧改革中对于政策供给的有效性、时效性与创新性。

1、评价信息来源

本报告评价资料均来源与政府网站的公开信息，具体包括甘肃省政府与14个市州政府门户网站，发改委、国资委、工信委等政府网站，如表3-1-1所示。

表 3-1-1 甘肃省各市州政府及相关部门网站

网站名称	链接地址
甘肃省政府	http://www.gansu.gov.cn/
甘肃统计信息网	http://www.gstj.gov.cn/w/Default.htm
兰州市政府	http://www.lz.gansu.gov.cn/
嘉峪关市政府	http://www.gs.jyg.cn/structure/index.htm
金昌市政府	http://www.jc.gansu.gov.cn/
白银市政府	http://www.baiyin.cn/
天水市政府	http://www.tianshui.gov.cn/
武威市政府	http://www.wuwei.gansu.gov.cn/
张掖市政府	http://www.zhangye.gov.cn/Index.html
平凉市政府	http://www.pingliang.gov.cn/
酒泉市政府	http://www.jiuquan.gov.cn/
庆阳市政府	http://www.zqingyang.gov.cn/
定西市政府	http://www.dingxi.gov.cn/portal/index.htm
陇南市政府	http://www.longnan.gov.cn/
临夏州政府	http://www.linxia.gov.cn/
甘南州政府	http://www.gn.gansu.gov.cn/
百度搜索	https://www.baidu.com/

2、评价思路与方法

(1) 评价思路

供给侧结构性改革对于各级地方政府而言，是改革持续深化的重要环节，在保证宏观经济环境稳定的前提下，各级政府从侧供给改革的层次及其内容上，主要强调以下几点内容：1、保持产业政策的准确性，以产业政策带动产业结构转型和产业升级；2、保持微观政策的灵活性，激发企业活力和消费潜力；3、保持改革政策的实在性，加大力度增强政策的执行力；4、保持社会政策的保底性，守住民生保障的底线。供给侧改革是我国现阶段经济的深刻变革，经济结构调整，产业结构调整，重新寻找经济增长的新动力，必然要求政府在公共政策的制定和执行上，多方面降低对中国经济的供给约束，使产业、企业的自然活力非受限于作为公共政策供给方的政府约束。

在强调顶层设计的中国改革背景下，自上而下的制度供给是供给侧改革成败的关键，

从宏观层面而言，供给侧改革的直接政策是确认供给侧改革方向的关键性政策，从中观层面而言，产业政策是保证供给侧改革产业发展和产业结构转型的支撑性政策，从微观层面而言，供给侧的配合政策是保证供给侧改革成败的重要性政策。从宏观到微观，供给侧改革需要甘肃省政府到各市州政府从政策供给的角度保证供给侧改革相关改革政策的供给。尤其在改革进入深水区过程中，政策供给需要符合有效性、时效性和创新性的要求，针对甘肃省供给侧改革给予充足的制度性保障和制度创新，保证改革的动力和活力。正是在这样的改革背景下，本评价拟从政策供给的视角出发，以制度供给的数量和质量为落脚点，对甘肃各个市州的供给侧政策从三个维度进行评价，即政策的联动性，政策的响应性和政策的创新性（如图 3-1-1 所示）。

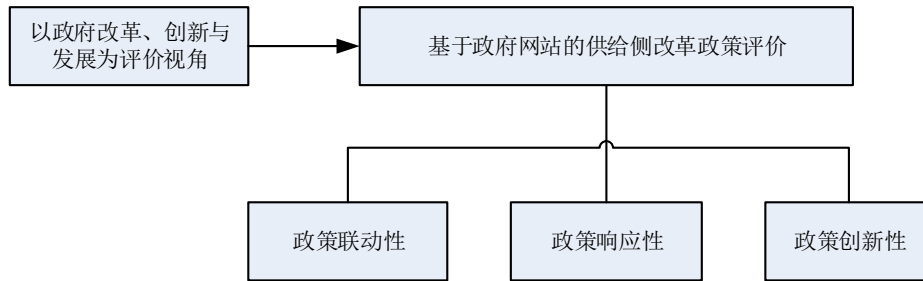


图 3-1-1 供给侧改革评价的维度

（2）评价指标体系

1) 供给侧政策的分类标准

供给侧改革绩效评价的指标体系和操作方法见表 3-1-2 所示，各指标的权重见表 3-1-3。从供给侧改革的政策供给为视角，以供给侧改革各个市州出台政策与省政府出台政策的对应性、联动性为出发点，按照出台政策的功能性特征，将省政府出台政策分为供给侧改革的主政策，供给侧改革的配合性政策，供给侧改革的支撑性政策，甘肃省文件的颁布情况详见附表 3-1-15。

a. 供给侧改革的主政策

供给侧改革的主政策是为了响应中央政策改革，确认甘肃省供给侧改革的方向和原则，为甘肃供给侧改革的各个方面提供直接的政策支持。供给侧的主政策都是明确以供给侧为中心的改革措施，文件的发布名称一般含有供给侧改革这一关键词，是供给侧改革的根本性政策文件和政策依据。

b. 供给侧的配合性政策

供给侧的配合性政策是在供给侧改革的大背景下，与供给侧改革息息相关的政策，

政策中虽然没有供给侧改革的关键字，但是其内容直接或间接服务于供给侧改革，典型的政策，如，国有企业混合所有制改革就是深化供给侧改革，释放市场活力的一项非常重要的政策，配合性的政策都是间接与供给侧改革关系重大的政策，是供给侧改革过程中的重要政策供给。

c. 供给侧的支撑性政策

供给侧改革的支持性政策是在供给侧改革过程中，需要通过中观的产业政策来予以支持，以保证在去产能、去库存的过程中，地方经济通过产业结构的调整焕发经济发展的新动力，所以产业政策是供给侧改革最关键的支撑性政策，另外，2016年是“十三五”规划实施的第一年，这一年的产业政策是配合“十三五”新一轮产业规划进行的，所以从政策的时间点来说，2016年的产业政策也是非常适于来分析产业政策的新动向和新特点。

2) 供给侧改革政策评价的指标结构

三类政策各有其所承载的功能，系统性的构成了促进甘肃省供给侧改革的政策供给。供给侧改革评价的指标体系的一级指标包括政策联动性，政策响应性和政策创新性。

a. 政策联动性

政策联动性是评价 14 个市州对省政府出台的相关供给侧改革政策是否颁布相应与地方经济发展相结合的对应性政策，以保证省级部门政策的执行力度。该指标主要考核了针对省级政策，各市州的政策联动效率。其中，对于省级部门的三个维度的政策，政策联动性的二级指标包括三个分类：供给侧主政策的对接性、供给侧配合性政策的对接性、供给侧支撑性政策的对接性。

b. 政策响应性

政策响应性是指根据省级政府出台政策的时间，14 个市州政府出台相应政策的时间间隔。政策响应性分为两个层次，一是对主政策和配合性政策响应的的时间差，二是对支撑性政策响应的的时间差。政策响应时间的长短综合的表明了各市州对省级政策的敏感性和及时性。

c. 政策创新性

政策创新性是指 14 个市州政府除了响应省级政府出台的文件以外，有没有因地制宜，形成供给侧在改革理论与实践上的创新。创新指标由两个层面的内容组成，一是政策内容创新，主要衡量地方政府在供给侧改革的内容创新，二是管理模式的创新，主要

衡量地方政府在供给侧改革过程中的管理方式创新，如机构改革、社会参与方式创新、治理能力创新等。^①

指标的具体操作方式如表 3-1-2 所示：

表 3-1-2 供给侧改革政策评价的指标操作方法

政策联动性			
指标说明：政策联动性是指从省级出台政策出发，各市州是否有相应的直接政策、配套政策、支撑性政策，计分方式，按照出台政策的条数计分			
一级指标	二级指标	三级指标	政策分类
政策联动性	供给侧主政策对接	地方出台的供给侧主政策的条数	去产能
			去杠杆
			降成本
			调结构
			去库存
	配合性政策对接	地方出台的供给侧配合性政策条数	去产能
			去杠杆
			降成本
			调结构
支撑性（产业）政策对接	单产业政策出台条数	单个产业	
	类产业政策出台条数	一类产业	
	融合发展产业政策出台条数	多产业融合	
政策响应性			
指标说明：政策响应性是指针对省级出台的相关供给侧改革情况，各市州是否快速的给予回应，衡量的是市州出台政策时间与省级出台政策时间的平均时间差			
一级指标	二级指标	三级指标	
政策响应性	省级政策发布与地市级政策发布的时间差	政策出台的平均天数计算方式=差额总天数/政策条数	
政策创新性			
指标说明：政策创新性是指针对供给侧改革，各市州是否立足于本地实际出台独立于省级政策的一系列其他政策来对当地供给侧改革进行支持			
一级指标	二级指标	三级指标	
政策创新性	创新政策出台情况	具体出台的方式与出台的条数	
	管理方式创新的情况		

政策联动性是指从省级出台政策出发，各市州是否有相应的直接政策、配套政策、支撑性政策出台。在政策联动性中，将供给侧主政策和配合性政策按照政策内容进行分

^① 需要说明的是，甘肃省供给侧改革的总体《意见》中明确的补短板是加强精准扶贫工作，本次评价中将精准扶贫作为一个独立的版块进行评价，所以供给侧改革的所有内容均不涉及精准扶贫工作的相关内容。

类，将政策内容分别归入去产能、去杠杆、降成本、调结构、去库存五个方面来分类，以从改革的内容侧重中分析甘肃省及其 14 个市州整个供给侧改革的结构重点取向。其中，支撑性产业政策对接是以产业政策颁布的数量，分为单个产业政策、一类产业政策和多产业融合发展政策，单产业政策是指市州颁布的单个产业政策，如旅游产业、房地产业等；一类产业政策是指市州颁布的类产业政策，如工业、农业、文化产业等；多产业融合是指地方颁布的多产业交叉融合发展的政策，比如文化产业与教育产业融合发展政策，现代农业与旅游业融合发展政策等。计分的方式以政策出台条数计分。

政策响应性是指针对省级出台的相关供给侧改革情况，各市州是否快速的给予回应。具体计算的标准是将 14 个市州出台的供给侧主政策与配合性政策按照省上出台《意见》的时间 2016 年 6 月 1 日计算平均时间差，支撑性的产业政策按照 2016 年 1 月 1 日计算时间差。

政策创新性涉及的政策可能包括：产业政策、配套政策、系统性的发展政策。政策创新性的检索方式是首先在各地州政府网站上搜索相关信息，其次，如果没有在地方政府网站上搜索到信息，以“××市供给侧改革创新”为关键词在百度搜索引擎中进行检索，查找搜索结果五页，查找相关报道中是否有涉及到相关创新的新闻报道，按照条数计分。

3) 各指标权重与赋予方式

在供给侧结构性改革的评价中，兰州大学政府绩效评价中心运用德尔菲法，对以上三个一级指标、二级指标和三级指标进行了专家赋分，最终确认了三个政策供给评价的权重，如表 3-1-3。

表 3-1-3 供给侧结构性改革的政策评价的指标体系与权重

	一级指标	二级指标	三级指标	权重
供给侧改革的政策评价	政策联动性	供给侧主政策对接	地方出台供给侧主政策的条数	35%
		配合性政策对接	地方出台供给侧配合性政策的条数	20%
		支撑性（产业）政策对接	单产业政策对接	2%
	类产业政策对接		3%	
	融合协调发展产业政策对接		5%	
	政策响应性	政策发布时效性	地方发布政策与省发布政策的时间差	10%
	政策创新性	地方性政策的内容创新	地方进行的除省上供给侧改革以外独立进行的政策内容创新发布条数	15%

	一级指标	二级指标	三级指标	权重
价		管理模式的创新	地方进行的除省上供给侧改革以外独立进行的管理模式创新发布条数	10%

首先，对于政策联动性是专家们较为一致认为最为关键的部分，如果失去了对于供给侧主政策的自下而上的联动效应，供给侧改革的执行力将会大大的下降（权重 35%）。针对供给侧的配合性政策也是供给侧改革较为重要的方面（权重 20%），支撑性政策主要是以地方产业政策出台为一个侧面来考察地方政府出台产业政策来形成对产业结构调整支撑，以完成政策的联动性，同时保证政策供给层面的完整性，由于产业政策具体对应性评价较为复杂，此处只以政策的条数作为不同产业政策出台对供给侧改革的支撑，故而调低了产业政策的权重（总权重 10%）。在产业政策内部，根据现行产业发展的需求政策，产业融合发展最为关键，同时产业融合发展更需要政府提供较为优质的政策环境，投融资环境，产业融合的效率层次是要高于单个产业的政策出台的，所以专家在产业政策内如将三个产业出台的比重确定为 2%，3%，5%，表明对融合型产业政策的倾向。

其次，响应性是对政策出台时效性的评价（权重 10%）。

最后，政策创新性分为政策的内容创新和管理创新，政策创新性是专家认定较为一致的方面，各地因地制宜的创新能更加有效的符合地方状况来有力的推动供给侧改革政策的落地，这个维度的总权重是 25%，其中内容创新占 15%，管理模式创新占 10%。

各项指标得分通过“最大值”标准化法进行标准化，各指标数值均在 [0, 1] 之间。之后进行加权加总，计算最终绩效得分。

3、评价结果的结构分析

从甘肃省整体颁布的供给侧改革政策的内容出发，首先，课题组对省级政府供给侧改革进行了内容研究，形成了甘肃省供给侧改革的结构分析结果（详细省级政策颁布的内容与关键词见附表 3-1-15）。由于甘肃省颁布的供给侧总政策是各地州改革的参照蓝本，所以分析甘肃供给侧改革本身的内容及其与各市州政策内容的情况，能够呈现出我省供给侧政策供给的全貌。该部分就两个部分来研究供给侧政策的内容结构。一是甘肃省供给侧改革的结构分析（如图 3-1-2、3-1-3、3-1-4 所示）；二是各市州供给侧改革的结构分析结果（如图 3-1-5、3-1-6、3-1-7 所示）。

(1) 甘肃省供给侧改革的结构分析

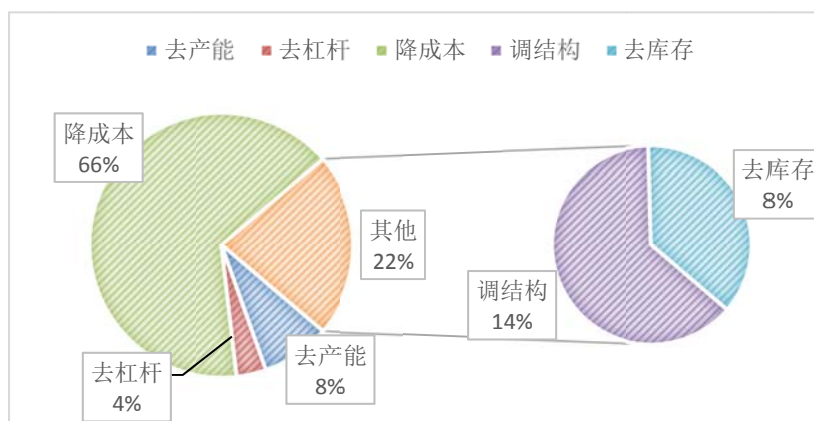


图 3-1-2 甘肃省供给侧主政策的结构分析

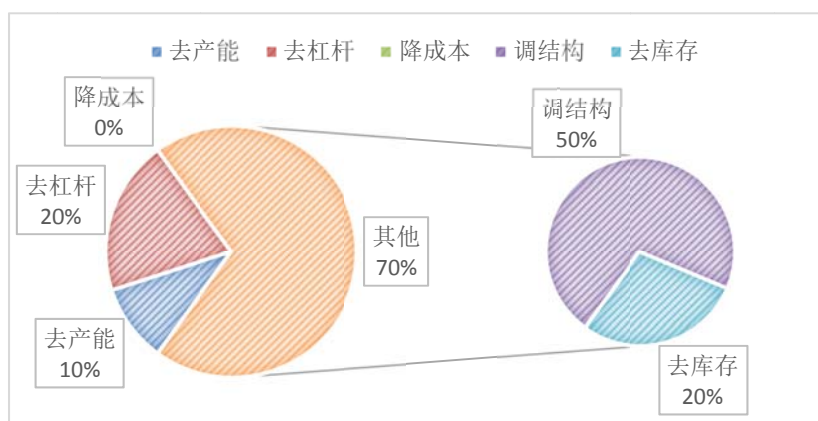


图 3-1-3 甘肃省供给侧配合性政策的结构分析

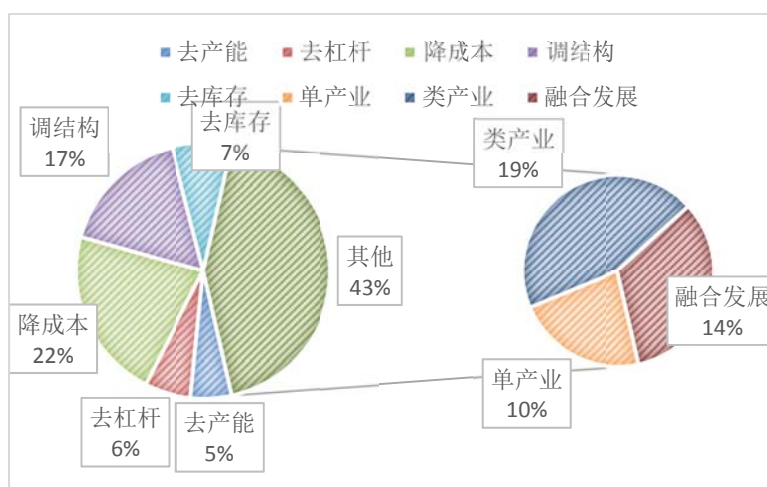


图 3-1-4 甘肃省供给侧政策与产业支撑政策的结构分析

从甘肃省供给侧改革的总体情况看，

一是供给侧主政策的出台情况，如图 3-1-2，对于甘肃省出台的直接以供给侧为主的政策中降成本的政策所占比例最高（比例达 66%），即直接针对供给侧改革而制定的政策中以降成本为主要政策供给，其次为调结构、去库存、去产能；

二是供给侧配合性政策出台情况，如图 3-1-3 所示，对于甘肃省出台的供给侧配合性政策主要以调结构为主（比例为 50%），其次为去库存、去杠杆、去产能；

三是甘肃省供给侧改革政策与产业支撑政策出台的结构分析，如图 3-1-4 所示，该处的数据统计将主政策和配合性政策进行了加总再与产业支撑政策出台的个数进行统计分析，结果显示在整体供给侧的政策供给上，供给侧改革的主政策和配合性政策共占 57%，产业支撑类政策占比 43%，其中单产业政策占 10%，类产业政策占 19%，融合发展政策占 14%。

可以看出的是，甘肃省出台的供给侧改革政策是相对均衡的，在主政策中最为突出的降成本政策在配合性政策中体现就较少，主要是主政策已经解决了相应的政策供给，配合性政策中的降成本政策数量基本为零，虽然在整体配比上较为均衡，但是从供给侧主政策的角度而言，去产能、去杠杆类的省级政策支持还是较弱的。从供给侧改革很重要的要求来看，去掉落后产能是供给侧改革非常重要的一个环节，同时这个环节也是供给侧改革最难以推进，会对省级财政造成影响的重要领域，去产能也是调整经济结构的重要方面，落后产能的更替是调整经济结构的基础，加大去产能政策的出台是未来甘肃省供给侧改革的重中之重。从三类产业政策看，针对一类产业出台的政策和针对产业融合发展的政策出台是多于单个产业政策出台的个数的。这也反映了在产业结构调整的过程中，从省级层面已经注意到了产业融合政策的重要性，从融合发展的角度也需要省级其他政策的配合与投融资环境的进一步提升。

(2) 甘肃省各市州出台的供给侧政策的结构分析

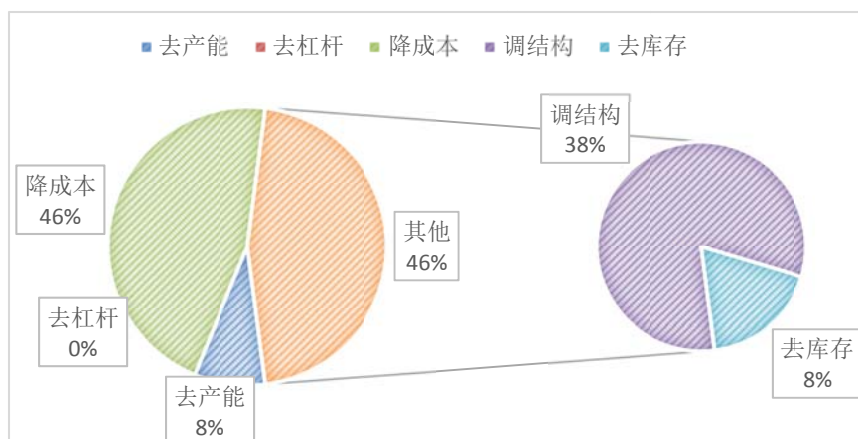


图 3-1-5 甘肃省各市州供给侧主政策总和的结构分析

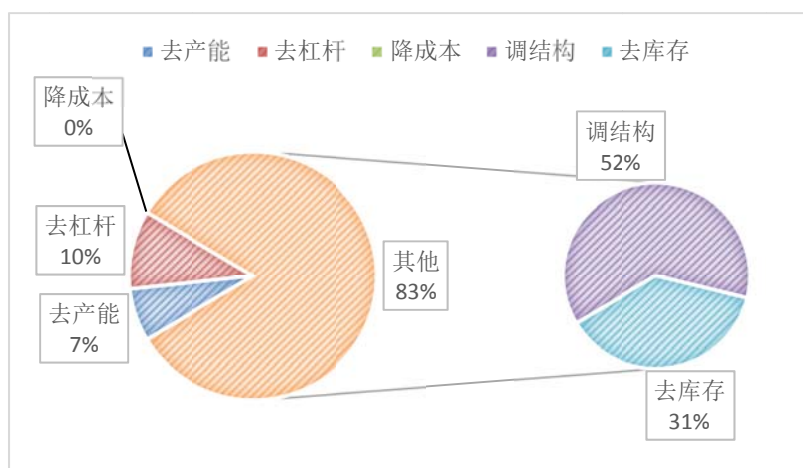


图 3-1-6 甘肃省各市州供给侧配合政策总和的结构分析

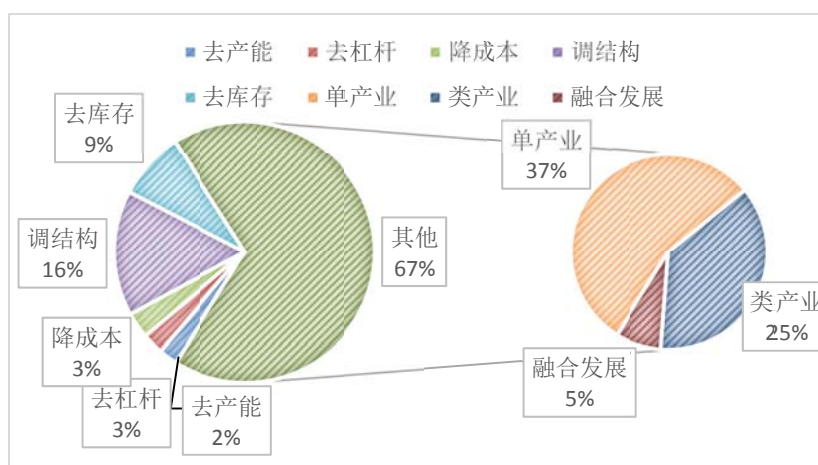


图 3-1-7 甘肃省各市州供给侧政策与产业支撑政策总和的结构分析

从甘肃省 14 个市州出台的政策来看，一是各市州供给侧主政策供给的情况，如图 3-1-5 所示，市州供给侧改革的政策主要出台的内容是降成本（比例 46%），其次是调结构（比例 38%），去库存，去产能，与甘肃省整体比例趋同，可以说，对于主政策的发布，14 个市州还是以省政府颁布的政策作为依据的。二是各市州供给侧配合性政策供给的情况，如图 3-1-6 所示，市州供给侧改革的配合性政策出台的内容是调结构所占比例最大（比例 52%），其次是去库存（31%），然后是去杠杆和去产能，从配合性政策可以看出，与省政府政策出台结构的同质性也是较大的，主要还是集中于调结构的方面，市州政策出台以响应省级改革政策的态势格局明显。三是各市州供给侧政策与产业支撑政策总和的结构分析，从总体政策结构看，市州对于产业政策是非常偏爱的，所占比例高达 67%，去产能类政策也成为了地方政策供给中较为薄弱的环节。这与甘肃省政策出台的内容和比例有关系，政策的跟随性明显。从支撑性政策结构中可以看出，单产业政策占比 37%，融合发展类产业政策占比较低（5%），从各市州出台的文件内容可知，单产业政策发展内部也都对产业融合发展有所提及，但是针对产业融合发展出台的政策却很少，大部分是跟随省上出台相关政策，结合自身优势产业的产业融合发展政策并不多，产业融合发展是现阶段对产业发展更高层次的要求，政策供给的缺乏容易造成产业发展出现新的瓶颈。

4、甘肃省各市州的绩效排名与评价分析

在计算得出各市州总排名的前提下，对三个分项绩效得分来进一步从结构性上分析各市州在供给侧改革政策供给方面的问题。

（1）政策联动性分析

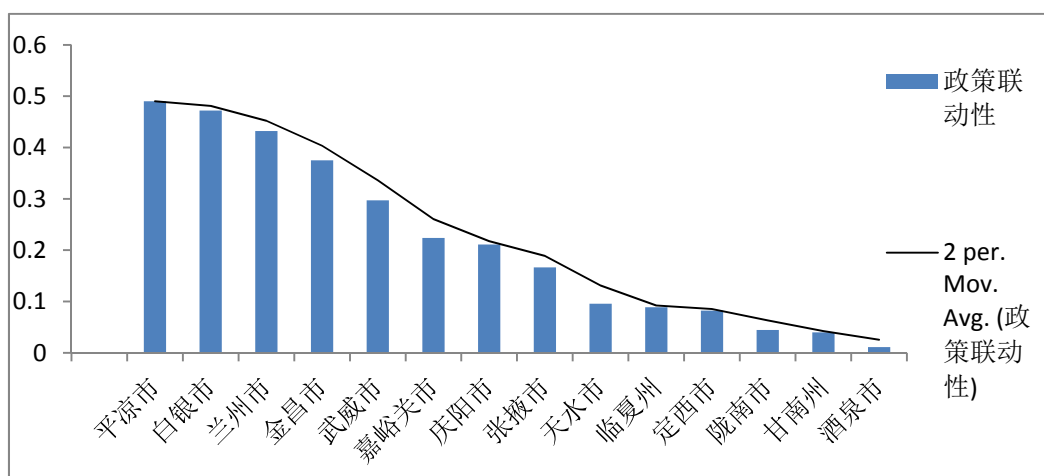


图 3-1-8 甘肃省各市州政策联动性排名分析

如图 3-1-8 所示，各市州政策联动排名与总排名最为接近，这主要是由于专家在给权重的时候给政策联动性赋予了最高权重，政策联动性的排名基本与总排名一致，政策联动性的高低主要首先取决于是否出台了与供给侧相对应的政策，特别是主政策的出台直接决定了排名的大小，排名在前三位的平凉市、白银市和兰州市，平凉市出台主政策 2 条，配合性政策 3 条，白银市政府出台主政策 2 条，配合性政策 3 条，兰州市政府出台主政策 2 条，配合性政策 2 条。而产业政策各地均有特色，由于权重控制，产业政策的出台影响较以供给侧为主的政策出台影响力较小。

(2) 政策响应性分析

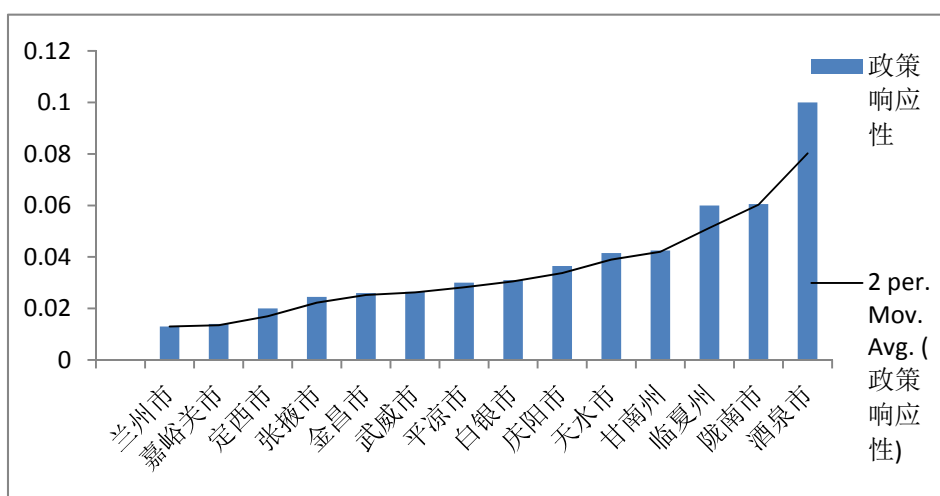


图 3-1-9 甘肃省各市州政策响应性分析

如图 3-1-9 所示，兰州市、嘉峪关市是政策反映时间最短的市州，政策响应性越小的市州，计分越高，响应性是反向计分项目。从各市州的政策响应时间看，主政策和配合性政策的颁布时间差以 2016 年 6 月 1 日为计算基期，支撑性政策以 2016 年 1 月 1 日为基期计算时间差，从主政策颁布时间差看，平均 61.5 天，其中剔除了两个市州没有出台相关政策的极端数字，其余 12 个州市最大相应时间为 108 天，最短响应时间为-11 天，也就是在主政策出台之前就出台了相关政策，对于支撑性政策而言，平均反映时间是 198.1 天，也就是各市州的产业政策出台都集中在下半年，其中最大值 295 天，最小值 21 天。从平均值来看，州市平均响应政策的时间还是相对较长的。政策响应时间的拉长，对各市州而言，肯定是会影响政策的时效性和效率性的。

(3) 政策创新性分析

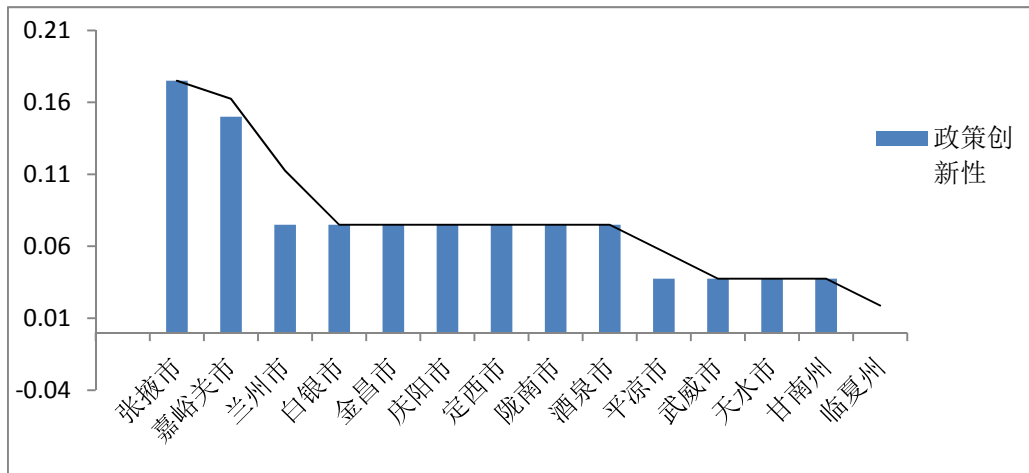


图 3-1-10 甘肃省各市州政策创新性分析

如图 3-1-10 看，各市州的政策创新性分析排名如下，张掖和嘉峪关市较为明显在第一层次，其余兰州市、白银市、金昌市、庆阳市、定西市、陇南市、酒泉市在第二层次，平凉市、武威市、天水市、甘南州、临夏州在第三层次。如前所述，甘肃各市州在主政策和配合性政策上跟随性较大，在各政府网站上，并没有更新颖的政策来配合供给侧改革，大多是以政策联动的方式来回应省级出台的相关政策。但是，政策的创新性又是供给侧政策执行力最重要的一个体现，只有通过地方因地制宜的政策创新才能够根据当地实际来推动供给侧政策落地。所以，研究小组用相同关键词检索各地新闻来收集该指标的信息。其中将针对政策内容的创新性报道或者做法定义为政策内容创新，而将针对管理方式，具体执行力的创新视为管理方式的创新。在当今政府创新的实践中，政策内容的创新固然重要，但管理方式的创新更是必不可少的，管理方式的创新能够帮助地方政府形成改革中的软性机制，帮助改革政策更好的落地，软性政策，机制方法的创新往往可以大大提升政策的实际效果。在 14 个市州的搜索中，各地均有政策创新的相关内容，而管理方式创新，则只搜索到“张掖市国税局联合地税局编制了《张掖市 2016 年重点建设项目税收服务指南》宣传册，该指南紧扣‘聚焦营改增试点，助力供给侧改革’主题，结合张掖经济发展，产业结构，重点建设项目，针对性的选编了一部分税收政策。编印后，及时向张掖市委、市政府 28 个单位推送了 100 余册，向全市重点建设项目企业发放了 1000 余册。”

(4) 甘肃省各市州供给侧改革的总绩效

表 3-1-4 甘肃省各市州供给侧政策评价得分表

地方名称	政策响应性					政策响应性		政策创新性		总绩效
	主政策	配合性政策	支撑性政策			主政策和辅助政策时间差	支撑性政策响应时间差	政策内容创新	管理方式创新	
			单产业政策	类产业政策	融合发展政策					
权重	35%	20%	2%	3%	5%	5%	5%	15%	10%	100%
平凉市	0.35	0.12	0.02	0.024	0.025	0.0065	0.0315	0.0375	0	5.385
兰州市	0.35	0.08	0.0022	0.03	0.05	0.011	0.05	0.075	0	5.262
白银市	0.35	0.12	0.0022	0.006	0	0.014	0.048	0.075	0	4.912
金昌市	0.175	0.2	0	0.012	0.025	0.0065	0.019	0.075	0	4.615
嘉峪关市	0.175	0.04	0.0088	0.03	0	0.0105	0.03	0.15	0	3.633
张掖市	0	0.16	0.0066	0.018	0.025	0.013	0.045	0.075	0.1	3.266
武威市	0.175	0.12	0.0022	0	0	0.0145	0.0425	0.0375	0	2.777
庆阳市	0	0.2	0.0112	0	0	0.0125	0.031	0.075	0	2.427
天水市	0	0.08	0.0156	0.018	0.025	0	0.036	0.0375	0	1.401
定西市	0	0.08	0.0022	0	0	0.011	0.0195	0.075	0	1.267
陇南市	0	0.04	0.0044	0.012	0	0.0015	0.0175	0.075	0	1.124
甘南州	0	0.04	0	0.012	0	0.05	0	0.0375	0	0.395
临夏州	0	0.08	0.0088	0	0	0.016	0.043	0	0	0.298
酒泉市	0	0	0.0112	0.012	0	0.05	0.0395	0.075	0	0.087

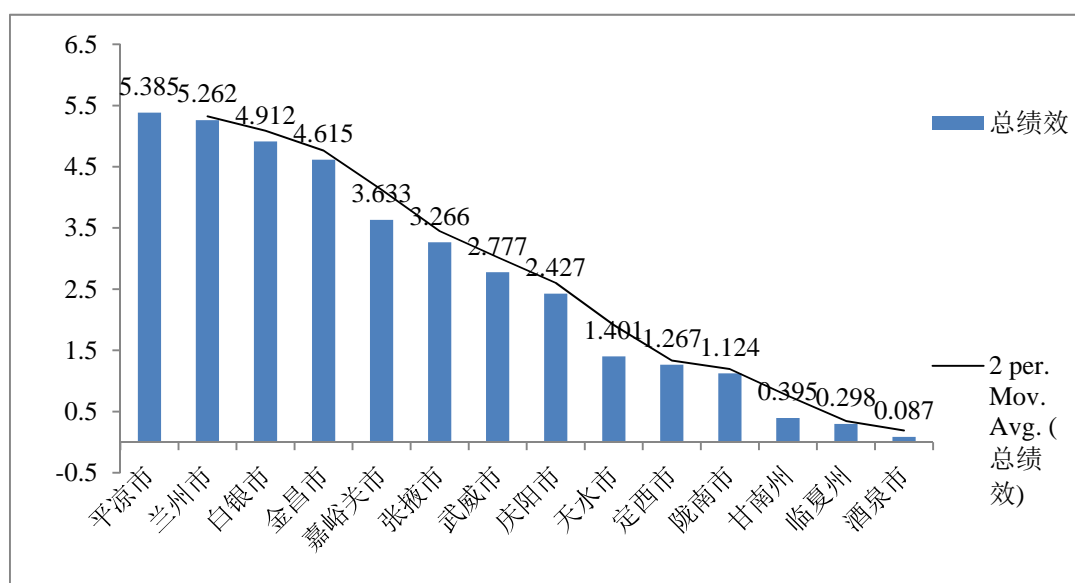


图 3-1-11 甘肃省各市州总绩效排名情况

如表 3-1-11 和图 3-1-8 所示，14 个市州供给侧改的政策排名分为四个层次，第一层次，包括平凉市、兰州市、白银市、金昌市；总绩效成绩在 4-5 之间，第二层次，包括嘉峪关市、张掖市、武威市、庆阳市；总绩效成绩在 2-4 之间，第三层次，包括天水市、定西市、陇南市；总绩效成绩在 1-2 之间，第四层次，包括甘南州、临夏州、酒泉市；总绩效成绩在 1 以下。

5、结论与建议

根据本次评价，可以得到以下简要的结论：

第一，省级政府积极推动供给侧改革，在供给侧改革的主政策上，配合性政策上和产业支撑政策上都颁布了大量的政策。从省级层面的政策供给而言，去产能政策相对薄弱。各市州与省政府出台政策同质化较强，在政策供给上的特色较为缺乏。同质化较强反映了各市州被动反映省级政策的情况较为明显，特别是在整个主政策和配合性政策上的结构，可以说完全与省级政府一致，这所反映出的问题是，省级政府提供高层次的政策供给，而地方应该根据政策供给进行再次消化和创新，而不能完全被动消化省级政策，从这个指标的侧面，也可以推断各地州的主动性反馈政策的能力是较弱的。

第二，各市州出台主政策出现地域的不均衡，兰州市、平凉市、白银市、嘉峪关市主要出台了相应的主政策 2 条到 1 条，其余州市均没有在政府网站上找到相应政策内容。配合性政策除酒泉市和甘南州外，其余各市州均有出台相关政策，主要政策的缺乏是导致两个城市排名末尾的最关键因素。

第三，各市州产业政策出台非常积极，每个市均有相关产业政策出台，但从结构来看，更多的还是以单一产业政策为主，融合性产业发展政策较为稀少，主要出台融合性产业政策的是兰州市、张掖市、金昌市、平凉市和天水市，其余各地州只是在单个产业政策中提及产业融合发展的问题，均缺乏就产业融合发展做出更为具体的政策供给。在支撑性产业政策的出台上能看到的是，各市州就与省级政府表现出较大的异质性，说明产业政策的出台更多的因地制宜，更多的创新，更多的符合地方需求。但从其结构来说，融合型产业政策缺乏，单产业发展政策过多，这表明各市州在突破单产业发展壁垒方面还有待于提升。融合产业发展需要地方具有更好的投资环境、清楚的政府职能定位及更高效的政府服务，这些条件的具备才能发展出高效的融合产业格局，从数据的角度说，这还是甘肃省各市州整体发展的短板所在。

第四，政策响应时间过长，大部分产业政策的出台集中于后半年，这表明在产业政

策的时间效应上还有待提升，做到更为快速的将“十三五”规划战略反映到具体的产业政策供给上来。

第五，政策创新性不足，从政策创新这个维度来看，14个市州的政策创新首先力度不够，其次内容不够具体深入，这是从公开数据中反映出来的一个重要问题。另外，从创新的深度广度上也需要进一步调整，政策内容的创新各市州都有一些做法，但是涉及到管理模式的创新则少之又少，这是本评价暴露出来的一个重要问题。

综合本次关于供给侧政策评价的结果可以看出，平凉市、兰州市、白银市、金昌市在供给改革的政策供给上是较为有效的，这一方面反映了四个市在政策出台上与省政府相关文件的出台联动性更强，对于供给侧改革的政策落地作出了更大的努力。至少从政策供给方面，四个地方出台的政策在其他州市是较为领先的。同时，针对此次评价所反映出来的问题，课题组有如下政策建议：

第一，甘肃省在降成本、调结构方面出台的政策供给是较为丰富的，应该着力在去产能方面继续推进供给侧改革。同时各地州也需要在去产能方面加大政策供给的力度。

第二，甘肃省14个市州出台政策情况不均衡，在出台政策方面应就甘肃省相应的政策出台，做到根据地方特点，快速做出反应，以保证省一级的改革能通过市州的政策快速落地。

第三，甘肃省14个州市在出台产业融合发展政策上出现不均衡现象，及时出台的市州也表现出与单个产业政策较大的反差，首先是数量上的差异，从现代产业转型升级出发，单个产业政策的供给必然是无法满足现代产业发展的需求，更多的应该从打破产业之间的壁垒，寻求产业融合，进而寻求经济发展的新动力和新增长点。“互联网+”的产业模式正需要各种产业之间的壁垒继续打破，创新和产业支持是必不可少的。另外，产业融合政策，包括大数据对政府信息的整合以及如何使得数据成为新的生产力，则需要政府立足于自身提供更多来源于管理机制方面的创新性政策供给。

第四，政策响应时间的滞后，反映了各州市政府在政策出台环节还需要继续加码，提升行政效率，保证政策的执行效率，政策出台的快慢直接关系到相关产业发展的蓝图，时间的缩短还需要行政管理流程的大大压缩和简化，时间的长短从侧面也能反映出社会对政府部门进一步增效的客观需求。

第五，加大政策创新的力度，特别是对于组织机制、管理方式、治理能力的创新应作为政府部门创新的主要内容。管理方式的创新能够帮助政策创新更好的落地，同时管

理机制的创新是更微观和更具有操作性的创新，是保证政策有效性、时效性的基础，如果只把注意力放到政策内容的创新，而忽视了实现方式的创新，组织管理模式的创新，那势必会导致政策如同空中楼阁无法落地，所以政策创新是保证政策执行力的首要方面。

附录（一）—A：甘肃省各市州供给侧政策出台情况汇总

附表（一）-A-1 兰州市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类	
供给侧改革主政策	兰政办发〔2016〕139号 2016年07月25日	兰州市人民政府办公厅 印发关于兰州市贯彻落实推进供给侧结构性改革降低企业用工成本有关政策的实施方案的通知	降成本	
		关于兰州市贯彻落实推进供给侧结构性改革降低企业用工成本有关政策的实施方案		
	兰政发〔2016〕59号 2016年08月25日	兰州市人民政府 关于兰州市国土资源管理供给侧改革的意见	调结构	
配合性政策	兰政发〔2016〕64号 2016年10月12日	兰州市人民政府关于印发兰州市推进简政放权放管结合优化服务改革实施方案的通知	调结构	
	兰政办发〔2016〕108号 2016年06月17日	兰州市人民政府办公厅 关于成立兰州市去房地产库存工作协调推进领导小组的通知	去库存	
支撑性政策	单产业政策	兰政办发〔2016〕233号 2016年11月10日	兰州市人民政府办公厅 关于促进中医药健康服务发展的实施意见	调结构
	类产业政策	兰政发〔2016〕48号 2016年07月11日	兰州市人民政府 关于促进健康服务业发展的实施意见	调结构
		兰州市人民政府政报〔2016〕第8期 2016年08月20日	兰州市人民政府办公厅关于印发兰州市加快战略性新兴产业发展三年攻坚工作方案的通知	调结构
		兰州市发展和改革委员会 2016年8月30日	“十三五”期间我市将加快发展生活性服务业	调结构
		兰州市发展和改革委员会 2016年8月30日	“十三五”期间我市将加快发展生产性服务业	调结构
		兰州市发展和改革委员会 2016年8月30日	“十三五”期间我市大力发展特色优势农业加快推进农业现代化	调结构
	融合协同发展政策	兰州市发展和改革委员会 2016年8月30日	“十三五”期间我市将大力发展战略性新兴产业	调结构
		兰州市发展和改革委员会 2016年8月30日	“十三五”期间我市将加快传统产业转型升级	调结构

附表（一）-A-2 嘉峪关市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类	
供给侧主政策	2016年11月25日 嘉政办发〔2016〕124号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市推进供给侧结构性改革的实施意见》的通知	调结构	
配合性政策	2016年4月22日 嘉政办发〔2016〕40号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市2016-2019年去房地产库存工作方案》的通知	去库存	
支撑性政策	单产业政策	2016年3月15日 嘉政办发〔2016〕23号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的实施意见》的通知	调结构
		2016年9月1日 嘉政办发〔2016〕92号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市关于促进农村电子商务加快发展的实施意见》的通知	调结构
		2016年9月21日 嘉政办发〔2016〕99号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市房车产业发展扶持办法（试行）》的通知	调结构
		2016年10月17日 嘉政办发〔2016〕106号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市中医药健康服务发展规划（2016—2020年）》的通知	调结构
	类产业政策	2016年1月14日 嘉政办发〔2016〕1号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市加快科技服务业发展实施方案》的通知	调结构
		2016年3月23日 嘉政发〔2016〕25号	嘉峪关市人民政府关于印发《嘉峪关市推进内贸流通现代化建设法治化营商环境的实施意见》的通知	调结构
		2016年5月23日 嘉政发〔2016〕47号	嘉峪关市人民政府关于印发嘉峪关市加快发展生活性服务业促进消费结构升级实施方案的通知	调结构
		2016年8月31日 嘉政办发〔2016〕90号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市农业支持保护补贴改革实施方案（试行）》的通知	调结构
		2016年11月28日 嘉政办发〔2016〕127号	嘉峪关市人民政府办公室关于印发《嘉峪关市关于贯彻落实〈甘肃省振兴老工业基地实施意见〉的工作方案》的通知	调结构

附表（一）-A-3 金昌市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类	
供给侧主政策	金政办发〔2016〕46号 2016-04-28	金昌市人民政府办公室关于推进供给侧结构性改革降低企业用工成本的意见	降成本	
配合性政策	金政办发〔2016〕18号 2016-03-08	金昌市人民政府办公室关于成立金昌市去房地产库存工作协调推进领导小组等3个议事协调机构的通知	去库存	
	金政办发〔2016〕48号 2016-05-04	金昌市人民政府办公室关于印发金昌市去房地产库存实施方案的通知 金昌市去房地产库存实施方案	去库存	
	金政办发〔2016〕97号 2016-08-15	金昌市人民政府办公室关于印发金昌市2016年推进简政放权放管结合优化服务改革工作要点的通知	调结构	
	金政办发〔2016〕77号 2016-06-29	金昌市人民政府办公室关于印发金昌市积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力实施意见的通知	调结构	
	金昌市人民政府办公室 2016-07-26	金昌市人民政府办公室关于印发金昌市加强综合治税工作实施意见的通知 金昌市加强综合治税工作实施意见	调结构	
支撑性政策	类产业政策	金政办发〔2016〕86号 2016-06-15	金昌市人民政府办公室关于印发金昌市健康促进模式改革工作实施意见的通知	调结构
		金政办发〔2016〕7号 2016-02-03	金昌市人民政府办公室关于印发金昌市支持服务业加快发展实施意见的通知 金昌市支持服务业加快发展实施意见	调结构
	融合协同发展政策	金政办发〔2016〕78号 2016-06-29	金昌市人民政府办公室关于印发金昌市2016年战略性新兴产业发展总体攻坚战工作计划的通知	调结构

附表（一）-A-4 白银市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类
供给侧主政策	2016年10月20日	白银市人民政府办公室关于落实推进供给侧结构性改革降低实体经济企业成本重点任务分工的通知	降成本
	2016年11月07日	白银市人民政府办公室关于印发《白银市推进农业供给侧结构性改革的实施意见》的通知	调结构
配合性政策	2016年04月27日	白银市人民政府办公室关于印发白银市2016年金融工作要点的通知	去杠杆
	2016年09月12日	白银市人民政府关于印发白银2016年推进简政放权放管结合优化服务改革工作要点的通知	调结构
	2016年09月20日	白银市人民政府办公室关于印发《白银市去房地产库存工作方案》的通知	去库存

政策类型		出台时间	政策名称	结构性归类
支撑性政策	单产业政策	2016年10月31日 市政发〔2016〕224号	白银市人民政府关于印发白银市“十三五”电子商务发展规划的通知	调结构
	类产业政策	2016年10月28日	白银市人民政府办公室关于印发《白银市关于促进外贸回稳向好的实施方案》的通知	调结构

附表（一）-A-5 天水市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型		出台时间	政策名称	结构性归类
配合性政策		2016年3月24日 天政办发〔2016〕20号	天水市人民政府办公室关于加强简政放权放管结合优化服务相关信息报送工作的通知	调结构
		2016年7月15日 天政发〔2016〕67号	天水市人民政府关于积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力的实施意见	调结构
支撑性政策	单产业政策	2016年1月5日 天政办发〔2015〕168号	天水市人民政府办公室关于印发天水市加快科技服务业发展实施方案的通知	调结构
		2016年5月11日 天政办发〔2016〕49号	天水市人民政府办公室关于印发天水市加快融资租赁业发展实施方案的通知	调结构
		2016年5月31日 天政办发〔2016〕63号	天水市人民政府办公室关于印发天水市加强农村金融服务的实施方案的通知	调结构
		2016年9月12日 天政办发〔2016〕98号	天水市人民政府办公室关于进一步促进旅游投资和消费的实施意见	调结构
		2016年11月3日 天政办发〔2016〕128号	天水市人民政府办公室关于印发天水市十三五工业和信息化发展规划的通知	调结构
		2016年11月3日 天政办发〔2016〕131号	天水市人民政府办公室关于印发天水市中医药健康服务发展规划（2016—2020年）的通知	调结构
		2016年11月28日 天政办发〔2016〕144号	天水市人民政府办公室关于印发天水市促进农村电子商务加快发展的实施方案的通知	调结构
	类产业政策	2016年7月15日 天政发〔2016〕68号	天水市人民政府关于加快发展生活性服务业促进消费结构升级的实施意见	调结构
		2016年7月15日 天政发〔2016〕73号	天水市人民政府关于印发天水市加快转变农业发展方式实施方案的通知	调结构
		2016年9月12日 天政发〔2016〕97号	天水市人民政府关于印发天水市推进国内贸易流通现代化建设法治化营商环境实施方案的通知	调结构
融合协同发展政策	2016年10月31日 天政办发〔2016〕129号	天水市人民政府办公室关于印发天水市推进农村一二三产业融合发展实施方案的通知	调结构	

附表（一）-A-6 武威市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型		出台时间	政策名称	结构性归类
供给侧主政策		武政办发〔2016〕105号 2016-09-17	武威市人民政府办公室 关于印发武威市工业领域去产能去库存降成本工作 方案的通知 武威市工业领域去产能去库存降成本工作方案	去产能、去 库存、降成 本
配合性政策		武政发〔2016〕185号 2016-09-14	武威市人民政府 关于印发武威市2016年推进简政放权放管结合优 化服务改革工作方案的通知 武威市2016年推进简政放权放管结合优化服务改 革工作方案	调结构
		武政办发〔2016〕226号 2016-10-13	武威市人民政府办公室关于认真做好“简政放权， 我来国务院”新媒体活动线下推广活动的通知	调结构
		武政办发〔2016〕66号 2016-07-19	武威市人民政府办公室 关于印发武威市去房地产库存工作计划的通知	去库存
支撑 性政 策	单产 业政 策	武办发〔2016〕9号 2016-09-16	中共武威市委办公室武威市人民政府办公室 关于印发《武威市日光温室提质增效实施方案》、 《武威市设施畜牧业提质增效实施方案》的通知	调结构

附表（一）-A-7 张掖市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型		出台时间	政策名称	结构性归类
配合性政策		张政办发〔2016〕104号 2016年6月21日	张掖市金融支持企业去杠杆工作实施方案	去杠杆
		张政发〔2016〕100号 2016年8月19日	张掖市人民政府关于进一步推进简政放权放管 结合优化服务改革的实施意见	调结构
		张政发〔2016〕73号 2016年9月26日	张掖市人民政府关于清理整治煤炭市场的通告	去产能
		张政办发〔2016〕163号 2016年10月10日	张掖市人民政府办公室关于印发张掖市2016年 淘汰9万吨/年及以下小煤矿关闭退出工作实施 方案的通知	去产能
支撑 性政 策	单产业 政策	张政办发〔2016〕204号 2016年11月25日	张掖市“十三五”能源产业发展规划	调结构
		张政办发〔2016〕203号 2016年11月23日	张掖市“十三五”节能环保产业发展规划	调结构
		张政办发〔2016〕200号 2016年11月22日	张掖市“十三五”现代物流业发展规划	调结构
	类产业 政策	张政办发〔2016〕175号 2016年10月31日	张掖市人民政府办公室关于印发张掖市十三五 现代农业发展规划的通知	调结构
		张政办发〔2016〕179号	张掖市人民政府办公室关于印发张掖市十三五	调结构

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类
融合协同发展政策	号 2016 年 10 月 31 日	农业机械化发展规划的通知	调结构
	张政办发〔2016〕160 号 2016 年 10 月 20 日	张掖市人民政府办公室关于印发张掖市十三五旅游业发展规划的通知	
	2016 年 4 月 13 日 张政发〔2016〕36 号	张掖市人民政府关于推进文化创意和设计服务与相关产业融合发展的实施意见	调结构

附表（一）-A-8 平凉市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类	
供给侧主政策	2016 年 10 月 15 日 平政发〔2016〕94 号	平凉市人民政府关于推进供给侧结构性改革降低实体经济企业成本的实施意见	降成本	
	2016 年 6 月 27 日 平政办发〔2016〕71 号	平凉市人民政府办公室关于印发平凉市工业领域去产能去库存降成本工作推进方案的通知	去产能、去库存、降成本	
配合性政策	2016 年 3 月 26 日 平政办发〔2016〕21 号	平凉市人民政府办公室关于印发平凉市去房地产库存实施方案的通知	去库存	
	2016 年 5 月 9 日 平政发〔2016〕44 号	平凉市人民政府关于积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力的实施意见	调结构	
	2016 年 9 月 28 日 平政办发〔2016〕137 号	平凉市人民政府办公室关于印发平凉市金融支持企业去杠杆工作实施意见的通知	去杠杆	
支撑性政策	单产业政策	2016 年 1 月 30 日 平政办发〔2016〕2 号	平凉市人民政府办公室关于印发平凉市国家级蔬菜产业园总体规划的通知	调结构
		2016 年 3 月 31 日 平政办发〔2016〕23 号	平凉市人民政府办公室关于印发进一步促进旅游投资和消费实施方案的通知	调结构
		2016 年 5 月 16 日 平政发〔2016〕50 号	平凉市人民政府印发关于进一步支持文化产业发展若干政策的通知	调结构
		2016 年 6 月 3 日 平政办发〔2016〕53 号	平凉市人民政府办公室关于印发平凉市 2016 年战略性新兴产业发展总体攻坚战工作要点的通知	调结构
		2016 年 6 月 4 日 平政办发〔2016〕56 号	平凉市人民政府办公室关于印发平凉市“十三五”商贸物流业发展规划和平凉市“十三五”服务贸易业发展规划的通知	调结构
		2016 年 9 月 1 日 平政办发〔2016〕111 号	平凉市人民政府办公室关于印发“十三五”金融支持平凉市经济社会发展实施意见（2016—2020 年）的通知	调结构
		2016 年 9 月 21 日 平政办发〔2016〕130 号	平凉市人民政府办公室关于印发促进农村电子商务加快发展的实施意见	调结构
		2016 年 9 月 22 日 平政办发〔2016〕131 号	平凉市人民政府办公室关于印发平凉市新能源汽车推广应用实施方案（2016—2020 年）的通知	调结构

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类
类产业政策	2016年11月1日 平政办发〔2016〕144号	平凉市人民政府办公室关于印发平凉市中医药健康服务发展规划（2016—2020年）的通知	调结构
	2016年5月9日 平政发〔2016〕42号	平凉市人民政府关于加快发展生活性服务业促进消费结构升级的实施意见	调结构
	2016年6月1日 平政发〔2016〕59号	平凉市人民政府关于印发平凉市加快转变农业发展方式实施方案的通知	调结构
	2016年9月16日 平政办发〔2016〕129号	平凉市人民政府办公室关于促进外贸回稳向好的实施意见	调结构
	2016年9月21日 平政发〔2016〕91号	平凉市人民政府关于推进国内贸易流通现代化建设法治化营商环境的实施意见	调结构
融合协同发展政策	2016年10月15日 平政办发〔2016〕143号	平凉市人民政府办公室关于加快推进农村一二三产业融合发展的实施意见	调结构

附表（一）-A-9 酒泉市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类	
支撑性政策	酒政办发〔2015〕217号 2015年12月2日	酒泉市人民政府办公室关于印发酒泉市中医药产业发展先行先试实施意见的通知	调结构	
		酒泉市中医药产业发展先行先试实施意见		
	酒政发〔2016〕30号 2016年3月15日	酒泉市人民政府关于进一步加快枸杞产业发展的意见	调结构	
	酒政发〔2016〕91号 2016年6月21日	酒泉市人民政府印发《关于加快发展生活性服务业促进消费结构升级的实施意见》的通知	调结构	
		关于加快发展生活性服务业促进消费结构升级的实施意见	调结构	
	酒政办发〔2016〕179号 2016年8月30日	酒泉市人民政府办公室关于印发酒泉市“十三五”金融业发展规划的通知	调结构	
		酒泉市“十三五”金融业发展规划		
	酒泉市人民政府办公室 2016年10月20日	酒泉市人民政府办公室关于加强旅游市场综合监管的通知	调结构	
	类产业政策	2016年9月22日 酒政发〔2016〕144号	酒泉市人民政府关于进一步加快农民专业合作社发展的意见	调结构
		酒政办发〔2016〕210号 2016年10月24日	酒泉市人民政府办公室关于印发酒泉市健康促进模式改革实施方案的通知	调结构
酒泉市健康促进模式改革实施方案				

附表（一）-A-10 庆阳市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类
配合性政策	庆政办发〔2016〕60号 2016-04-21	庆阳市人民政府办公室关于成立庆阳市去房地产库存工作协调推进领导小组的通知	去库存
	庆政发〔2016〕58号 2016-07-08	庆阳市人民政府关于加快全市房地产去库存工作的意见	去库存
	庆政发〔2016〕103号 2016-09-22	庆阳市人民政府关于印发庆阳市积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力实施方案的通知	调结构
		庆阳市积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力实施方案	
	庆政办发〔2016〕162号 2016-10-09	庆阳市人民政府办公室关于开展“简政放权，我来@国务院”新媒体活动线下推广活动的通知	调结构
	庆政办发〔2016〕177号 2016-11-21	庆阳市人民政府办公室关于印发庆阳市推进农业水价综合改革工作方案的通知	调结构
庆阳市推进农业水价综合改革工作方案			
支撑性政策	庆政办发〔2016〕3号 2016-01-13	庆阳市人民政府办公室关于印发促进庆阳旅游产业发展奖励扶持办法（试行）的通知	调结构
		促进庆阳旅游产业发展奖励扶持办法（试行）	
	庆政发〔2016〕2号 2016-01-25	庆阳市人民政府关于印发庆阳市红色旅游发展规划的通知	调结构
	庆政发〔2016〕14号 2016-03-23	庆阳市人民政府关于进一步加快岐黄中医药文化产业发展的意见	调结构
	庆政办发〔2016〕163号 2016-10-09	庆阳市人民政府办公室关于成立全市肉羊产业开发领导小组的通知	调结构
庆阳市人民政府办公室关于成立全市肉羊产业开发领导小组的通知			
庆政发〔2016〕40号 2016-05-26	庆阳市人民政府关于印发庆阳市加快转变农业发展方式实施方案的通知	调结构	
	庆阳市加快转变农业发展方式实施方案		

附表（一）-A-11 定西市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型	出台时间	政策名称	结构性归类
配合性政策	2016年5月3日 定政办发〔2016〕56号	定西市人民政府办公室关于印发定西市去房地产库存实施方案的通知	去库存
	2016年9月8日定政发〔2016〕62号	定西市人民政府关于印发定西市2016年推进简政放权放管结合优化服务改革工作要点的通知	调结构
支撑性政策	2016年1月28日 定政发〔2015〕104号	定西市人民政府关于加快发展现代保险服务业的实施意见	调结构

附表（一）-A-12 陇南市出台的关于供给侧改革的政策

政策类型		出台时间	政策名称	结构性归类
支撑性政策	配合性政策	2016年5月31日 陇政办发〔2016〕49号	陇南市人民政府办公室关于印发陇南市去房地产库存实施方案的通知	去库存
	单产业政策	2015年12月18日 陇政办发〔2015〕137号	陇南市人民政府办公室关于印发陇南市战略性新兴产业（中药）产业发展规划的通知	调结构
		2016年6月28日 陇政发〔2016〕52号	陇南市人民政府关于加快发展现代保险服务业的实施意见	调结构
	类产业政策	2016年3月11日 陇政发〔2016〕16号	陇南市人民政府关于印发陇南市加快转变农业发展方式实施方案的通知	调结构
		2016年8月26日 陇政办发〔2016〕91号	陇南市人民政府办公室关于印发陇南市特色农业和农村经济发展“十三五”规划的通知	调结构

附表（一）-A-13 临夏州出台的关于供给侧改革的政策

政策类型		出台时间	政策名称	结构性归类
配合性政策		临州办发〔2016〕130号 2016-08-26	临夏回族自治州人民政府办公室关于印发临夏州加快众创空间发展服务实体经济转型升级的实施方案的通知	调结构
			临夏州加快众创空间发展服务实体经济转型升级的实施方案	
		临州办发〔2016〕170号 2016-10-12	关于印发临夏州2016年推进简政放权放管结合优化服务改革工作要点的通知	调结构
支撑性政策	单产业政策	临州办发〔2016〕104号 2016-07-01	临夏回族自治州人民政府办公室关于批转临夏州促进旅游投资和消费的实施意见的通知	调结构
			临夏州促进旅游投资和消费的实施意见	
		临州办发〔2016〕149号 2016-10-11	临夏回族自治州人民政府办公室关于印发《临夏州中医药健康服务发展规划（2016—2020年）》的通知	调结构
			临夏州中医药健康服务发展规划（2016-2020年）	
		临州办发〔2016〕172号 2016-10-12	临夏州关于推进线上线下互动加快商贸流通创新发展转型升级的实施意见	调结构
临州办发〔2016〕177号 2016-10-13	临夏回族自治州人民政府办公室印发临夏州关于促进外贸回稳向好的实施意见的通知	调结构		
	临夏州关于促进外贸回稳向好的实施意见			

附表（一）-A-14 甘南州出台的关于供给侧改革的政策

政策类型		出台时间	政策名称	结构性归类
配合性政策		2016年8月26日 州政办发〔2016〕175号	甘南藏族自治州人民政府办公室关于印发甘南州2016年推进简政放权放管结合优化服务改革工作要点的通知	调结构
支撑性政策	类产业政策	2015年12月11日 州政办发〔2015〕200号	甘南藏族自治州人民政府办公室关于促进内贸流通健康发展的实施意见	调结构
		2015年12月28日 州政办发〔2015〕224号	甘南藏族自治州人民政府办公室关于印发甘南州加快科技服务业发展实施方案的通知	调结构

附录（一）—B：甘肃省供给侧结构性改革文件汇总

政策分类	出台时间	名称	内容	关键词
供给侧改革的主政策		甘肃省出台《关于推进供给侧结构性改革的意见》	一、去产能方面，坚持化解产能与加快结构调整并举； 二、去库存方面，以煤炭行业为重点，力求达到产销平衡。房地产领域，力争到 2019 年底，商品房库存周期控制在 18 个月以内； 三、去杠杆方面，将降低企业“过桥”融资成本，进一步扩大应收账款质押融资规模，提高股权融资比例，降低资产负债水平； 四、降成本方面，我省将全面降低企业税费、融资、制度性交易等成本； 五、补短板方面，我省坚决打好扶贫攻坚战，优先补齐扶贫短板。	去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板
	甘政办发〔2016〕110号 2016年8月2日	甘肃省人民政府办公厅关于推进农业供给侧结构性改革的指导意见	一、调结构； 二、提品质； 三、降成本； 四、补短板； 五、促融合； 六、可持续。	农业、供给侧结构性改革
	甘政发〔2016〕70号 2016年8月9日	甘肃省人民政府关于推进供给侧结构性改革降低实体经济企业成本的实施意见	一、有序推进结构性减税； 二、积极推动普遍性降费； 三、降低企业融资成本； 四、降低制度性交易成本； 五、降低制度性交易成本； 六、降低企业用能用地成本； 七、降低物流成本； 八、强化企业内部挖潜； 九、保障措施：加强组织领导、深化改革开放、优化运营模式、强化监督考核、抓好政策落实。	结构性减税、普遍性降费、降低企业成本
	甘国税发〔2016〕302号 2016年10月21日	甘肃省国家税务局甘肃省地方税务局甘肃省财政厅关于贯彻落实促进供给侧结构性改革有关税费政策措施的通知	一、提高认识，增强服务改革的主动性； 二、扎实推进，增强服务改革的实效性。	供给侧结构性改革、服务改革
		促进供给侧结构性改革 52 条税费政策措施	一、激发市场主体活力，持续扩大有效供给； 二、瞄准“三去一降一补”，有序减少无效供给； 三、加强管理服务，降低制度性成本。	有效供给、转型升级、创新驱动、三去一降一补、

政策分类	出台时间	名称	内容	关键词
				管理服务
	甘政办发〔2016〕16号 2016年2月17日	甘肃省人民政府办公厅关于推进供给侧结构性改革降低企业用工成本的意见	一、支持困难企业稳定岗位用工； 二、引导企业提高劳动力职业技能； 三、鼓励企业不断优化人力资本结构； 四、推进企业和谐劳动关系建设； 五、加强企业用工动态监测研判； 六、加强企业退出人员就业援助； 七、强化各地各部门工作统筹。	降低用工成本，稳定企业岗位用工
	甘政办发〔2016〕25号 2016年3月15日	甘肃省人民政府办公厅关于印发《甘肃省工业领域去产能去库存降成本实施方案》的通知	一、去产能方面，严格控制新增产能、淘汰落后产能、化解过剩产能、加大技术改造力度； 二、去库存方面，主要集中在煤炭行业，主要通过加大外销力度和鼓励省内电厂加大用量等多项举措，达到基本产销平衡； 三、降成本方面，推进工业企业普遍性降费、拓宽融资渠道降低财务成本、降低企业生产要素成本、督促企业加强成本管理。	工业领域、去产能、去库存、降成本
配合政策	甘政发〔2016〕78号 2016年9月8日	甘肃省人民政府关于国有企业发展混合所有制经济的实施意见	一、分类、分层推进国有企业混合所有制改革； 二、探索实践混合所有制经济发展路径； 三、建立健全混合所有制企业治理机制； 四、建立依法合规的操作规则； 五、营造国有企业混合所有制改革的良好环境。	国有企业，混合所有制改革，治理机制
	甘政办〔2016〕22号 2016年3月8日	甘肃省人民政府办公厅关于印发《甘肃省去房地产库存实施方案》的通知	一、全面落实主体责任； 二、大力推进棚改货币化安置； 三、严格落实支持住房消费的金融税收政策； 四、积极支持农民工和有意愿的农民进城购房； 五、进一步扩大租赁补贴范围； 六、切实加强土地管控力度； 七、引导房地产企业转型升级； 八、建立督办问责机制。	房地产、去库存、金融税收政策、转型升级
	甘政办发〔2016〕23号 2016年3月10日	甘肃省人民政府办公厅关于印发《甘肃省金融支持企业去杠杆工作实施方案》的通知	一、落实国家货币信贷支持政策，营造良好的货币金融环境； 二、加大资本和保险市场对企业的支持力度，切实降低杠杆率； 三、推进融资机制创新，降低社会融资成本； 四、优化政策环境，促进企业兼并重组； 五、加强和改善金融监管，切实防范化解金融风险； 六、加强协调配合，构建密切协作的工作机制。	金融、供给侧结构性改革、去杠杆
	甘发〔2016〕16号 2016年5月	甘肃省人民政府关于印发《甘肃省推进价格机制	一、加快推进能源价格市场化改革； 二、完善环境服务价格政策； 三、积极稳妥推进医疗服务价格改革；	价格改革、价格政策、政府定价、

政策分类	出台时间	名称	内容	关键词
	25日	改革实施方案》的通知	四、健全交通运输价格机制； 五、创新公用事业和公益性服务价格管理； 六、建立健全政府定价制度； 七、加强市场价格监管和反垄断执法，逐步确立竞争政策的基础性地位； 八、充分发挥价格杠杆作用，更好服务宏观调控。	价格监管
	甘政发〔2016〕28号 2016年3月14日	甘肃省人民政府关于积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力的实施意见	一、主要任务 (1) 创新促消费体制机制； (2) 改善优化消费环境； (3) 加强基础设施建设； (4) 扩大市场有效供给。 二、保障措施 (1) 稳步提高就业和社会保障水平； (2) 创新财税支持政策； (3) 加强法律服务，完善统计制度； (4) 加大金融、价格政策引导支持； (5) 加强规划引领和用地保障； (6) 创新人才培养引进机制； (7) 健全环境政策体系。	体制机制创新、消费环境、基础设施、有效供给、保障措施
支撑政策	甘政办发〔2016〕124号 2016年8月15日	甘肃省人民政府办公厅关于印发甘肃省“十三五”战略性新兴产业发展规划的通知	一、以新能源、新材料、先进装备和智能制造、生物医药、信息技术、节能环保、新型煤化工、现代服务业和公共安全等领域为重点，加大技术创新和体制机制创新； 二、依托骨干企业，挖掘发展潜力，拓展发展空间，明确产业发展和技术创新路线，开展优势产业链培育行动，延伸拓展产业链，推动战略性新兴产业发展壮大。	新兴产业，技术创新，骨干企业
	甘政办发〔2016〕153号 2016年9月20日	《甘肃省“十三五”陇药产业发展规划》	一、围绕现代中药、生物技术药物、高性能医疗器械等领域，实施创新驱动发展； 二、道地中药材标准化生产； 三、道地中药材全产业链开发； 四、大品种大品牌培育； 五、龙头企业培育； 六、营销能力提升； 七、重大项目带动； 八、质量安全保障； 九、国际化发展工程。	中药，标准化生产，产业链，品牌，龙头企业
	甘政办发〔2016〕135号	甘肃省人民政府办公厅关于印发甘肃省“十三五”文化产业发展规划	一、做强做大传统文化产业； 二、加快培育新兴文化产业； 三、大力发展文化融合产业； 四、布局三大文化产业区；	文化产业，新兴，融合，特色

政策分类	出台时间	名称	内容	关键词
	2016年9月1日	划的通知	五、打造特色文化产业； 六、建设文化产业示范园区和基地。	
	甘政办发〔2016〕111号 2016年7月29日	甘肃省人民政府办公厅关于推进农村一二三产业融合发展的实施意见	一、多途径开展农村产业融合； 二、培育农村产业融合主体； 三、建立利益联结机制； 四、完善农村产业融合服务体系； 五、健全农村产业融合推进机制。	产业融合、利益联结、服务体系
	甘肃农业信息网 2016年12月04日	甘肃出台《关于加快优势产业链培育发展的意见》	打造十大产业链：石化合成材料及精细化产业链、新型化工材料产业链、铜铝合金及深加工产业链、镍钴新材料及二次电池材料产业链、能源装备产业链、智能装备产业链、绿色农产品生产加工产业链、稀土功能材料及其应用产业链、中藏药产业链和生物医药产业链	产业链、产业优势
	甘政办发〔2016〕151号 2016年9月22日	甘肃省人民政府办公厅关于印发《甘肃省“十三五”工业转型升级规划》的通知	一、提升石油化工、有色工业、冶金工业、煤化工产业、农产品加工、纺织服装、建材工业等传统产业； 二、发展壮大新材料、先进装备制造、新一代信息技术、生物医药、公共安全应急产业等新兴产业。	传统产业、新兴产业、协同创新、供给侧结构性改革
	甘工信发〔2016〕434号 2016年11月7日	甘肃省工信委出台《甘肃省“十三五”消费品产业发展规划》	一、加快培育特色农产品深加工产业链； 二、改造提升传统消费品制造业； 三、加快清真食品和民族用品产业发展； 四、实施消费品“三品”专项行动； 五、增强自主创新能力； 六、推动产业集聚化发展； 七、积极开拓国内外市场。	消费品、特色农产品、创新驱动、品牌建设、集聚发展
	甘政发〔2016〕23号 2016-03-14	《甘肃省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》	一、实施精准扶贫，坚决打赢脱贫攻坚战； 二、突出创新发展，加快产业结构调整 and 转型升级； 三、提升支撑保障，构筑现代基础设施网络； 四、推动协调发展，构建国土空间开发新格局； 五、建设文化强省，推动文化大发展大繁荣； 六、坚持绿色发展，筑牢生态安全屏障； 七、全面深化改革，增强发展动力和活力； 八、加快开放发展，提升开放型经济发展水平； 九、促进共享发展，着力保障和改善民生； 十、健全民主法治，营造公平正义和谐社会环境； 十一、健全民主法治，营造公平正义和谐社会环境。	“一带一路”战略，创新、绿色、协调、开放与共享发展，产业结构
	甘政发〔2016〕26号	甘肃省人民政府关于加快发展生	一、提高居民和家庭服务、健康服务、养老服务、旅游服务、文化服务、体育服务、法律服务、批	生活性服务业、消费

政策分类	出台时间	名称	内容	关键词
	号 2016年3月 11日	活性服务业促进 消费结构升级的 实施意见	发零售服务、住宿餐饮服务、教育培训服务等生 活性服务业的发展； 二、政策措施：简政放权、扩大有效供给、改善 消费环境、加强基础设施建设、健全质量标准体 系、加快对外开放、加大财税、金融、价格、土 地政策引导支持、推动职业化发展、建立健全地 方性法规和统计制度。	结构升级、 质量管理 体系、质量 监督体系、 政策措施
	甘政办发 〔2016〕156 号 2016年9 月26日	甘肃省人民政府 办公厅关于印发 甘肃省发挥品牌 引领作用推动供 需结构升级实施 方案的通知	一、强化品牌基础建设，为发挥品牌引领作用创 造条件； 二、以增品种、提品质、创品牌为重点，推动供 给结构升级； 三、充分发挥品牌影响力，引领需求结构升级； 四、保障措施：完善市场机制、加强政策保障、 强化组织落实。	品牌、供给 结构升级、 需求结构 升级、保障 措施
	甘政办发 〔2016〕165 号 2016年9月 28日	甘肃省人民政府 办公厅关于印发 甘肃省促进医药 产业健康发展实 施方案的通知	一、加快技术创新，以创新引领产业发展； 二、加强质量监管，健全监督管理体系； 三、推行绿色制造，打造国家生物医药基地； 四、发挥比较优势，创建国家中医药产业综合试 验区； 五、优化产业布局，推动产业集约发展； 六、发展现代药品流通，营造良好经营环境； 七、统筹优势资源，促进医药健康产业发展； 八、深化医药改革，满足群众多样化健康需求； 九、保障措施：加大财税金融支持、实施人才优 先工程、推行项目带动战略。	医药产业、 技术创新、 产业发展、 质量监管、 绿色制造

（二）“精准扶贫”工作绩效评价

农村贫困人口脱贫是全面建成小康社会最艰巨的任务。我国十三五规划指出，充分发挥政治优势和制度优势，贯彻精准扶贫、精准脱贫基本方略，加大扶贫攻坚力度，因人因地施策，提高扶贫实效，坚决打赢脱贫攻坚战。2016年作为“十三五”开局年，甘肃省精准扶贫工作也进入攻坚阶段。甘肃省委、省政府先后出台《关于打赢脱贫攻坚战的实施意见》、《关于加快推进“十三五”时期异地扶贫搬迁工作的意见》等重要政策文件，在全省范围组织实施“联村联户、为民富民”行动，“1236”扶贫攻坚行动，努力做到扶贫对象、目标、内容、方式、考评、保障等“六个精准”，稳步实施“1+17”精准扶贫精准脱贫方案，全面推进高标准、严要求的脱贫攻坚验收考核工作，为各市州开展扶贫共建工作提供了制度支持、资源保障和考核机制。

继2015年课题组开展“精准扶贫”工作绩效评价，2016年我们将进一步跟进和追踪甘肃省推进“精准扶贫”战略的实施进度和阶段性实效，从“政府改革、创新与发展”的视角，突出重点工作和地方创新，以政府门户网站信息为数据来源和评价依据，对甘肃省14个市州“精准扶贫”工作进行绩效评价。

1、评价信息来源

评价信息主要来自甘肃省各市州政府门户网站，同时以国务院扶贫开发领导小组办公室网站、甘肃省政府门户网站、甘肃扶贫网和甘肃政务服务网作为支撑性信息来源对数据进行了补充，利用百度搜索引擎并设置检索规范对所收集的数据质量进行多渠道甄别和检验，所采集的数据时间区间设置为2015年12月1日—2016年11月30日，信息检索网站情况如表3-2-1所示。

表3-2-1 甘肃省各市州“精准扶贫”工作绩效评价数据来源

网站名称	链接地址
国务院扶贫开发领导小组办公室	http://www.cpad.gov.cn/
甘肃省政府	http://www.gansu.gov.cn/
甘肃扶贫	http://www.fupin.gov.cn/
甘肃政务服务网	http://www.gsgs.gov.cn/
甘肃统计信息网	http://www.gstj.gov.cn/w/Default.htm
兰州市政府	http://www.lz.gansu.gov.cn/
嘉峪关市政府	http://www.gs.jyg.cn/structure/index.htm
金昌市政府	http://www.jc.gansu.gov.cn/
白银市政府	http://www.baiyin.cn/
天水市政府	http://www.tianshui.gov.cn/

网站名称	链接地址
武威市政府	http://www.ww.gansu.gov.cn/
张掖市政府	http://www.zhangye.gov.cn/Index.html
平凉市政府	http://www.pingliang.gov.cn/
酒泉市政府	http://www.jiuquan.gov.cn/
庆阳市政府	http://www.zgqingyang.gov.cn/
定西市政府	http://www.dingxi.gov.cn/portal/index.htm
陇南市政府	http://www.longnan.gov.cn/
临夏州政府	http://www.linxia.gov.cn/
甘南州政府	http://www.gn.gansu.gov.cn/
百度搜索	https://www.baidu.com/

2、评价思路与方法

本研究是基于政府门户网站在线公开的文本信息和数据资料开展的绩效评价。以“政府改革、创新与发展”作为评价视角和绩效判断的核心价值标准，对2016年甘肃省各市州推进“精准扶贫”工作的绩效进行评价。课题组以“精准扶贫”、“精准脱贫”、“贫困”、“脱贫攻坚”等为关键词对国务院扶贫开发领导小组办公室主页、甘肃省扶贫网、甘肃省统计信息网、省政府门户网站、14个市州政府门户网站所公布的信息进行检索、浏览和归类，筛选国家、省级相关重要政策文件作为研究基础和支撑，构建指标体系，主要参考的文件见表3-2-2。

表3-2-2 构建评价体系参阅的制度文件

级别	文件名称	网络发布时间
国家级	《关于加大脱贫攻坚力度支持革命老区开发建设的指导意见》	2016-02-01
	《省级党委和政府扶贫开发工作成效考核办法》	2016-02-16
	《关于建立贫困退出机制的意见》	2016-04-28
	《全国“十三五”易地扶贫搬迁规划》	2016-09-20
	《脱贫攻坚责任制实施办法》	2016-10-17
	《贫困地区水电矿产资源开发资产收益扶贫改革试点方案》	2016-10-18
	国务院扶贫办关于解决扶贫工作中形式主义等问题的通知	2016-10-25
	《网络扶贫行动计划》	2016-10-28
	《关于促进电商精准扶贫的指导意见》	2016-11-23
	《“十三五”脱贫攻坚规划》	2016-11-23
省级	《2016年甘肃省政府工作报告》	2016-01-23
	《关于打赢脱贫攻坚战的实施意见》	2016-05-23

级别	文件名称	网络发布时间
	《甘肃省易地扶贫搬迁项目建设管理办法》	2016-07-29
	《甘肃省人民政府关于加快推进“十三五”时期易地扶贫搬迁工作的意见》	2016-08-08
	《甘肃省人民政府办公厅关于进一步强化扶贫审计促进脱贫攻坚“一号工程”政策落实的通知》	2016-08-30

在“政府改革、创新与发展”视角之下，从“扶贫进度”、“重点工作：异地扶贫搬迁”、“资金管理”和“特色创新”四个维度考察甘肃省 14 个市州“精准扶贫”工作绩效，如图 3-2-1 所示，指标体系见表 3-2-3。

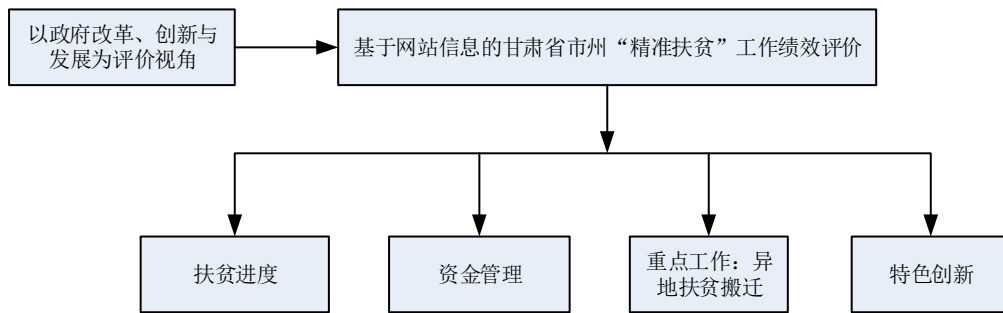


图 3-2-1 甘肃省各市州“精准扶贫”工作绩效评价框架

其中，“扶贫进度”是承接 2015 年的评价维度，评价内容是 2016 年甘肃省各市州在扶贫、脱贫方面取得的概括性成果，用“2016 年脱贫人口数占贫困总人口数之比”和“农村居民人均可支配收入年均增长率”两个指标来测量，偏重对“量”的考察。

“资金管理”从管理制度和资金投入角度考察精准扶贫工作绩效，评价内容是资金管理的规范程度和脱贫攻坚的财力保障能力。甘肃省作为经济欠发达地区，开展扶贫工作主要依靠中央划拨的专项财政资金和社会力量，2016 年中央加大财政扶贫投入，扶贫资金比上年增加 201 亿元，增长 43.4%。扶贫专项财政资金是否及时到位在一定程度上影响扶贫步骤和效果，也反映了地方政府对扶贫资源的管理能力。需要说明的是，资金投入是开展脱贫攻坚的前提，资金使用的效率和效果还需要结合结果类指标进一步分析和印证。

“重点工作”和“特色创新”是本次评价的核心内容。“重点工作”部分，课题组选取“异地扶贫搬迁”项目进行评价。易地扶贫搬迁是实施精准扶贫、精准脱贫的有力抓手，2016 年，中国政府启动实施了新一轮易地扶贫搬迁方案，加大易地扶贫搬迁群众

后续脱贫扶持力度，提出搬迁一户、脱贫一户的要求，因此是 2016 年甘肃省脱贫攻坚领域重点工作。通过信息收集和整理，课题组发现“异地扶贫搬迁”工作目前处于方案制定和初步实施阶段，尚不能对最终的实施效果进行统一评价。因此本次评价的主要内容是各市州在开展扶贫异地搬迁工作对上级号召的响应程度以及结合地方实际的制度创新程度。

“特色创新”考察政府在精准扶贫工作中因地制宜推行的创新举措。创新是引领发展的第一动力，只有通过创新措施，才能将“输血”变为“造血”，本部分的评价思路是，首先通过信息收集和-content 分析，设置精准扶贫特色创新措施“样本框”，包括“电商扶贫”，“教育扶贫”、“生态扶贫”等五种措施，通过政府网站信息识别某种具体措施，再考察特色程度和因地制宜程度。

表 3-2-3 精准扶贫工作绩效评价体系

指标	定义	评价方法
● 扶贫进度		
1. 2016 年脱贫人数占比	2016 年甘肃省某市（州）脱贫的人口数占总贫困人口数	量化指标（比例）
● 资金管理		
3. 扶贫资金管理规范程度	是否出台或转发财政专项资金管理办法或相关文件	是否指标（0-1 进行测度）
4. 扶贫专项资金到位率	2016 年实际到位的精准扶贫专项资金占计划拨付的比例	量化指标（比例）
5. 人均资金	2016 年扶贫资金与扶贫人口数之比	量化指标（比例）
● 重点工作：异地扶贫搬迁		
2. 实施方案公开程度	甘肃省各市州是否出台易地扶贫搬迁方案	是否指标（0-1 进行测度）
	甘肃省各市州出台易地扶贫搬迁方案步骤清晰程度	专家评价（1-5 李克特量表）
● 特色创新		
6. 特色措施可识别程度	措施选择框中的某一种或多种措施在政府门户网站中可以被识别	专家评价（1-5 李克特量表）
7. 特色程度	识别出的扶贫措施是否具有非常鲜明的特色	专家评价（1-5 李克特量表）
8. 因地制宜程度	识别出的扶贫措施是否充分利用了地方资源禀赋和优势	专家评价（1-5 李克特量表）
7. 成效与收益	措施在政府门户网站有成效或收益类信息进行支撑	专家评价（1-5 李克特量表）

由于指标体系包括来自统计数据的定量指标和来自关键信息的质性指标，标准化后按照 K-均值聚类方法对各市州绩效进行等级划分，不再求和计算总分。具体等级含义为：“A”表示“优秀”；“B”表示良好；“C”表示“合格”；“D”表示“不尽人意”；“U”表示“无法通过互联网信息直接识别，课题组成员与专家无法进行判断”。

“甘肃省各市州出台易地扶贫搬迁方案步骤清晰程度”、“特色措施可识别程度”和“特色程度”、“因地制宜程度”、“成效与收益”五项指标通过专家评价的方法进行测量，课题组成员和该研究领域学者共同组成评价小组（共 6 人），指标得分为专家打分的平均结果。

3、评价结果结构分析

(1) 扶贫进度

表 3-2-4 呈现甘肃省各市州 2016 年脱贫人口数占贫困总人口数和农村居民人均可支配收入年均增长率。

表 3-2-4 甘肃省各市州扶贫进度得分与等级

市州名称	甘肃省各市(州)贫困人口总数(万)	2016年甘肃省各市(州)脱贫人口数(万)	脱贫人口数占总贫困人口数之比(%)	农村居民人均可支配收入年均增长率(%)	总分	等级
兰州市	-	-	100%	14.58%	0.70	A
嘉峪关市	-	-	-	14.32%	0.20	U
金昌市	0.14	0.14	100%	14%	0.69	A
白银市	23.6	7.15	30%	13.30%	0.33	C
天水市	47.78	16.00	33%	15.30%	0.38	B
武威市	13.54	9.21	68%	14.20%	0.54	B
张掖市	1.39	0.40	29%	12.30%	0.32	C
平凉市	31.95	11.45	36%	17.17%	0.42	B
酒泉市	2.65	2.42	91%	10%	0.60	B
庆阳市	28.50	13.00	46%	36%	0.73	A
定西市	44.35	14.00	32%	13.30%	0.34	B
陇南市	50.00	11.00	22%	14.70%	0.31	C
临夏州	31.09	11.50	37%	16.07%	0.41	B
甘南州	7.93	3.50	44%	16.21%	0.45	B

注：①数据来源为甘肃省各市州 2016 年政府工作报告。②等级根据“K-均值”聚类法进行划分。③虽然没有找到兰州市相关数据，但是收集到的信息显示 2015 年兰州市以实现贫困人口全部脱贫。嘉峪关市因数据缺失的原因进入“U-无法识别”类别之中。

从表 3-2-4 中可看出，甘肃省各市州在精准扶贫、精准脱贫方面成果显著。从脱贫人口来看，兰州市、金昌市已完成贫困人口全部脱贫的任务。从农村居民人均可支配收入

入年均增长率来看，“十二五”期间各市州均保持了较高的增长速度，农村居民人均可支配收入逐年增加，收入的增加是精准扶贫工作的直接效果。根据 K-均值聚类法，两项指标的总分（标准化后）被分为三类，其中，兰州市、金昌市和庆阳市为 A 等。白银市、张掖市、陇南市在扶贫领域增长幅度较小，原因是大量扶贫工作已经在前期完成，2016 年扶贫工作基础较好，因此增速较低，但扶贫成效还需根据后续指标表现进行综合性分析。

（2）资金管理

表 3-2-5 呈现甘肃省各市州在扶贫专项财政资金方面的管理水平。

表 3-2-5 2016 年甘肃省各市州扶贫专项财政资金管理绩效得分与等级

市州名称	是否出台或转发财政专项资金管理办法或相关文件	是否公开发布全文	2016 年实际到位的精准扶贫专项资金占计划拨付资金的比例	总分	等级
兰州市	1	0	-	1	C
嘉峪关市	1	1	-	2	B
金昌市	1	0	-	1	C
白银市	1	1	1	3	A
天水市	1	1	0.20	2.20	A
武威市	1	0	0.50	1.50	B
张掖市	1	1	-	2	B
平凉市	1	1	-	2	B
酒泉市	1	1	-	2	B
庆阳市	0	0	-	0	U
定西市	1	1	1	3	A
陇南市	0	0	-	0	U
临夏州	0	0	-	0	U
甘南州	1	1	0.34	2.34	A

注：①等级根据“K-均值”聚类法进行划分。②2016 年计划拨付资金数据均可在网上找到，但是截至 2016 年 11 月到位的资金数缺失值较多，因此比例指标缺失值较多。③“U”表示没有数据资料支撑，无法做出判断。

从表 3-2-5 中可知，甘肃省各市州中除庆阳市、陇南市和临夏州均出台精准扶贫财政专项资金管理办法或转发上级相关文件，但通过在线检索，只有嘉峪关市、白银市、天水市、张掖市、平凉市、酒泉市、定西市和甘南州在线发布管理制度全文。从资金到位率这一指标来看，白银市和定西市在 2016 年 11 月截至以全部到位，武威市到位率为 50%，甘南州和天水市资金到位率在 50% 之下。该维度集中反映的问题是大多数市州信息公开程度不够，特别是在财政专项资金领域，关键信息和具体数据很难检索到。

通过 K-均值聚类法对得分进行等级分类，白银市、天水市、定西市和甘南州属于 A 等级，在本维度每个指标均未得分的市州被划分至“无法识别”之列。

(3) 重点工作：异地扶贫搬迁

表 3-2-6 呈现了甘肃省各市州在“异地扶贫搬迁”方面的具体表现。

表 3-2-6 甘肃省各市州“异地扶贫搬迁”绩效得分与等级

市州名称	是否转发或解读上级易地扶贫搬迁方案	是否出台地方性异地扶贫搬迁方案	方案步骤清晰程度	总分	等级
兰州市	1	1	4.67	6.67	A
嘉峪关市	0	0	U	U	U
金昌市	1	0	2	3	C
白银市	0	1	4.33	5.33	B
天水市	0	1	4.5	5.5	B
武威市	0	1	4.33	5.33	B
张掖市	1	0	U	1	D
平凉市	0	1	4.5	5.5	B
酒泉市	0	0	U	U	U
庆阳市	0	1	4.67	5.67	B
定西市	0	1	4.33	5.33	B
陇南市	0	1	3.83	4.83	C
临夏州	1	1	4.33	6.33	A
甘南州	0	1	4.33	5.33	B

注：①等级根据“K-均值”聚类法进行划分。②“U”表示没有数据资料支撑，无法做出判断。

从表中可知，甘肃省各市州在落实和推进“异地扶贫搬迁”时，一方面传达了省政府相关工作部署和实施方案；更进一步，10个市州都结合地方实际情况制定了异地扶贫搬迁具体实施方案和规划。在我们设置的信息检索程序下，张掖市和酒泉市尚未收集到该指标数据。在步骤清晰程度方面，兰州市、庆阳市、天水市表现优异，步骤清晰具体，进度合理，责任主体明确。

(4) 特色创新

表 3-2-7 呈现了甘肃省各市州特色创新方面的绩效。

表 3-2-7 甘肃省各市州精准扶贫特色创新绩效与等级

市州名称	可识别程度	特色程度	因地制宜程度	成效与收益	总分	等级
兰州市	5	4.67	4.33	5	4.75	A
嘉峪关市	4.67	4.33	4.33	4.5	4.46	A

市州名称	可识别程度	特色程度	因地制宜程度	成效与收益	总分	等级
金昌市	4	3.83	4.33	4	4.04	B
白银市	3.83	3.5	3.5	4.33	3.79	C
天水市	3.33	3.5	3.33	3.83	3.50	C
武威市	4.67	4.67	4.33	4.5	4.54	A
张掖市	3.33	3.33	3.5	3.33	3.37	C
平凉市	4	3.83	4.33	3.5	3.92	C
酒泉市	4.33	4	4.5	3.83	4.17	B
庆阳市	3.5	3.83	3.83	4	3.79	C
定西市	3.33	4	3.83	3.83	3.75	C
陇南市	4.33	4.33	4	3.83	4.12	B
临夏州	2	3.33	3	3.33	2.92	D
甘南州	3	4.33	3.5	3	3.46	C

注：①等级根据“K-均值”聚类法进行划分。②“U”表示没有数据资料支撑，无法做出判断。

从表中可知，甘肃省各市州都结合地方资源优势积极开展了扶贫措施，并已显现出较好的发展趋势和富民成效。通过文本分析，我们发现地方政府发挥积极作用的方面主要包括特色鲜明的扶贫产业培育、资源提供和相关技术指导。需要指出的是，地方政府在重视短期成效和扶贫效率的同时，应在长期战略规划、全局协同方面继续努力。

4、甘肃省各市州精准扶贫工作总绩效

基于网站信息，根据各指标测量，课题组得到2016年甘肃省14个市州“精准扶贫”工作绩效等级，如表3-2-8。

表3-2-8 2016年甘肃省各市州“精准扶贫”工作绩效等级

	2016年甘肃省各市州“精准扶贫”工作绩效等级					总等级
	扶贫进度	资金管理	重点工作	特色创新		
兰州市	A	C	A	A	A	优
嘉峪关市	U	B	U	A	C	中
金昌市	A	C	C	B	B	良
白银市	C	A	B	C	B	良
天水市	B	A	B	C	B	良
武威市	B	B	B	A	B	良
张掖市	C	B	D	C	C	中
平凉市	B	B	B	C	B	良
酒泉市	B	B	U	B	B	良
庆阳市	A	U	B	C	B	良
定西市	B	A	B	C	C	中
陇南市	C	U	C	B	C	中

	2016年甘肃省各市州“精准扶贫”工作绩效等级					
	扶贫进度	资金管理	重点工作	特色创新	总等级	
临夏州	B	U	A	D	C	中
甘南州	B	A	B	C	B	良

5、建议与局限性

本次绩效评价是基于互联网发布的公开信息开展的第三方评价，从“精准扶贫”工作切入，在“政府改革、创新与发展”的视角下，从“扶贫进度”、“资金管理”、“重点工作”、“特色创新”四个维度进行考察。根据政府门户网站和支撑性信息检索收集数据与关键事件，信息数量、内容、质量以及信息的呈现方式都对评价产生影响。课题组发现，由于政府信息公开和网站建设的提升，数据检索和收集工作的难度较2015年相比有所下降。从扶贫绩效来看，全省精准扶贫工作制度完善，有条不紊，成效显著。但从研究视角来分析，来自互联网的支撑深入挖掘扶贫成效的信息量依然不足，以下是课题组针对全省精准扶贫工作的几点深入思考：

第一，要引入“成本-效益”分析视角。在取得扶贫成效的基础上，基层扶贫官员应进一步梳理成本意识。调查数据显示，2011-2020年期间，全国中央累计专项扶贫投入已经达到1879.9亿元，2016年，按照精准扶贫相关要求，全国中央财政拨付专项扶贫资金660.95亿元，比2015年增长43.4%。如此之大的投入，既要“精准”投入，也要“精准产出”，把钱“花在刀刃”之上，扶贫资金如何管理，使用效率如何衡量等问题是未来需要进一步完善和强化的。

第二，要进一步建立健全监督机制。中央为推进脱贫攻坚工作，层层签订责任书，立下“军令状”，自上而下的“问责机制”和“层层加码”的考核机制增加了地方政府受到来自上级政府的考核压力，增大了“精准扶贫”工作“形象工程”和“盲目跟风”的风险。因此要进一步建立和完善监督机制，在高涨的扶贫热情之下增加地方官员的战略思维能力、理性思考能力和市场风险意识，防止产业规划脱离实际等问题。

第三，要注重对长远社会效益预期和评估。合理规划眼前和长远发展定位，降低“返贫”风险。从全国水平来看，虽然每年脱贫人数稳定增加，与此同时，农村“反贫”率也保持在20%之上。西北、西南是返贫高发区，根据相关统计数据，甘肃省返贫率在30%左右，灾年在45%以上。因灾、因病、代际传递等致贫原因是保持扶贫成效的严峻挑战。因此，在扶贫项目上马之前，地方政府官员要充分评估和研讨项目对贫困地区长远社会效益的影响，建立扶贫项目的长效激励机制。

第四，要进一步建设扶贫对象参与平台和渠道。扶贫对象是扶贫工作的重要主体，虽然精准扶贫工作要求提升扶贫对象参与度和获得感，但根据目前互联网可获得信息来看，贫困人员的需求和意愿并未充分得到表达，“被扶贫”现象较多。应进一步搭建扶贫人员参与平台和渠道，根据扶贫人员实际情况选择扶贫项目，根据贫困人员真实意愿推进扶贫项目，充分考虑贫困人员的脱贫能力和潜在能力，充分提供学习机会和保障措施，调动贫困人员脱贫积极性，“扶贫先扶志”，帮助贫困人员恢复信心，树立正确财富观，增进扶贫官员与贫困人员的沟通和互动。

第五，要完善驻村干部管理制度。驻村帮扶制度是我国特有的扶贫措施和手段，但目前缺乏有效的管理手段和激励措施。在涌现了一大批奋战在扶贫第一线的优秀驻村干部的同时，我们也看到“扶贫日志造假”、“截留扶贫款”、“只照相不工作”等等来自各地的新闻报道。可见，在有效管理制度缺失的情况下，驻村干部的更替、驻村干部个人能力和素质、干部腐败、数据造假等都成为影响扶贫绩效的关键问题。因此要进一步完善驻村管理制度、激励制度和绩效考核制度，精简扶贫工作的大量表格和文书任务，加强对扶贫干部能力培训和提高，增进驻村干部的使命感和责任感。

附录（二）—A：异地扶贫搬迁项目绩效评价问卷

2016年甘肃省14个市州异地扶贫搬迁项目绩效评价

尊敬的专家：

您好！为了对甘肃省14市州异地扶贫搬迁项目绩效进行评价，我们基于来自各市州政府网站数据设计了本问卷。需要您对制度供给和实施步骤清晰程度内容进行打分。本次打分评价一律匿名，我们将对您的回答严加保密，一切后果责任由我们承担，希望您如实填写。

衷心感谢您的理解与支持！

兰州大学中国政府绩效管理研究中心

填写说明：

①请您阅读完我们提供的所有支持性材料，在整体感受的基础上比较打分。

②评价指标分为制度供给和步骤清晰程度，请您在制度供给的两个指标上采用“0-1”是否进行填答；在步骤清晰程度这一指标上采用“1-5”李克特量表进行填答；如果没有相关支撑性数据，请选择“无法识别”。**将您为每一项评价指标打出的分数对应的方框内划“○”。**

重点工作：异地扶贫搬迁						
市州名称：兰州市						
制度供给	是否转发/解读上级相关政策文件				1	0
	是否出台地方性相关政策				1	0
步骤清晰程度	无法识别	非常不清晰	不清晰	一般	清晰	非常清晰
打分	U	1	2	3	4	5
证据摘要：						
新闻：兰州启动易地扶贫搬迁支持计划搬迁村镇和时间表公布：						
(1) 2015年完成永登县坪城乡横沟村易地扶贫搬迁项目和高家湾村项目建设验收。实施永登县通远乡边岭村项目，搬迁安置69户287人。						
(2) 开展七里河区黄峪乡尖山村、鲁家村、邵家洼村、王家庄村、赵李家洼村等5个行政村易地扶贫搬迁项目前期工作。						
(3) 2016年实施七里河区黄峪乡尖山村、鲁家村、邵家洼村、王家庄村、赵李家洼村等5个行政村易地扶贫搬迁项目，搬迁安置1599户6612人。						
(4) 开展皋兰县什川镇上泥湾村和七里河区西果园镇湖滩村、草原村、鹁子岭村、上岭村、堡子村、青岗村等6个村易地扶贫搬迁项目前期相关工作。						
(5) 2017年实施皋兰县什川镇上泥湾村易地扶贫搬迁项目，搬迁安置102户447人。实施七里河区西果园镇湖滩村、草原村、鹁子岭村、上岭村、堡子村、青岗村等6个行政村易地扶贫搬迁项目建设，搬迁安置868户3762人。						
(6) 开展永登县柳树乡教场村(峡门沟社)、河桥镇蒋家坪村(菜子山社)和七里河区阿干镇阿干村、大水子村、马场村、深沟掌村、大沟村、琅峪村等6个行政村易地扶贫搬迁项目前期相关工作。						

附录（二）—B：特色创新绩效评价问卷

2016年甘肃省14个市州精准扶贫特色创新绩效评价

尊敬的专家：

您好！为了对甘肃省14市州精准扶贫特色创新绩效进行评价，我们基于来自各市州政府网站数据设计了本问卷。需要您对可识别程度、特色程度、因地制宜程度、成效与收益等内容进行打分。本次打分评价一律匿名，我们将对您的回答严加保密，一切后果责任由我们承担，希望您如实填写。

衷心感谢您的理解与支持！

兰州大学中国政府绩效管理研究中心

填写说明：

①请您阅读完我们提供的所有支持性材料，在整体感受的基础上比较打分。

②评价指标分为可识别程度、特色程度、因地制宜程度、成效与收益，请您采用“1-5”李克特量表进行填答；如果没有相关支撑性数据，请选择“无法识别”。**将您为每一项评价指标打出的分数对应的方框内划“○”。**

市州名称：兰州市						
特色创新措施：						
识别程度	无法识别	非常不容易识别	不容易识别	一般	容易识别	非常容易识别
打分	U	1	2	3	4	5
特色程度	无法识别	非常不具特色	不具特色	一般	具有特色	非常具有特色
打分	U	1	2	3	4	5
因地制宜程度	无法识别	非常不适合	不适合	一般	适合	非常适合
打分	U	1	2	3	4	5
成效与收益	无法识别	非常不显著	不显著	一般	显著	非常显著
打分	U	1	2	3	4	5
证据摘要：						
识别：（新闻标题）						
1. 兰州的精准扶贫之路，“支部+协会”的创新带动						
2. 光伏扶贫：榆中创新精准扶贫方式全力打赢脱贫攻坚战						

3. 电商扶贫：电子商务已成为兰州市精准脱贫精准扶贫重要路径
4. 教育扶贫：兰州：四大贫困片区成为教育精准扶贫“主战场”
5. 生态补偿扶贫：兰州市精准脱贫推进全面小康社会建设农村生态环境建设方案
6. 富民产业扶贫：兰州市种子管理局培育富民产业助力榆中精准扶贫

成效与收益：

1. 目前这种模式已在兰州市 120 个村全面推开，成为兰州市村级组织建设和扶贫攻坚的“助推器”。
2. 2016 年全县共拟建设户用系统 2100 套、总规模 6.3MW，辐射贫困户 628 户 2398 人。
3. 到 2017 年全市贫困乡镇村电商应用率达 70%以上。
4. 2015 年全市学前三年入园率达到 70%以上。到 2020 年，全市学前三年入园率达到 85%，贫困家庭子女接受学前教育免收保教费。
5. 规划 2016 至 2020 年实施村庄绿化 200 个，争取到 2020 年建成生态村镇 30 个，发展绿色庭园经济 10 万户。
6. 市种子管理局联合当地政府动员引导群众，大力示范推广“良种良法集成栽培”模式。

说明：以兰州市调查问卷为例，其他市州问卷省略。

附录（二）—C：甘肃省各市州异地扶贫搬迁评价证据摘要

重点工作：异地扶贫搬迁
市州名称：兰州市
<p>证据摘要：</p> <p>新闻“兰州启动易地扶贫搬迁支持计划搬迁村镇和时间表公布”：</p> <p>（1）2015年完成永登县坪城乡横沟村易地扶贫搬迁项目和高家湾村项目建设验收。实施永登县通远乡边岭村项目，搬迁安置69户287人。</p> <p>（2）开展七里河区黄峪乡尖山村、鲁家村、邵家洼村、王家庄村、赵李家洼村等5个行政村易地扶贫搬迁项目前期工作。</p> <p>（3）2016年实施七里河区黄峪乡尖山村、鲁家村、邵家洼村、王家庄村、赵李家洼村等5个行政村易地扶贫搬迁项目，搬迁安置1599户6612人。</p> <p>（4）开展皋兰县什川镇上泥湾村和七里河区西果园镇湖滩村、草原村、鹤子岭村、上岭村、堡子村、青岗村等6个村易地扶贫搬迁项目前期相关工作。</p> <p>（5）2017年实施皋兰县什川镇上泥湾村易地扶贫搬迁项目，搬迁安置102户447人。实施七里河区西果园镇湖滩村、草原村、鹤子岭村、上岭村、堡子村、青岗村等6个行政村易地扶贫搬迁项目建设，搬迁安置868户3762人。</p> <p>（6）开展永登县柳树乡教场村（峡门沟社）、河桥镇蒋家坪村（菜子山社）和七里河区阿干镇阿干村、大水子村、马场村、深沟掌村、大沟村、琅峪村等6个行政村易地扶贫搬迁项目前期相关工作。</p>
市州名称：嘉峪关市
<p>证据摘要：</p> <p>无法识别</p>
市州名称：金昌市
<p>证据摘要：</p> <p>转发中央《加快推进“十三五”时期易地扶贫搬迁工作的意见》文件</p>
市州名称：白银市
<p>证据摘要：</p> <p>《关于精准扶贫易地搬迁支持计划的实施方案》：</p> <p>（1）目标任务：易地搬迁项目按照“一年建成住房主体，两年完成基础设施配套、实现搬迁入住”的目标。确保完成2015年易地搬迁465户、2194人搬迁任务，实施2016年第一批易地扶贫搬迁4278户、17544人，其中建档立卡户3212户、13184人，与建档立卡户同自然村同步搬迁的非建档立卡户1066户、4360人。</p> <p>（2）主要措施：a.探索多种模式，实施易地搬迁；b.突出部门配合，加强组织协调；c.坚持以人为本，重视群众参与；d.强化项目管理，加快工程进度</p>

(3) 责任分工: 对市级政府及相关部门、县区级政府及相关部门和乡镇人民政府的工作做了明确的区分与定位。

(4) 检查验收: 开展竣工验收、监督检查和后评价工作相结合。

市州名称: 天水市

证据摘要:

《天水市精准扶贫易地扶贫搬迁规划》:

(1) 确定搬迁规模 2.5 万户 11.69 万人, 计划从今年开始至 2008 年, 用三年时间完成全部搬迁任务。目前第一批搬迁任务已安排 1.01 万户 4.7 万人实施搬迁, 共建设安置点 87 个, 预计今年年底完成主体建设任务

(2) 对于建档立卡贫困户脱贫产业的发展, 一是改变原有农业种植结构, 发展高效和设施农业, 通过种植蔬菜和经济作物提高搬迁农户收入; 二是利用中心乡镇物流集散地和景区资源, 发展商贸流通和旅游服务, 增加搬迁农户的经济收入; 三是实施技能培训, 增强就业竞争力; 四是探索“金融扶持、带资入股、固定分红”的发展模式, 增强搬迁贫困农户收入

市州名称: 武威市

证据摘要:

《武威市各县区 2013—2018 年易地扶贫搬迁实施规划》:

(1) 按照城乡统筹发展的要求, 坚持集中连片安置为主的思路, 以农村社区化发展为目标, 以群众生产生活需求为导向, 以解决最现实问题为抓手, 科学规划、精心选址, 整合项目、配套资金, 促进公共资源向集中安置点倾斜, 公共设施向集中安置点延伸, 公共服务向集中安置点覆盖, 突出解决集中安置点的产业发展、劳务输出、农民增收、生态和谐等问题, 逐步以规模的推进打破行政界线, 吸引更多的贫困群众向集中安置点靠拢, 共享优质资源, 共创美好生活, 加快推动全市扶贫开发进程。

(2) 把扶贫开发 with 移民搬迁 and 新农村建有机结合起来, 整合易地搬迁、整村推进、民族发展、以工代赈、通达通畅等项目, 围绕实现水、电、路、通讯、广播电视“五到户”和道路硬化、村庄绿化、庭院净化、环境美化、生产产业化、居住社区化“六化”目标, 按照“渠道不乱、用途不变、统筹安排、集中使用、各负其责、各记其功”的原则, 将农村水泥路、安全饮水、沼气富民、产业发展等工作与之结合起来, 在对集中安置点完成“三通一平”的基础上配套建设了村委会、卫生室、学校、汽车站、文化广场等基础设施

(3) 对涉农部门的项目集中向易地扶贫搬迁集中安置点倾斜, 整合资源、形成合力

市州名称: 张掖市

证据摘要:

转发甘肃省《易地扶贫搬迁富民产业发展实施方案》

市州名称: 平凉市

证据摘要:

《平凉精准扶贫易地搬迁支持计划的实施方案》:

(1) 目标任务: 以全市 6 县 1 区为主战场, 以“搬得出、稳得住、能发展、可致富”为目标, 按照“整体搬、灵活迁”的要求, 加快实施易地扶贫搬迁, 培育后续富民产业, 有效改善搬迁群众的生产生活条件, 力争 2015-2017 年完成 3.92 万贫困群众易地扶贫搬迁任务。2018-2020 年, 对符合条件的和有搬迁意愿的群众实现应搬尽搬。

(2) 主要措施: (1) 坚持规划引领; (2) 创新安置模式; (3) 落实支持政策; (4) 加强部门协作; (5) 严格项目管理

(3) 责任分工: 对市级政府及相关部门、县区级政府及相关部门和乡镇人民政府的工作做了明确的区分与定位。

(4) 完成时限: 按照一年建成住房主体, 两年完成基础设施配套、实现搬迁入住目标, 2015 年实施 6646 人群众搬迁, 2016 年实施 19970 人群众搬迁, 2017 年实施 12620 人群众搬迁。在此基础上, 积极争取国省进一步支持, 2018-2020 年对符合条件的和有搬迁意愿的群众实现应搬尽搬。

(5) 检查验收: 开展竣工验收、监督检查和后评价工作。

市州名称: 酒泉市

证据摘要:

无法识别

市州名称: 庆阳市

证据摘要:

《市发改委、市扶贫办关于精准扶贫易地搬迁工作方案》:

(1) 目标任务: 力争到 2018 年, 完成全市 27604 户 128848 人搬迁安置任务。搬迁后基本实现: 第一, 安置区基础设施严重滞后的局面有效改变, 农业和农村基础设施明显改善, 公共服务设施基本配套, 群众生产生活更加便利; 第二, 农业生产抵御自然灾害的能力得到增强, 迁出区水土流失和沙化趋势得到有效控制, 生态环境有较大改善; 第三, 种植结构有效调整, 三产比例更加协调, 贫困人口综合素质稳步提升, 收入水平和生活质量大幅提高。

(2) 搬迁对象主要包括三部分群体: 一是生活在自然条件恶劣、基础设施落后, 缺乏基本生产生活条件, 扶贫成本过高、就地脱贫困难区域, 年人均纯收入在贫困线以下的农村贫困群众。二是生活在生态环境脆弱地区的农民。三是受地质灾害威胁严重, 需要避险搬迁的农村贫困群众。

(3) 迁出方式采取整体迁出和部分迁出两种方式, 主要以整村、整社整体搬迁为主。

(4) 安置方式主要以本乡镇、本村就近安置为主。总体要求是安置区环境容量许可, 水土资源平衡, 符合生态建设和避险要求, 能满足安置群众生产生活需要, 同时要有带动贫困群众脱贫致富的产业基础。主要安置模式: 一是依托县城、小城镇、中心村集中安置。搬迁农户在每人保证一定口粮田的基础上, 主要依托城镇的信息、技术、市场等优势, 通过从事二、三产业和劳务输出等增加收入。二是从山梁沟壑区、深山区及地质灾害易发区向交通便利、基础条件较好的川地及塬台地集中安置。三是依托重大工程建基地集中安置。

(5) 实施计划: 2013~2018 年, 全市计划搬迁群众 27604 户 128848 人, 共涉及全市 8 县区 114 个乡镇、

办) 599 个行政村 1511 个自然村。

(6) 保障措施: 组织保障、资金保障、政策保障和监督保障相结合。

市州名称: 定西市

证据摘要:

《甘肃省定西市易地扶贫搬迁工程实施细则》:

(1) 搬迁对象及模式:

易地扶贫搬迁的对象主要包括以下三部分: 生活在自然条件恶劣、基础设施落后、缺乏基本生产生活条件、扶贫成本过高、就地脱贫无望困难区域和年人均纯收入在 2300 元以下的农村贫困群众; 生活在水源涵养林区、重点林区、自然保护区等生态位置重要、生态环境脆弱地区的农民; 生活在地质灾害频发、生命财产安全受到严重威胁地区需要避险搬迁的农民。

(2) 迁出方式采取整体迁出和部分迁出两种方式, 主要以整村、整社整体搬迁为主。

(3) 易地扶贫搬迁安置区必须是环境容量许可, 水土资源平衡, 符合生态建设和避险要求, 能满足搬迁群众生产生活需要, 基础设施和社会公益设施通过必要的扶持建设能促进经济社会协调发展, 且有带动搬迁群众脱贫致富产业的区域。

(4) 实施方案审查: 县(区)应组织县(区)易地扶贫搬迁工作领导小组成员单位及相关专家对实施方案进行县级审查, 审查合格且经县(区)易地扶贫搬迁工作领导小组同意后上报市发改委, 并附项目的单项工程设计、搬迁人员花名册、整合项目的承诺文件、地质灾害危险性评估报告、社会稳定风险评估报告及相关附图; 对各县(区)上报的易地扶贫搬迁工程年度实施方案, 市发改委应组织市易地扶贫搬迁工作领导小组成员单位及相关专家认真审查、论证, 并将审查意见与相关附件一同上报省发改委。

(5) 对项目建设、竣工验收和后续管理等都提出了明确的方案。

市州名称: 陇南市

证据摘要:

《陇南市实施易地扶贫搬迁项目综述》

(1) 易地搬迁与乡村旅游开发相结合, 适应以民俗风情为主的文化旅游产业发展的需要;

(2) 与生态文明建设相结合, 抢抓新一轮退耕还林工程和地质灾害治理的机遇, 发展富有地方特色的绿色产业, 实现经济效益与生态效益的有机统一;

(3) 与“互联网+”行动相结合, 依托丰富的农特产品资源和全市电商发展平台, 鼓励大学生村官、返乡创业青年等发展电子商务;

(4) 与实施金融支撑突破相结合, 多渠道整合易地扶贫搬迁专项资金、地质灾害搬迁避让等项目资金, 并通过易地扶贫搬迁区级融资平台, 为搬迁户协调省农发行中长期低息贷款。

市州名称: 临夏州

证据摘要:

1. 临夏回族自治州人民政府办公室转发《甘肃省人民政府办公厅关于印发〈甘肃省易地扶贫搬迁项目建设管理办法〉的通知》的通知。

2. 临夏州发改委召开“十三五”易地扶贫搬迁政策解读会：州以工代赈办主任杨映伟对全州实施“十三五”期间建档立卡户 7.48 万人搬迁任务，从“十三五”时期易地扶贫搬迁政策方面进行了解读，并对今年的易地扶贫搬迁工作作了安排部署：一是准确把握易地扶贫搬迁新政策；二是抓紧编制易地扶贫搬迁“十三五”规划和 2016 年实施方案；三是尽快成立各县市易地扶贫搬迁项目投融资平台。

3. 新闻“临夏州 2016 年易地扶贫搬迁工作进展顺利”：

(1) 抓机制建设，落实组织保障。一是落实领导机构。州上建立由州长任组长，分管副州长任副组长，州直有关单位主要领导为成员的易地扶贫搬迁工程领导小组，并下设办公室。各县比照建立相应的组织工作机构。州上与项目县签定搬迁人员任务责任承诺书。县、乡（镇）、村三级层层签订责任状，明确目标任务和完成时限，落实责任人。二是各县、乡（镇）、村建立三级领导干部组成工作专班，包保推进安置点建设工作，形成上下联动，参与建设的整体合力。三是建立州上联席会议制度和州发改部门工作组。州发改委组建工作督查组，督促指导，积极推进计划实施方案安置点建设工作。

(2) 抓对象核查，力促搬迁精准。各级部门相互配合，明确分工，各负其责。全州 2016 年省上列入年度计划搬迁 3961 户 18074 人，其中建档立卡贫困对象 3345 户 15382 人，与同居住地同步搬迁的非建档立卡户 616 户 2692 人。

(3) 抓多元安置，满足群众需求。以“因势利导、多元安置”为原则，以就业和增收为核心，全面考虑群众搬迁后的增收、就业、就医、入学和生产生活环境改善。充分尊重搬迁群众意愿，采取集中安置和分散安置的方式，满足搬迁对象的多元需求。

(4) 抓资金保障和工程建设。

市州名称：甘南州

证据摘要：

1. 新闻“甘肃省甘南州下达 2016 年第一批易地扶贫搬迁任务及投资计划”：计划共下达易地扶贫搬迁任务 2270 户 11886 人，其中建档立卡贫困户 943 户 4372 人，非建档立卡贫困户 1327 户 7514 人；下达投资 2.98 亿元，其中：建档立卡贫困人口人均中央预算内投资 1 万元，计 4372 万元，非建档立卡贫困人口人均省级财政补助 0.5 万元，计 3757 万元。同时在省级投融资平台为建档立卡贫困人口统筹安排资金 21746 元，其中：地方政府债券人均补助 0.974 万元，专项建设基金人均补助 0.5 万元，长期贴息贷款人均补助 3.5 万元。建档立卡贫困人口人均投资易地扶贫搬迁资金近 6 万元。建档立卡贫困人口易地扶贫搬迁分县情况为：临潭县 113 户 514 人，舟曲县 24 户 105 人，卓尼县 256 户 1361 人，夏河县 65 户 294 人，合作市 29 户 187 人，迭部县 21 户 149 人，碌曲县 72 户 352 人，玛曲县 363 户 1410 人。

2. 《州发改委、州扶贫办关于精准扶贫易地搬迁支持计划的实施方案》：

(1) 目标任务：以全州八县市为主战场，以“搬得出、稳得住、能发展、可致富”为目标，加快实施易地扶贫搬迁，培育后续富民产业，有效改善生产生活条件，力争 2015-2017 年完成 3669 户 2.146 万群众易地搬迁任务，2018-2020 年对符合条件的群众实现应搬尽搬。

(2) 主要措施：坚持规划引导、创新安置模式、落实政策支持、加强建设管理。

(3) 责任分工：对市级政府及相关部门、县级政府及相关部门和乡镇人民政府的工作做了明确的区分与定位。

(4) 完成时限：按照一年建成住房主体，两年完成基础设施配套，实现搬迁入住的目标，2015年实施7794人搬迁，2016年实施6294人搬迁，2017年实施7372人搬迁。在此基础上，积极争取国家进一步支持，2018-2020年对符合条件的和有搬迁意愿的群众实现应搬尽搬。

(5) 检查验收：竣工验收、监督检查和后评价工作相结合。

附录（二）—D：甘肃省各市州精准扶贫特色创新证据摘要

市州名称：兰州市
特色创新措施：电商扶贫、教育扶贫、“支部+协会”
<p>证据摘要：</p> <p>识别：（新闻标题）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 兰州的精准扶贫之路，“支部+协会”的创新带动 2. 光伏扶贫：榆中创新精准扶贫方式全力打赢脱贫攻坚战 3. 电商扶贫：电子商务已成为兰州市精准脱贫精准扶贫重要路径 4. 教育扶贫：兰州：四大贫困片区成为教育精准扶贫“主战场” 5. 生态补偿扶贫：兰州市精准脱贫推进全面小康社会建设农村生态环境建设方案 6. 富民产业扶贫：兰州市种子管理局培育富民产业助力榆中精准扶贫 <p>成效与收益：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目前这种模式已在兰州市 120 个村全面推开，成为兰州市村级组织建设和扶贫攻坚的“助推器”。 2. 2016 年全县共拟建设户用系统 2100 套、总规模 6.3MW，辐射贫困户 628 户 2398 人。 3. 到 2017 年全市贫困乡镇村电商应用率达 70%以上。 4. 2015 年全市学前三年入园率达到 70%以上。到 2020 年，全市学前三年入园率达到 85%，贫困家庭子女接受学前教育免收保教费。 5. 规划 2016 至 2020 年实施村庄绿化 200 个，争取到 2020 年建成生态村镇 30 个，发展绿色庭园经济 10 万户。 6. 市种子管理局联合当地政府动员引导群众，大力示范推广“良种良法集成栽培”模式。
市州名称：嘉峪关市
特色创新措施：光伏扶贫、文化扶贫、畜牧产业
<p>证据摘要：</p> <p>识别（新闻标题）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 光伏扶贫：嘉峪关市首批精准扶贫光伏发电项目并网发电 2. 文化扶贫：嘉峪关市文化志愿者让“文化扶贫”更精准 <p>成效与收益：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目前我市已安装 128 户光伏发电系统，每户安装容量为 3 千瓦，总装机容量达到 384 千瓦。 2. 嘉峪关市文化精准扶贫实现了农村、社区全覆盖，这在甘肃省尚属首例。 3. 培育了以原种猪繁育、肉牛、肉羊养殖、奶业为主导的现代畜牧产业。农业生态休闲旅游、酿酒葡萄种植等特色优势产业不断发展壮大，成为农民增收致富的主要产业。
市州名称：金昌市

<p>特色创新措施：电商扶贫、教育扶贫</p>
<p>证据摘要：</p> <p>识别（新闻标题）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 电商扶贫：“互联网+”在金昌——我市电子商务发展现状调查 2. 教育扶贫：金昌市多措并举加强教育精准扶贫力度 3. 富民产业扶贫：金昌：富民项目助力精准扶贫 <p>成效与收益：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 开设网店 400 多家，电子商务销售额达 2400 万元以上，其中 12 家企业通过网上销售土特产品，销售额达 600 万元以上。 2. 城乡贫困家庭幼儿实现学前三年“教育全覆盖、费用全免、伙食全包”的“三全”扶贫。 3. 全市 32 个贫困村的 2118 户贫困户累计新建日光温室 180 座、食用菌棚 225 座，建成标准化养殖小区 12 个、新建养殖暖棚 945 座，较好地实现了以产业连片开发带动区域贫困农户整体脱贫。 4. 金昌市还在基础设施建设、社会救助、教育卫生文化科技社保支持、易地搬迁扶贫、“互联网+”电商扶贫、生态文明建设、财政贴息贷款等方面采取一系列有针对性和可操作性的扶贫手段，全力助推群众脱贫致富。
<p>市州名称：白银市</p>
<p>特色创新措施：电商扶贫、林果种植扶贫</p>
<p>证据摘要：</p> <p>识别（新闻标题）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 电商扶贫：甘肃白银为农户脱贫致富搭上电子商务“网络快车” 2. 基础设施扶贫：白银多措并举推进精准扶贫 3. 富民产业扶贫：凝聚精准扶贫合力做强富民增收产业 <p>成效与收益：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 5 个县（区）级电子商务服务中心、60 个乡镇电商服务站、168 个村级服务点（其中贫困村服务点 78 个）已建成并投入运营。全市电子商务企业 97 家，物流企业 87 家，快递企业 115 家，其中农产品电子商务企业有 34 家；电商网店 1255 家，其中农村网店数量达到 353 家，贫困村开设网店 73 家。 2. 2015 年以来，全市新改扩建日光温室 1.02 万亩，新增露地蔬菜 3.06 万亩，累计种植蔬菜 32.01 万亩、预计产量 131.3 万吨；新增畜禽标准化规模养殖场（小区）72 个，累计 2788 个，新创建省级标准化养殖示范场 6 个、市级示范场 10 个，规模化养殖比例提高至 79.2%；新建果品标准化示范园 3 个，苹果、大枣等优质林果面积达到 47 万亩；新增中药材种植 2.51 万亩，累计 25.51 万亩，预计产量 8 万吨。目前全市已有 26 个乡镇形成“一乡一业”品牌，230 个村形成了“一村一品”品牌。
<p>市州名称：天水市</p>
<p>特色创新措施：电商扶贫、牧林扶贫</p>
<p>证据摘要：</p>

<p>识别（新闻标题）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 电商扶贫：天水电子商务成精准扶贫新引擎 2. 特色产业扶贫：天水市积极争取杂交构树试点项目 <p>成效与收益：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 天水市现有各类电子商务企业 500 多户，注册资金 9.2 亿元，企业总人数 8357 人，销售额达 23 亿元，平台或店铺月访问量超过 20 万人次。网上年销售额达 1000 万元以上的电商企业有 10 家，100 万元以上的有 22 家。 2. 2015 年计划在清水育新牧业有限公司引进栽植杂交构树 60 亩，每亩 600 株，共 3.6 万株。
<p>市州名称：武威市</p>
<p>特色创新措施：电商扶贫、教育扶贫、生态扶贫</p>
<p>证据摘要：</p> <p>识别：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 电商扶贫：电商开辟致富路 2. 教育精准扶贫：扶教治贫惠桑梓 3. 生态扶贫：武威推进精准扶贫精准脱贫生态环境建设 4. 基础设施扶贫：武威：落实最大任务推进精准扶贫 5. 特色产业扶贫：产业花开富万家 <p>成效与收益：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全市已建成县区电子商务服务中心 4 个、特色馆 4 个、乡镇服务站 33 个、村级服务点 335 57 个、农村网店 3 个，带动线上线下销售农产品 3 亿多元，服务点物流配送和宽带网络进一步完善。 2. 我市启动实施“全面改薄”项目，每年投入约 3 亿元，5 年时间投入 15 亿元聚焦贫困地区改善办学条件。 3. 今年以来，我市共完成贫困片区人工造林 9.08 万亩，占年度计划的 112.2%。新建特色林果基地 6.71 万亩，占年度计划的 110.5%。 4. 农村基础设施明显改善。水、电、路、渠、房等基础设施建设水平不断提高，累计治理中小河流 12 条、152 公里，实施农村电网改造项目 87 个，累计投资 6.97 亿元；农村的整体面貌正在发生变化。 5. 全市扶持新建设施农牧业 67.82 万亩，累计 85 万亩，户均达到 2.5 亩；新建特色林果基地 136.2 万亩，累计 155.66 万亩，人均达到 1 亩。
<p>市州名称：张掖市</p>
<p>特色创新措施：电商扶贫、农业产业扶贫</p>
<p>证据摘要：</p> <p>识别（新闻标题）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 电商扶贫：构建“电商”双向体系，开源节流精准扶贫

2. 教育扶贫：张掖：教育扶贫精准发力

3. 特色产业扶贫：培育产业带动农户促增收

成效与收益：

1. 截止目前，全市共建成县级电商运营服务中心 7 个，乡级电商服务站 44 个，贫困村电商服务点 51 个；包装研发适合网销的农特产品 80 多个。培训农村电商人员 1300 多人（次），建成农村网店 260 多个，网店交易额 500 多万元，其中贫困村网店交易额 132.06 万元。

2. 张掖市教育局结合教育实际，以定点、定向为原则，突出问题导向，针对对 65 个贫困村，构建了到村、到户、到人的教育精准扶贫体系。

3. 我市积极扶持贫困村壮大马铃薯、食用菌、中药材、旱地谷子、设施葡萄、舍饲养殖等特色产业规模，培育一批村级组织引领型、龙头企业带动型、金融支持放大型、合作组织联动型、土地流转促动型等产业脱贫典型，增强了农业产业的辐射带动作用。

市州名称：平凉市

特色创新措施：电商扶贫、农业产业扶贫

证据摘要：

识别（新闻标题）：

1. 电商扶贫：2016 年上半年电商扶贫工作成效显著

2. 教育培训扶贫：平凉市强化教育培训助推精准扶贫精准脱贫

3. 基础设施扶贫：平凉：凝心聚力打好精准扶贫攻坚战

4. 特色产业扶贫：特色农业借精准扶贫快速发展甘肃平凉力推“平凉金果”

成效与收益：

1. 全市农村网店交易额完成 6516 万元，其中买入 3280 万元，卖出 3236 万元；贫困村实现网络交易额 2053.3 万元，其中实现销售收入 1315.1 万元，实现买出额 738.2 万元。

2. 精准扶贫精准脱贫工作启动以来，平凉市充分发挥教育培训资源优势，坚持把提高各级干部服务精准扶贫精准脱贫能力和广大贫困户的致富能力作为教育培训的出发点和落脚点，突出逐级培训、板块培训、归类培训、网络培训，搭建服务平台，助推了精准扶贫精准脱贫工作的深入开展。

3. 近 3 年来，平凉市投入财政扶贫资金 5.6 亿元，落实双联帮扶资金 6.47 亿元，实施整村推进项目 166 个，新修通村道路 2092 公里，解决 48 万农村人口安全饮水问题，

4. 平凉市着眼建设全国优质果品生产和出口创汇基地、建成全国优质苹果强市，探索形成了适合区域自然资源特点的“平凉金果”生产技术规程。

市州名称：酒泉市

特色创新措施：电商扶贫、草畜产业扶贫

证据摘要：

识别（新闻标题）：

1. 电商扶贫：酒泉大力发展电子商务产业推动精准扶贫

<p>2. 光伏扶贫：光伏拓宽扶贫路</p> <p>3. 产业扶贫：甘肃酒泉发展草畜产业主攻精准扶贫</p> <p>成效与收益：</p> <p>1. 全市铺设干线光缆 1400 多公里，电信基础网络覆盖全部乡镇，无线网络遍布全市城区，网络服务实现全覆盖。国内大型快递公司在我市设立网点 40 多家，覆盖 7 县市区，全市建成大型物流园区 3 个、培育物流企业 80 多家，总仓储面积近 60 万平方米，物流配送便捷高效。</p> <p>2. 酒泉市将面向全市 10790 户贫困户，全面实施光伏扶贫工程，拟调剂 30 兆瓦（贫困户户均 3 千瓦），利用两年时间实施光伏扶贫工程，实现贫困户光伏工程全覆盖。</p> <p>3. 甘肃酒泉市肃州区依托自身丰富的宜牧荒地和农作物秸秆资源优势，大力发展草食畜产业，使之在成为农村脱贫致富，农业增效，农民增收的支撑性产业，2015 年全区畜禽饲养总量达到 887.46 万头只，出栏 540.1 万头只，牧业产值达到 10.82 亿元，占农业总产值的 17.41%。</p>
<p>市州名称：庆阳市</p>
<p>特色创新措施：电商扶贫</p>
<p>证据摘要：</p> <p>识别（新闻标题）：</p> <p>1. 电商扶贫：庆阳：电商扶贫显实效</p> <p>2. 教育扶贫：市教育局市扶贫办关于精准扶贫教育工作方案</p> <p>3. 生态扶贫：市林业局市扶贫办等关于精准扶贫生态环境建设方案</p> <p>4. 特色产业扶贫：产业扶贫成效显著精准扶贫扎实推进</p> <p>成效与收益：</p> <p>1. 在脱贫攻坚行动中，庆阳市把发展电子商务作为精准扶贫的重要抓手，用“互联网+”拓宽了农产品营销渠道，使贫困群众既增产又增收。目前，全市开设网店 6153 个，电商从业人员达到 1.8 万人，线上交易额 15.32 亿元。</p> <p>2. 智力扶贫是脱贫致富的治本之策。一年来，全市整合部门培训资金 2585.7 万元，完成农业实用技术、劳务和职业技能、“两后生”及村干部培训 27.29 万人。</p> <p>3. 在产业扶贫方面，我市坚持以农民“五变”为牵引，按照“北部山区草畜、中南部原区苹果、子午岭林缘区和宜林荒山区苗林、川台区瓜菜、城镇和园区第三产业”的总体布局，全市共更新种植紫花苜蓿 100.87 万亩，青贮玉米秸秆 222 万吨，新建省级畜禽规模养殖示范场 8 个、农民专业合作社 1122 个、规模养殖场（小区）214 个，新栽苹果树 10 万亩，新建各类设施瓜菜大棚 6.15 万座，完成苗林结合培育面积 113 万亩。四大优势主导产业提供农民人均纯收入比例达到 46.6%。</p>
<p>市州名称：定西市</p>
<p>特色创新措施：</p>
<p>证据摘要：</p> <p>识别（新闻标题）：</p>

1. 电商扶贫：定西安定区做大电商助力精准扶贫显实效
2. 教育扶贫：定西市教育局召开 2016 年教育精准扶贫工作推进会议
3. 产业扶贫：特色产业精准脱贫：还看定西“致富薯”

成效与收益：

1. 安定区统计在册电商企业 51 家，涉及农特产品、中医药产品、书画、特色小吃、农业机械等各个领域，同时依托北京大秦汇通商贸有限公司(大秦商城)，发展微电商城等 20 余家。
2. 截至今年 7 月底，各项精准扶贫工作进展情况良好。271 个行政村幼儿园已全部开工，完工 56 个，正在施工 215 个，10 月份将全部建成投用。全面改薄项目建设进展顺利，2014 年完成 91.33%，2015 年完成 83.03%，2016 年完成 40.2%，均高于全省平均进度。开展教师培训 23580 人次，参训率达到了 51.5%。
3. 定西要紧紧围绕马铃薯等优势产业，推动全产业链发展。2015 年，定西马铃薯产业总产值达到了 135 亿元，薯农产业纯收入达到了 1280 元，占当地农民人均可支配收入的 22%。

市州名称：陇南市

特色创新措施：电商扶贫、生态扶贫

证据摘要：

识别（新闻标题）：

1. 电商扶贫：陇南电商扶贫试点工作成效显著
2. 教育扶贫：陇南市强力推进教育精准扶贫工作纪实
3. 生态扶贫：电商+生态+产业走出绿色发展脱贫致富新路子

成效与收益：

1. 截止 2015 年底，全市 450 个试点村已经开办网店 584 个，其中贫困户开办网店 54 个、其他农户开办网店 176 个、专业合作社代办网店 47 个、乡镇干部或大学生村官代运营网店 307 个，试点村网店销售总额超过 1.8 亿元。
2. 陇南市教育局结合教育工作实际，根据甘肃省委、省政府《关于扎实推进精准扶贫工作的意见》和市委市政府要求，研究制定了《关于精准扶贫教育支持计划的实施方案》，强化六项工作措施，推进教育精准扶贫工作。
3. 截至目前，陇南全市已建成 1249 个美丽乡村，75 个村被国家列入“乡村旅游扶贫重点村”，3 个村被国家列入“中国传统村落”。
4. 2015 年，西和县何坝镇民旺马铃薯专业合作社 3 万亩脱毒种薯繁育基地年产值达到 6208 万元，一次性返还 4200 户社员利润 558.7 万元，合作社成员户均 1.33 万元，使马铃薯成为农户实实在在的“金豆豆”。

市州名称：临夏州

特色创新措施：基础设施建设扶贫、教育扶贫

<p>证据摘要:</p> <p>识别 (新闻标题):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基础设施扶贫: 夯实基础设施 2. 富民产业扶贫: 数说临夏州精准扶贫工作 3. 教育扶贫: 甘肃省临夏州全力推进教育精准扶贫工作 <p>成效与收益:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全州“十二五”水利建设投资 90 亿元, 解决了 82.36 万农村人口的饮水安全问题。2016 年实施 24 个贫困村动力电覆盖工程, 实现 560 个贫困村动力电全覆盖。近 5 年累计改造农村危房 12.48 万户, 刘家峡库区生态环境综合治理工程等项目建成使用, 刘盐八库区地质灾害综合治理项目开工建设, 全州治理水土流失面积 1143.6 平方公里, 累计造林 84.5 万亩, 森林覆盖率提高到 16.8%。 2. 全面落实富民增收政策措施, 积极调优种植业结构, 旱作农业推广面积 164 万亩, 实现适宜地区全覆盖, 新增设施蔬菜、特色林果、中药材、育苗 45.9 万亩, 累计新建规模养殖小区养殖场 505 个, 新发展规模养殖户 1.05 万户。 3. 近年来, 临夏回族自治州紧紧围绕《甘肃省关于推进精准扶贫教育工作的实施方案》的目标任务, 大力开展职业技能培训, 全面落实教育资助政策, 积极发挥教育事业在精准扶贫工作中的重要作用, 全力推进精准扶贫、精准脱贫攻坚工作。
<p>市州名称: 甘南州</p>
<p>特色创新措施: 牦牛乳产业扶贫、电商扶贫</p>
<p>证据摘要:</p> <p>识别:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 电商扶贫: 电商扶贫初见成效——合作市克莫村网上销售土特产村民赚到第一桶金 2. 基础设施扶贫: 实施基本条件改善工程 3. 特色产业扶贫: 甘南州打造牦牛乳特色产业科技助力藏区精准扶贫 <p>成效与收益:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 甘南州商务局第一时间在克莫村帮扶建立了电子商务运营点, 在短短四个多月的时间里, 克莫村群众通过互联网卖出了价值 3 万多元的土特产, 他们通过上网销售土特产, 赚到了第一桶金。 2. 实施危房改造 5981 户, 其中建档立卡贫困户 3465 户。同时, 组织实施路、水、电等精准扶贫行动计划, 全州建制村沥青(水泥)路通达率达到 95%, 自来水入户率达到 98%, 累计解决了 64 万农牧民和 7.06 万师生饮水安全问题, 大电网延伸范围内的所有村组通了动力电。 3. 截止 2015 年, 华羚集团累计投放牧区曲拉收购资金近 100 亿元, 带动牧户 10.6 万户增收致富, 其中三成是甘南州牧户, 对牧区通过发挥资源优势推进精准扶贫, 帮助农牧民脱贫致富和稳定增收发挥了独特重要作用。

（三）“公民网上行权”绩效评价

网络时代的到来，为公民参与提供了新的路径。2016年4月26日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央网络安全和信息化领导小组组长习近平，在北京主持召开网络安全和信息化工作座谈会时提出：网民来自老百姓，老百姓上了网，民意也就上了网。各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线，了解群众所思所愿，收集好想法、好建议，积极回应网民关切、解疑释惑。善于运用网络了解民意、开展工作，是新形势下领导干部做好工作的基本功。各级干部特别是领导干部一定要不断提高这项本领。

网络时代背景下，互联网成为了政府了解公民、贴近公民的新平台，在政府与公民之间形成交流沟通的新渠道。2014年与2015年《金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评价报告》连续对甘肃省14个市州“公民网上行权”绩效进行了评价。此次2016年的评价报告，我们将继续以“公民网上行权”为突破口，依照政府“改革、创新与发展”的视角，基于政府门户网站和人民网“政府—公民”在线互动栏目发布的信息，对2016年甘肃省14个市州政府回应“公民网上行权”的情况进行绩效评价。

1、评价信息来源

2015年“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评估报告”中，课题组评价的信息主要来源于人民网和甘肃省14个市州政府门户网站“政府—公民”在线互动栏目发布的信息。2016年仍然采用这些信息来源。

之所以将人民网的相关信息作为重要的信息来源，是因为人民网的“地方领导留言板”目前已经成为国内唯一一家覆盖全国的互联网官民互动平台，为全国省、市、县党政一把手全部开通全天候的留言版面，供网友与领导干部进行沟通，为公民表达利益诉求提供了一个规范性的平台。人民网的“地方领导留言板”依托的是人民网和人民日报社，中央级媒体监督的权威性和影响力，使得网民和各级领导都对这一平台比较重视。再加上该栏目对各地办理留言的情况进行评比，督促各地办理和回应网民诉求，所以有效解决了很多公民关心的民生问题，形成了良好的社会效益，促进了政府与社会互动。为了认真做好甘肃省网民在人民网“地方领导留言板”留言的办理工作，甘肃省政府办公厅2012年印发的《网民留言办理工作实施办法（试行）》，以“红头文件”的形式，建立起回复办理人民网“地方领导留言板”留言的固定工作机制。所以人民网“地方领导留言板”能够为14个市州政府回应“公民网上行权”的绩效提供评价依据。

经过对 2016 年各州市政府门户网站及其栏目的浏览，发现以下变化：（1）一些州市政府门户网站链接地址发生调整，例如嘉峪关市和定西市；（2）一些州市政府门户网站“政府—公民”在线互动栏目名称发生变化，例如嘉峪关市由“公众参与”变为“政民互动”；定西市由“互动交流”变为“政民互动”；陇南市由“网上办事”变为“政民互动”；（3）14 个州市仍然不能进行基于州市政府门户网站信息的统一平台的评价，例如酒泉市政府门户网站的“市长信箱”栏目与 2015 年情况相同，依然只能登记来信者信息和要求受理事项，不能阅览他人信息和受理事项；庆阳市的“政民互动”栏目 2016 年信息显示不全；定西市的“政民互动”栏目缺乏 2016 年的数据；陇南市“政民互动”栏目中没有具体信息。

本次评价信息的来源，如表 3-3-1 所示：

表 3-3-1 甘肃省各州市“公民网上行权”信息来源

网站名称	网站链接地址	栏目名称
兰州市政府网站	http://www.lz.gansu.gov.cn/	政民互动
嘉峪关市政府网站	http://www.jyg.gansu.gov.cn/	政民互动
金昌市政府网站	http://www.jc.gansu.gov.cn/	互动交流
白银市政府网站	http://www.baiyin.cn/	政民互动
天水市政府网站	http://www.tianshui.gov.cn/	市长信箱
武威市政府网站	http://www.ww.gansu.gov.cn/	政民互动
张掖市政府网站	http://www.zhangye.gov.cn/Index.html	政民互动
平凉市政府网站	http://www.pingliang.gov.cn/	互动交流
酒泉市政府网站	http://www.jiuquan.gov.cn/	市长信箱
庆阳市政府网站	http://www.zgqingyang.gov.cn/	政民互动
定西市政府网站	http://www.dingxi.gov.cn/	政民互动
陇南市政府网站	http://www.longnan.gov.cn/	政民互动
临夏州政府网站	http://www.linxia.gov.cn/	互动交流
甘南州政府网站	http://www.gn.gansu.gov.cn/	政民互动
人民网	http://liuyan.people.com.cn/	地方领导留言板

2、评价思路与方法

本次 2016 年对甘肃省 14 个州市的“政府与社会”互动情况的评价依然采用 2015 年“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评估报告”的评价思路，从“政

府—公民”在线互动的“质”与“量”两个方面进行评价。对于“量”的评价，选用“回应程度”和“回应速度”两个指标体系，对于“质”的评价，选用“回应内容”和“调查征集类栏目建设”两个指标体系。

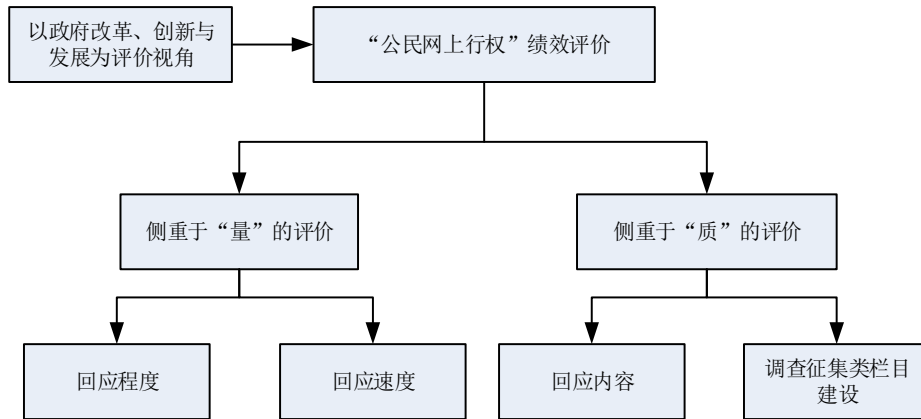


图 3-3-1 “公民网上行权”绩效评价思路框架

评价指标解释与操作方法如下：

(1) “回应程度”。回应程度是衡量政府基于互联网履行社会管理职能、与社会形成互动的重要指标之一。课题组对回应程度的测量方法为“回复率”。回复率(R)的核算定义是，在一定时间内，“政府—公民”在线互动栏目中，政府进行有效回复的条数(A)与公民的所有留言总条数(T)之比，公式为： $R=A/T \times 100\%$ 。

(2) “回应速度”。回应速度主要反映政府基于互联网给予公民留言回复所需要的时长。这一指标本身包含两层含义，一方面考察政府履行社会管理职能的能力与效率，另一方面考察政府履行社会管理职能的服务态度。为了便于核算，课题组将“回应速度”处理为分类变量，将一个月时间内各市州“政府—公民”互动栏目的所有信息，政府进行回复所花费的时间划分为“1至3天”、“4至7天”、“8至15天”、“16至30天”和“30天以上”等五类。作为负向指标，对每一类别进行赋值（如表3-3-2所示）。每一类别中所统计的信息数量归一化处理后则作为该类别的权重，将各类别赋值进行加权加总以计算积极性指标得分。

表 3-3-2 甘肃省各市州“公民网上行权”信息来源

类别	1至3天	4-7天	8-15天	16-30天	30天以上
赋值	5	4	3	2	1

(3)“回应内容”。本次评价采取专家评判的方式，将从政府回复内容的详细清晰程度、有效程度和服务态度三个方面，评价政府回复内容的“质量”。具体操作方法为：对2016年人民网“地方领导留言板”各市州的已回复留言按照以往评价的思路，先抽取完成评价报告前的一个月（本次为10月）的回复留言作为样本框，再对一个月各市州的已回复留言按照随机数表的方式抽取1条，隐去市州、地点名称进行问卷编码，设计评分量表，然后邀请绩效评估专业研究人员10人进行打分。

(4)“调查征集类栏目建设”。在2014年、2015年“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评估报告”中，“‘政府—公民’在线互动平台是否建设”被当做衡量“公民网上行权”的一项重要评价指标。考虑到甘肃省14个市州都已经建立了在线互动平台，该指标在评价时已经成为无效指标，2016年本课题组对这一指标做出了调整，根据《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）中所要求，“各地区、各部门要通过政府网站开展在线访谈、意见征集、网上调查等，加强与公众的互动交流，广泛倾听公众意见建议，接受社会的批评监督”。本次评价将用“调查征集类栏目建设”指标代替原有的“平台是否建设”指标，意在考察除了开辟公民办事咨询、留言建议渠道之外，14个市州网站是否建设了调查征集类栏目，为公民参与决策制定、发表意见提供渠道。为了与以下三个指标统一，绩效得分规则为：如果没有设置，即为0分；如果设置，但栏目建设状况一般，得0.5分；如果设置，并且建设状况较好，得1分。分数评判由本课题组完成。

各市州“公民网上行权”绩效的总分核算方法为：将“回应程度”、“回应速度”、“回应内容”与“调查征集类栏目建设”四个指标的绩效得分进行加总。需要说明的是：第一，课题组在建立“公民网上行权”绩效评价的思路框架时，通过德尔菲法对指标确定权重，专家从本次评价的功能和导向考虑，认为四个指标具有同等重要性。第二，为了将“回应程度”、“回应速度”、“回应内容”三个指标得分相加，课题组对其进行标准化处理，处理后各指标得分均转化成为[0, 1]区间的数值，相加后这四个指标的加总满分为4分。

此外，为了进一步清晰甘肃省“公民网上行权”的整体情况及其与全国其他省份相比的差别，本次评价仍包含甘肃省（为整体）与全国其他省份回应程度（回复率）的比较。

3、评价结果结构分析

(1) 回应程度分析

1) 2016年甘肃省各市州政府回应程度

根据研究设计与评价指标框架，回应程度的指标得分采用“回复率”进行核算，表3-3-3呈现了2016年甘肃省各市州“政府—公民”在线互动栏目政府对公民留言的回复情况，按照降序排列后如图3-3-2所示。从表3-3-3和图3-3-2可以看出，各市州的回复率均未达到100%。平凉市的回复率最高，为93.4%，陇南市的回复率是90.8%，位列第二，可以说上述两市在回应程度方面表现较好。排名第三的兰州市回复率为84.1%(>80%)。酒泉市、庆阳市、白银市、嘉峪关市、天水市、张掖市、金昌市的回复率处于60%-80%之间，在回应能力与服务意识方面还需提升。临夏州的回复率不足60%。武威市、甘南州、定西市的回复率都低于50%，回复的信息数量没有超过未回复的信息数量，尤其是定西市仅有15.9%的回复率，反映出这些市州“政府—公民”在线互动平台未发挥显著作用，基于网站信息来判断，没有很好形成政府与社会互动的局面。

表3-3-3 2016年甘肃省各市州政府回复率

市州名称	已回复(条)	未回复(条)	信息总数(条)	回复率(%)
兰州市	3740	706	4446	84.1%
嘉峪关市	84	47	131	64.1%
金昌市	96	64	160	60.0%
白银市	1338	486	1824	73.4%
天水市	1361	797	2158	63.1%
武威市	459	484	943	48.7%
张掖市	519	336	855	60.7%
平凉市	1345	100	1445	93.1%
酒泉市	345	123	468	73.7%
庆阳市	856	307	1163	73.6%
定西市	124	658	782	15.9%
陇南市	1935	197	2132	90.8%
临夏州	560	390	950	58.9%
甘南州	84	99	183	45.9%

注：原始数据来源于2016年人民网“地方领导留言板”。

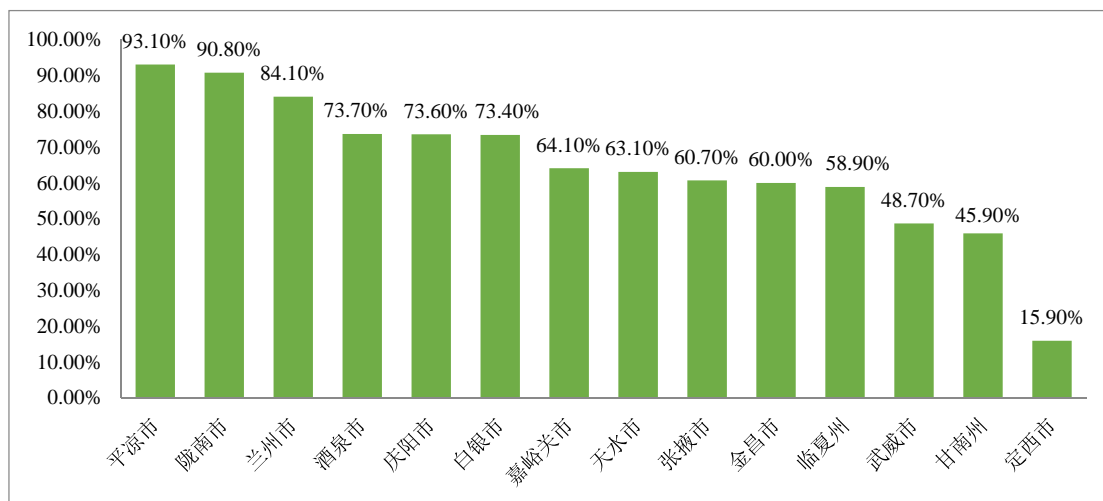


图 3-3-2 2016 年甘肃省各市州政府回复率排名

2) 2015 年与 2016 年甘肃省各市州政府回应程度比较

图 3-3-3 是 2015 年甘肃省各市州政府回复率的排名情况，将 2016 年的排名与之对比，可以反映出以下信息：第一，变化不明显的市州。分为两种情况，一种是去年前三甲的兰州市、平凉市、陇南市在 2016 年仍然处于第一等级，陇南市上升了 1 个名次，兰州市下降了 2 个名次，但都属于对于公民网上留言政府回应程度高的市州。第二种情况是进步不明显的市州，例如，庆阳市、张掖市、临夏州、武威市和定西市所处的等级基本没有变化，但对于排名相对靠后的市州来说，还需要大力提升政府对公民网上留言的回应能力。第二，变化较大的市州。分为两种情况，一类是进步较为明显的市州，例如天水市和酒泉市 2016 年充分利用了“政府—公民”互动平台，天水市的回复率由 2015 年的最后 1 名上升至第 8 名，酒泉市的回复率上升了 3 个名次。另一类是退步较为严重的市州，例如甘南州的回复率下降了 4 个名次。

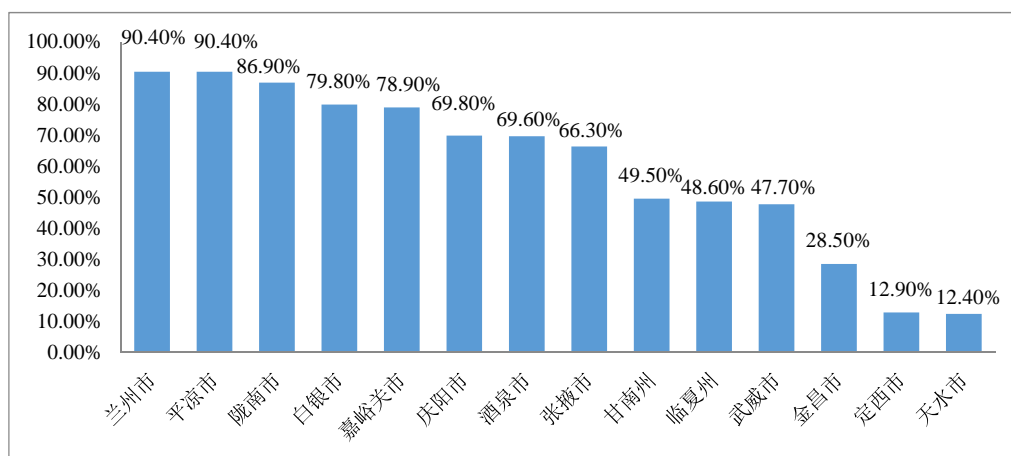


图 3-3-3 2015 年甘肃省各市州政府回复率排名

(2) 回应速度分析

1) 2016年甘肃省各市州政府回应速度

根据研究设计与评价指标框架，回应速度的指标得分采用分类赋值，加权加总的方法进行核算，课题组将各市州在各时间区间的信息数量进行归一化处理，则信息数量具有了权重的含义，按照“回复越及时迅速，绩效越高”的标准对各时间区间赋值，之后进行标准化处理，降序排列后得到图 3-3-4。从图 3-3-4 可以看出，兰州市排名第一，其他市州与兰州市的差距非常大；除了兰州市之外，平凉市、陇南市、白银市在 14 个市州中排名属于相对靠前；酒泉市、张掖市、金昌市、甘南州和嘉峪关市政府回应公民网上留言的速度（ < 0.1 ）远远低于最高值（兰州市）；定西市 2016 年 10 月对公民网上留言仅仅有 3 条超过七个工作日以上天数的回复，所以在 14 个市州中排名最后。

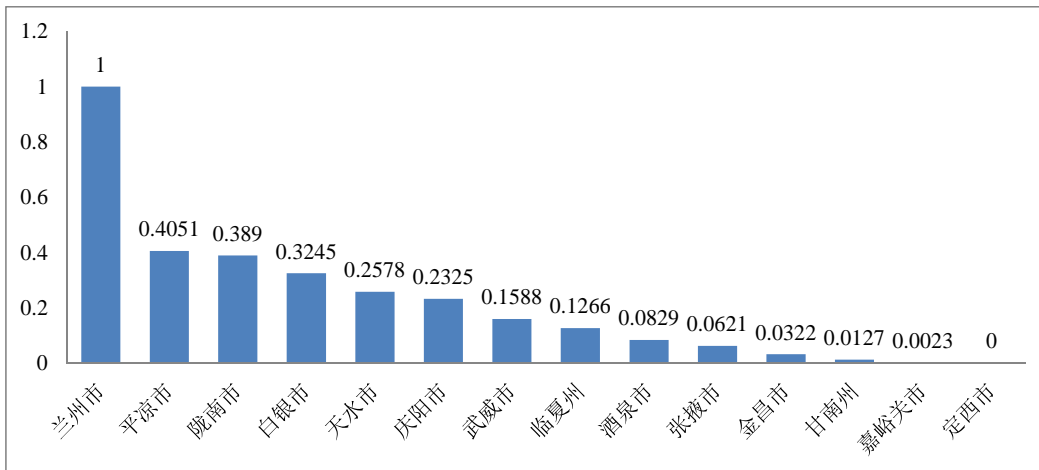


图 3-3-4 2016 年甘肃省各市州政府回应速度标准化排名

注：原始数据来源于 2016 年人民网“地方领导留言板”10 月统计，为放大各市州得分间的区分度以便排名，得分均保留 4 位小数。

表 3-3-4 呈现了这些市州在 2016 年 10 月这一个月时间内，政府在“政府—公民”互动栏目回复留言所用时间划分在各区间的信息条数。

表 3-3-4 2016 年 10 月甘肃省各市州政府留言回复在各时间区间的条数

市州名称	1-3 天	4-7 天	8-15 天	16-30 天	30 天以上	合计
兰州市	47	68	77	66	5	263
嘉峪关市	0	0	2	1	0	3
金昌市	1	0	7	3	2	13

市州名称	1-3天	4-7天	8-15天	16-30天	30天以上	合计
白银市	15	24	21	19	16	95
天水市	4	7	32	34	14	91
武威市	1	3	10	41	15	70
张掖市	1	2	6	10	9	28
平凉市	5	20	49	49	8	131
酒泉市	2	1	15	9	1	28
庆阳市	8	13	24	16	12	73
定西市	0	0	1	1	1	3
陇南市	3	20	35	58	28	144
临夏州	6	11	10	5	2	34
甘南州	0	1	3	1	2	7

注：原始数据来源于2016年人民网“地方领导留言板”10月的统计。

基于上述数据，课题组采用标准化的方法对2016年10月甘肃省14个市州回应速度的数据进行了处理，处理方式参见前文“评价思路与方法”中关于回应速度指标的方法解释。也就是说，假设得分为1即回应速度最优，根据数据处理过程，其含义是在这一个月的时间区间内所有的网民留言，政府处理时间都在1至3天之内。那么，以2016年临夏州的数据为例，其得分是0.6824，说明临夏州回应速度的得分距离最优的差距是比较小的，即临夏州政府在2016年10月份对于网民留言的回应速度很快。图3-3-5是2016年甘肃省14个市州回应速度的数据统计结果。

从图3-3-5可以看出，2016年10月份甘肃省地方政府对于公民网上留言回应速度基本上可以划分为三个层次。得分较高的是临夏州、兰州市和白银市，得分均在0.6以上，距离最优值1的差距相对较小，说明回应速度较快；其次是庆阳市、酒泉市、平凉市、嘉峪关市和金昌市，得分都在0.5以上，处于排名中间位置；天水市、甘南州、陇南市、张掖市、武威市和定西市，得分都是低于0.5的，说明政府对于公民网上留言的重视和处理及时程度还亟需加强。

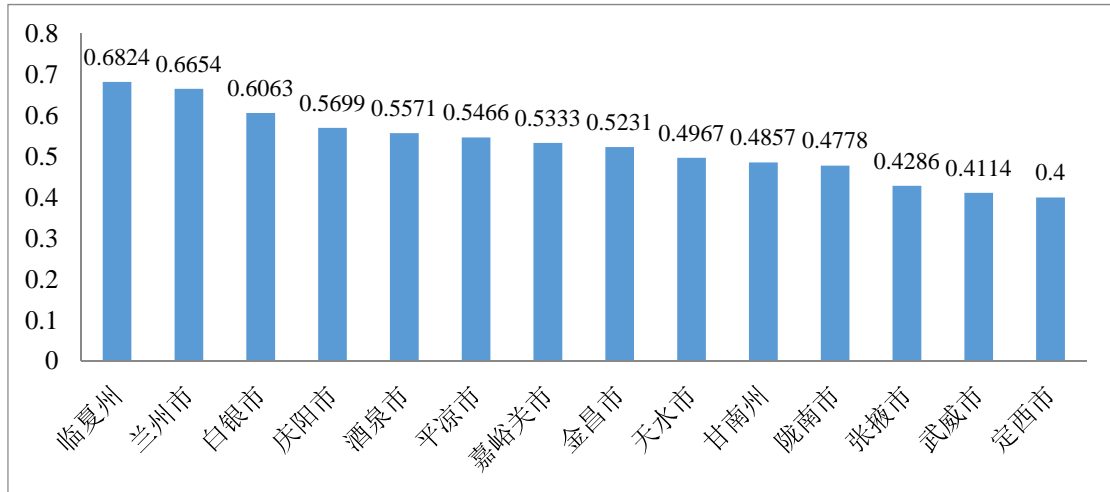


图 3-3-5 2016 年甘肃省各市州政府回应速度标准化排名

注：原始数据来源于 2016 年人民网“地方领导留言板”10 月统计，为放大各市州得分间的区
分度以便排名，得分均保留 4 位小数。

2) 2014 年至 2016 年甘肃省各市州政府回应速度比较

表 3-3-5 是 2014 年至 2016 年甘肃省 14 个市州政府对公民网上留言回应速度的排
名。尽管 2014 年数据来源有别于 2015 年与 2016 年（详见当年的评价报告），但是通过
比较可以发现：兰州市政府一直重视对于公民网上留言的回应速度；临夏州在这三年中
回应速度一直处于上升的趋势，在市州中的排名越来越靠前；各市州在公民网上留言回
应速度方面的差距越来越小。

表 3-3-5 2014 年-2016 年甘肃省各市州回应速度排名

市州名称	2014 年	2015 年	2016 年	市州名称	2014 年	2015 年	2016 年
兰州市	1	3	2	嘉峪关市	5	8	7
金昌市	2	12	8	白银市	7	5	3
天水市	11	1	9	武威市	7	9	13
张掖市	4	13	12	平凉市	3	7	6
酒泉市	--	10	5	庆阳市	12	4	4
定西市	5	14	14	陇南市	--	2	11
临夏州	10	6	1	甘南州	9	10	10

注：2014 年、2015 年数据来源于当年的“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效
评估报告”。

(3) 回应内容分析

在评价政府回复内容的“质量”时，课题组还是按照 2015 年的评价方法，从政府回复内容的清晰详细程度、有效程度和服务态度三个方面进行评价。其中，回复内容的清晰详细程度是指回复内容是否做到了清楚详细；有效程度是指回复内容中是否提出了解决方案、解决方案的可操作性如何；服务态度包括回复内容中语气、措辞、礼貌程度等。考虑到兰州大学中国政府绩效管理研究中心是全国重要的政府绩效治理研究与评价机构，所以课题组邀请该中心成员中的 10 人对各市州回应质量进行打分。在选取评价内容上，课题组对 2016 年 10 月人民网“地方领导留言板”各市州的已回复留言按照随机数表各随机抽样 1 条，隐去市州、地点名称构成问卷（共 14 条信息，详细说明见附录(三)）。表 3-3-6 是依据 10 名研究人员的平均打分得到的各市州政府留言质量分数，按照平均值的降序排列得到图 3-3-6。

表 3-3-6 2016 年甘肃省各市州政府留言质量专家评分

市州名称	详细程度	有效程度	服务态度	平均值
兰州市	81.7	75.8	82	79.83
嘉峪关市	87.7	83.9	89.2	86.93
金昌市	84.2	86.8	84.8	85.27
白银市	79.3	79.7	79	79.33
天水市	80.5	76.7	81.9	79.7
武威市	86.1	84.6	87.5	86.07
张掖市	81	80.3	80.3	80.53
平凉市	79.8	82.5	81.7	81.33
酒泉市	88.9	84.6	91.4	88.3
庆阳市	65	61.9	68.8	65.23
定西市	85.6	85.1	85	85.23
陇南市	80.6	79.6	80.6	80.27
临夏州	93.7	83.7	82.6	86.67
甘南州	85.7	86.3	94.2	88.73

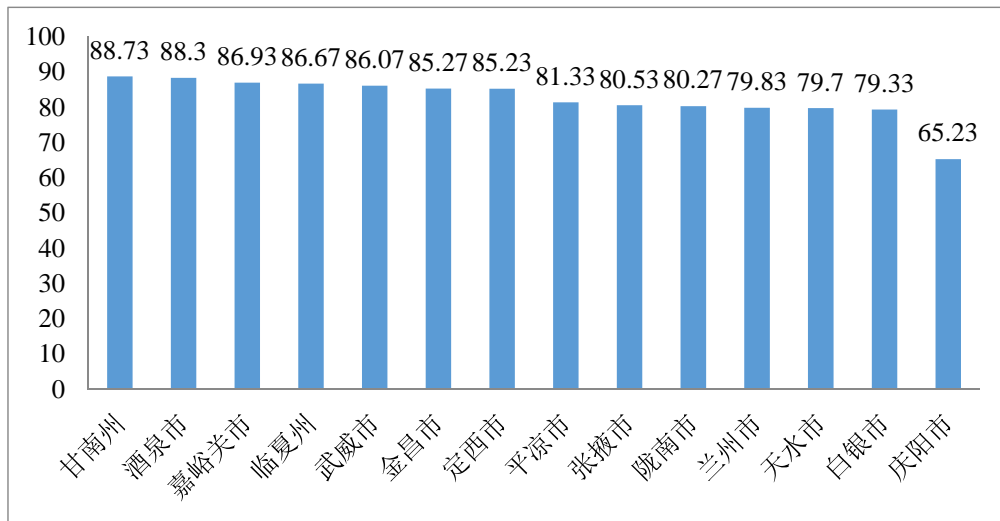


图 3-3-6 2016 年甘肃省各市州政府回应质量得分与排名

表 3-3-6 和图 3-3-6 反映出甘肃省 14 个市州中，政府回复内容最为详细具体的是临夏州，政府回复内容最有效的是金昌市，网上回复态度最好的是甘南州，庆阳市在这三项中都是得分较低、居于末位。在三项相加的总分平均分上，排名最前的依次是甘南州、酒泉市和嘉峪关市，庆阳市总体评价低于 70 分，位于最后一名。从这项指标的考量中可以看出，尽管 14 个市州会或快或慢地对公民网上留言进行回复，但是回复的“质量”在第三方评价来看是有差别的，最高分与最低分之间的差距有二十多分。对于“政府—公民”的在线互动，政府不仅需要关注“量”，还要考虑“质”的问题。

(4) 调查征集类栏目建设分析

根据前文评价指标解释部分所述，按照《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57 号）的要求，各地方政府网站应当建立意见征集、网上调查类栏目。政府门户网站中的“民意调查”与“意见征集”类栏目，通过对政府既定议题下公民意见的调查与征集，为公民参与政府决策和管理提供重要途径，也使得政府的决策和管理更加民主、科学。课题组设计该指标，目的是考察各市州政府门户网站“调查征集类栏目”建设情况如何。

表 3-3-7 呈现了 2016 年甘肃省 14 个市州“调查征集类栏目建设”情况。建设较好的有金昌市、张掖市、酒泉市，均得 1 分。金昌市、张掖市政门户网站均同时设有“调查类”与“征集类”栏目，栏目设置全面；酒泉市政府门户网站虽只设有“征集类”栏目，但 2016 年共发布 16 条征集意见，远超其他市州，较好发挥了该栏目的作用，因此也被列入表现较好的市州。排名位于中间、得分为 0.5 分的市州有兰州市、嘉峪关市、

白银市、天水市、武威市、平凉市、定西市、临夏州与甘南州。其中，只设有“调查类”栏目的是兰州市和嘉峪关市政府门户网站；白银市、天水市、武威市、平凉市、定西市、临夏州与甘南州政府门户网站只设有“征集类”栏目。这些市州中，2016年发布信息最多的为平凉市，共发布5条，发布最少的水南市、定西市均为0条。在课题组收集数据中发现，庆阳市和陇南市的政府门户网站没有设置专门的“调查类与征集类栏目”，所以在该项评价指标上得0分。

表 3-3-7 2016 年甘肃省各州市政府门户网站“调查征集类”栏目建设得分

市州名称	栏目是否建设	栏目名称	2016年发布数量		得分
兰州市	是	在线调查	2		0.5
嘉峪关市	是	网上调查	2		0.5
金昌市	是	意见征集	6	9	1
		在线调查	3		
白银市	是	民意征集	4		0.5
天水市	是	我要建议	0		0.5
武威市	是	民意征集	3		0.5
张掖市	是	意见征集	3	6	1
		在线调查	3		
平凉市	是	民意征集	5		0.5
酒泉市	是	民意征集	16		1
庆阳市	否	—	—		0
定西市	是	民意征集	2		0.5
陇南市	否	—	—		0
临夏州	是	民意征集	1		0.5
甘南州	是	民意调查	1		0.5

(5) 甘肃省“公民网上行权”与全国的数据比较

为了明确甘肃省“公民网上行权”的整体情况，课题组利用人民网“地方领导留言板”的数据，将甘肃省与其他省份留言回复情况的数据进行了比较。从表 3-3-8 反映出，甘肃省的公民留言数量超过 41000 条，在全国排行第四，这在一定程度上可以说明了甘肃省公民网上留言的积极性。从地方政府对公民留言的回应程度（即回复率）来看，回复率最高的是四川省，达到 94% 以上，甘肃省的回复率为 67.76%，居全国第 6 位，比 2015

年“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评估报告”中显示的数据上升了1位，可见甘肃省政府及市州政府在提高对于公民的网上回应方面，用切实的行动取得了一定的工作成效。

表 3-3-8 全国各省市“政府—公民”互动栏目留言及回复情况统计

省份名称	留言量	回复量	回复率	回复率排行
河南	82276	68730	83.54%	3
四川	57545	54355	94.46%	1
安徽	48670	43707	89.80%	2
甘肃	41014	27793	67.76%	6
陕西	30311	20337	67.09%	7
山东	17224	9213	53.49%	13
山西	16018	6564	40.98%	18
河北	15230	6058	39.78%	20
湖北	14629	9632	65.84%	9
天津	13375	10047	75.12%	4
广西	12024	7986	66.42%	8
贵州	9695	6057	62.48%	11
内蒙古	8424	2852	33.86%	23
吉林	8310	3432	41.30%	17
辽宁	8022	4790	59.71%	12
云南	6857	3632	52.97%	14
广东	5230	699	13.37%	25
江西	5193	2171	41.81%	16
福建	4436	3188	71.87%	5
江苏	3748	127	3.39%	29
湖南	3491	1355	38.81%	21
北京	3418	57	1.67%	30
上海	2901	245	8.45%	27
黑龙江	2459	0	0.00%	31
新疆	2208	903	40.90%	19
浙江	2199	503	22.87%	24
重庆	1876	69	3.68%	28
青海	1617	833	51.52%	15
西藏	1433	896	62.53%	10
宁夏	764	86	11.26%	26
海南	602	218	36.21%	22
香港	5	0	0.00%	31
澳门	3	0	0.00%	31

注：留言量、回复量原始数据来源于人民网“地方领导留言板”（2013年1月1日至2016年11月30日）。

4、甘肃省各市州“公民网上行权”总绩效分析

1) 2016年甘肃省各市州政府“公民网上行权”绩效得分与排名

甘肃省14个市州政府回应“公民网上行权”的绩效总得分由“回应程度”、“回应速度”、“回应内容”和“调查征集类栏目建设”四个指标值经标准化后进行相加得出，满分为4。表3-3-9呈现了甘肃省各市州政府回应“公民网上行权”的绩效总分，按照降序排列后如图3-3-7所示。由表3-3-9和图3-3-7可见，酒泉市、金昌市、张掖市绩效得分依次排名为前三位；第四名兰州市、第五名平凉市与前三名差距并不大；第六名临夏州到第十二名陇南市的总绩效得分都 >2 分；最后两名庆阳市与定西市的总绩效得分未超过总分数的一半（ <2 分）。

表3-3-9 2016年甘肃省各市州政府回应“公民网上行权”的绩效总分

市州名称	回应程度	回应速度	回应内容	调查征集类 栏目建设	总绩效得分
兰州市	0.8410	0.6654	0.7983	0.5	2.8047
嘉峪关市	0.6410	0.5333	0.8693	0.5	2.5436
金昌市	0.6000	0.5231	0.8527	1	2.9758
白银市	0.7340	0.6063	0.7933	0.5	2.6336
天水市	0.6310	0.4967	0.7970	0.5	2.4247
武威市	0.4870	0.4114	0.8607	0.5	2.2591
张掖市	0.6000	0.4286	0.8053	1	2.8339
平凉市	0.9310	0.5466	0.8133	0.5	2.7909
酒泉市	0.7370	0.5571	0.8830	1	3.1771
庆阳市	0.7360	0.5699	0.6523	0	1.9582
定西市	0.1590	0.4000	0.8523	0.5	1.9113
陇南市	0.9080	0.4778	0.8027	0	2.1885
临夏州	0.5890	0.6824	0.8667	0.5	2.6381
甘南州	0.4590	0.4857	0.8873	0.5	2.3320

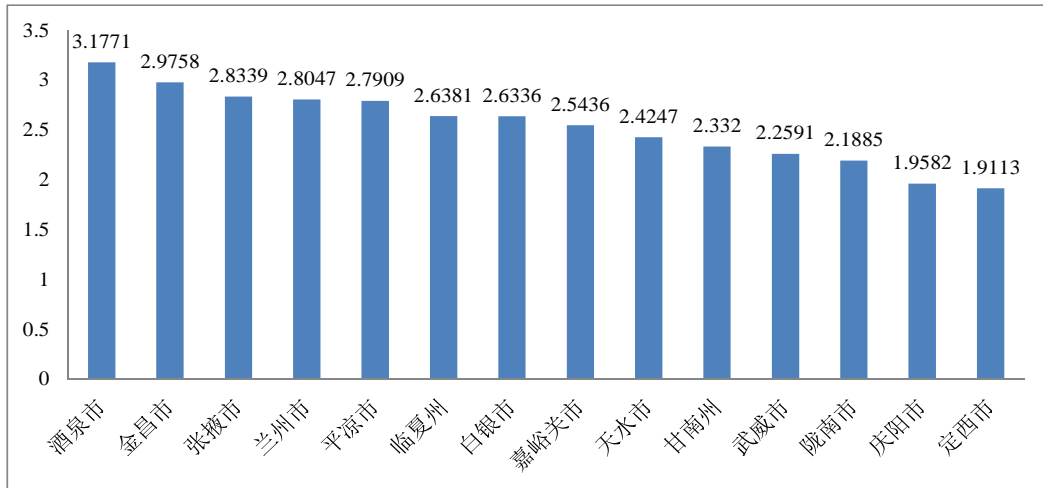


图 3-3-7 2016 年甘肃省各州市政府回应“公民网上行权”的绩效总分排名

2) 2014 年至 2016 年甘肃省各州市政府“公民网上行权”总绩效比较

表 3-3-10 是 2014 年至 2016 年甘肃省 14 个市州“公民网上行权”绩效得分名次变化。可以看出，一直保持在前四位的只有兰州市；一直不断进步的是酒泉市、张掖市和临夏州，说明这些地方能够适应互联网时代带来的政务管理变化，注重自身改革、创新与发展，利用信息平台与工具和公民形成良好的互动。

表 3-3-10 2014 年-2016 年甘肃省各州市“公民网上行权”绩效排名

市州名称	2014 年	2015 年	2016 年	市州名称	2014 年	2015 年	2016 年
兰州市	4	1	4	嘉峪关市	2	4	8
金昌市	1	13	2	白银市	5	5	7
天水市	11	12	9	武威市	5	10	11
张掖市	10	9	3	平凉市	7	3	5
酒泉市	13	6	1	庆阳市	9	7	13
定西市	2	14	14	陇南市	13	2	12
临夏州	12	11	6	甘南州	8	8	10

注：2014 年、2015 年数据分别来源于当年的“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效评估报告”。

5、简要结论与建议

通过以上统计与分析可以发现，甘肃省 14 个市州政府在“回应程度”、“回应速度”、“回应质量”和“调查征集类栏目建设”四个评价维度上，各自不同的表现可以分为三个层次，如表 3-3-11。

表 3-3-11 2016 年甘肃省各市州政府回应“公民网上行权”绩效的等级分布

回应程度		回应速度		回应质量		调查征集类 栏目建设	
较高回复率 (> 80%)	兰州市 平凉市 陇南市	快速 回应	兰州市 白银市 临夏州	较高质量 (> 85 分)	嘉峪关市 金昌市 武威市 酒泉市 定西市 临夏州 甘南州	建设情况 较好	金昌市 张掖市 酒泉市
中等回复率 (80%-50%)	嘉峪关市 金昌市 白银市 天水市 张掖市 酒泉市 庆阳市 临夏州	中速 回应	庆阳市 酒泉市 平凉市 嘉峪关市 金昌市	中等质量 (85-70 分)	兰州市 白银市 天水市 张掖市 平凉市 陇南市	建设情况 一般	兰州市 嘉峪关市 白银市 天水市 武威市 平凉市 定西市 临夏州 甘南州
较低回复率 (< 50%)	武威市 定西市 甘南州	慢速 回应	天水市 甘南州 陇南市 张掖市 武威市 定西市	较低质量 (< 70 分)	庆阳市	没有 建设	庆阳市 陇南市

根据以上分析，课题组建议如下：

第一，甘肃省各市州政府还需不断重视网上回应社会的信息工作。2016 年 4 月 26 日全国的网络安全和信息化工作座谈会提出：如果信息共享、资源统筹等工作协调不够，就会制约国家治理效率和公共服务水平。从甘肃省各市州政府来说，应当结合自身情况，对这一问题进行思考。在互联网高速发展的今天，以及大数据的时代背景下，各市州政府必须对信息化工作予以重视，推动信息化工作的发展应当坚持以人民为中心、以提高治理效率和公共服务水平为目标。本课题组已经连续三年基于政府网站信息对甘肃省各市州政府网上回应社会的绩效作出了评价。通过评价结果来看，一些市州政府能够适应互联网时代的要求，越来越主动、积极建立与社会的网上互动，回应“公民网上行权”的绩效不断提高；但是也有一些市州政府仍然没有认识到这一问题的重要性，与公民的网上互动被动接招、消极回避，这将最终影响到这些市州的治理效率与公共服务水平。

第二，甘肃省各市州政府回应“公民网上行权”的工作需要进一步深化。在具体深化措施上，本课题组认为，首先，基于连续三年的评价报告来看，甘肃省各市州政府的

回应程度逐年有所提升，但是回应速度方面整体有减慢的趋势，这一问题应当引起各市州政府的重视。其次，政府回应“公民网上行权”是否有绩效不仅体现在回复率、回复速度方面，还表现为回复质量方面，沟通的最终目的是为了进行网上沟通的预期目标。只有回应“质”与“量”都有所保障，甘肃省各市州政府的治理效率和公共服务水平才会有所提升。最后，从各市州政府门户网站来看，咨询、投诉渠道基本上健全，但是调查征集渠道还需进一步完善。各市州政府应当围绕重大政策制定、社会公众关注热点重点开展意见征集或网上调查活动，切实实现政府网站成为政府与公民沟通的重要渠道，成为政府履职的重要平台。

附录（三）—A：回复网民留言质量的评价问卷

2016年甘肃省14个市州政府回复网民留言质量的评价

尊敬的专家：

您好！为了对甘肃省14市州政府回复网民留言的质量进行评价，我们基于人民网“地方领导留言板”数据，随机从每个市州抽取1篇留言材料，留言材料包括留言和回复两个部分。需要您对回复部分的内容进行打分。本次打分评价一律匿名，我们将对您的回答严加保密，一切后果责任由我们承担，希望您如实填写。

衷心感谢您的理解与支持！

兰州大学中国政府绩效管理研究中心

填写说明：

①请您阅读完全部问卷，在整体感受的基础上比较打分。

②评价指标分为回复内容的清晰详细程度、回复内容的有效程度以及服务态度。其中，回复内容的清晰详细程度是指回复内容是否做到了清楚详细；回复内容的有效程度是指回复内容中是否提出了解决方案、解决方案的可操作性如何；服务态度包括回复内容中语气、措辞、礼貌程度等。

评价分值包括“优、良、中、差”四个维度；其中，“优”为85分以上，“良”为75分—84分，“中”为60分到74分，“差”为60分以下。请您再仔细阅读后，**将您为每一项评价指标打出的分数填入所对应的方框内。**

问卷编码：A-1

留言
我是 XX 市徐家湾旧城改造的搬迁户。因为相信政府三年内回迁的承诺，在积极配合搬迁的同时选择了回迁房。现今已过去三年多了，但是目前建回迁房的地方连旧房都还没拆除，可见徐家湾的回迁还是遥遥无期。望政府采纳回迁户要求改为货币补偿的呼声，不要让我们这些积极配合政府的拆迁户太失望！
回复
尊敬的网民朋友： 您好！对于您反映的问题，现回复如下：经核实，1.群众提出产权安置补偿协议更换为货币安置补偿协议，开发商称由于成本问题不予调换，只能按原协议执行。2.由于涉及到土地规划、建设等手续的审批问题。导致回迁安置楼不能及时建设，徐家湾旧城改造征收工作指挥部快督促投资方（XX市云城小天鹅房地产开发有限公司）尽快办理完善相关手续，争取早日开工建设。3.徐家湾旧城改造项目按时发放过渡费。

答案编码：A-1

评价指标	回复内容的清晰详细程度（满分 100 分）	回复内容的有效程度（满分 100 分）	服务态度（满分 100 分）
得分			

(以下 A-2 至 A-14 的内容已省略)

附录 (三) —B: 问卷说明

关于 2016 年甘肃省市州政府回复网民留言质量问卷调查的说明

说明如下:

1. 为了专家依据回复内容的评判更加客观、公正, 该问卷中的关键信息, 例如市州、地点名称都已匿去;
2. 该问卷编码中的字母 (A-J) 代表 10 位兰州大学中国政府绩效管理研究中心的研究人员;
3. 该问卷编码中的数字 (1-14) 代表 14 个市州。
4. 所有留言及回复内容的选择, 遵照随机数表法进行抽取。附表 3-1 显示了问卷中 14 个市州政府回复网民留言被抽取的方式及编号。

附表 3-1 2016 年甘肃省 14 个市州政府回复网民留言抽取方式

市州名称	抽取编号	市州名称	抽取编号	市州名称	抽取编号
兰州市	004	嘉峪关市	001	金昌市	001
白银市	012	天水市	090	武威市	068
张掖市	004	平凉市	128	酒泉市	003
庆阳市	071	定西市	001	陇南市	007
临夏州	003	甘南州	007		

（四）政府网站绩效评价

《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）明确说明：“政府网站是信息化条件下政府密切联系人民群众的重要桥梁，也是网络时代政府履行职责的重要平台。”党的十八届五中全会、“十三五”规划纲要都对实施网络强国战略、“互联网+”行动计划、大数据战略等作了部署。李克强总理在2016年全国两会的《政府工作报告》中提出：要大力推进“互联网+政务服务”，实现部门间数据共享，让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵。可以说，“互联网+政务服务”开启了政府政务工作与服务供给的新时代。

为了全面了解甘肃省州市政府网站建设状况，引导和推动各市州政府网站发展，提升“互联网+”时代的政务服务能力，本课题组将持续2014年与2015年《金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评价报告》的评价内容，针对甘肃省14个州市政府门户网站进行绩效评价。此次2016年的评价报告，依照政府“改革、创新与发展”的视角，希望评价能够促进甘肃省各市州政府探索“互联网+政务服务”新模式，构建一体化新型政务服务平台。

1、评价信息来源

由于评价对象本身是甘肃省14个州市的政府门户网站，所以评价信息就来源于14个州市政府门户网站所提供的各类相关信息。具体如表3-4-1所示：

表3-4-1 甘肃省各市州“政府网站”信息来源

网站名称	网站链接地址
兰州市政府网站	http://www.lz.gansu.gov.cn/
嘉峪关市政府网站	http://www.jyg.gansu.gov.cn/
金昌市政府网站	http://www.jc.gansu.gov.cn/
白银市政府网站	http://www.baiyin.cn/
天水市政府网站	http://www.tianshui.gov.cn/
武威市政府网站	http://www.ww.gansu.gov.cn/
张掖市政府网站	http://www.zhangye.gov.cn/Index.html
平凉市政府网站	http://www.pingliang.gov.cn/
酒泉市政府网站	http://www.jiuquan.gov.cn/
庆阳市政府网站	http://www.zgqingyang.gov.cn/
定西市政府网站	http://www.dingxi.gov.cn/

网站名称	网站链接地址
陇南市政府网站	http://www.longnan.gov.cn/
临夏州政府网站	http://www.linxia.gov.cn/
甘南州政府网站	http://www.gn.gansu.gov.cn/

2、评价思路与方法

2016年甘肃省市州政府网站绩效评价，是依据2015年评价报告中“基于用户体验的电子政务绩效评价”的评价思路，进一步完善而成。在确定本次甘肃省市州政府网站绩效评价体系(包括指标和权重)时，主要参考了国务院办公厅对政府网站建设的要求、一些省级政府对市(州)政府网站建设的评价体系(例如江西省、山东省、湖北省、湖南省、陕西省、广西壮族自治区等)，以及一些第三方评价机构的相关评价研究(例如国脉互联政府网站评测研究中心关于2015年中国政府网站绩效评估等)。在上述研究与报告反映的评价指标的基础上，结合甘肃省地方特色与实际情况，课题组最终形成了“2016年甘肃省市州政府网站绩效评价指标体系”，将从健康情况、信息公开、办事服务、互动交流、回应关切以及网站功能六个方面，展开对甘肃省14个市州政府网站的绩效评价。

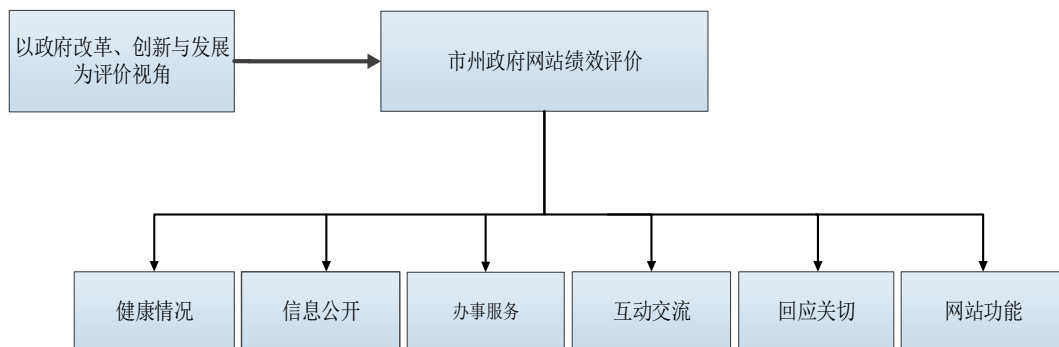


图 3-4-1 政府网站绩效评价思路框架

评价指标解释与操作方法如下：

(1)“健康情况”。健康情况是衡量政府网站是否可以正常访问，浏览网站相关信息的重要指标。分为站点可用性、链接可用性、信息维护情况、安全情况4个二级指标。对“站点可用性”的测量，即测量网站站点是否可以正常访问；对“链接可用性”的测量，即测量网站站点是否提供可以正常访问的有效链接；对“信息维护情况”的测量，包括市州门户网站首页信息是否及时更新，是否有不同栏目的划分，以及各栏目信息是否及时更新；对“安全情况”的测量，包括门户网站是否存在安全漏洞，是否被搜

搜索引擎收录为恶意网站。

(2) “信息公开”。信息公开主要反映市州政府政务信息公开以及其他信息公开情况，包括信息公开平台、基础信息公开、重点领域信息公开、权责清单、专题聚焦 5 个二级指标。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》所要求，信息公开平台应当包含信息公开指南、信息公开目录、信息公开年度报告、信息公开制度规定、依公开申请等五个方面，因此，对于“信息公开平台”，课题组主要测量上述五个方面的栏目建设、链接访问、信息更新等情况；对于“基础信息公开”，主要从地区介绍、机构职能、领导信息、政务动态、政府文件、人事信息、财政资金、价格收费、统计信息，以及政府工作报告等信息公开情况进行测评；根据《国务院办公厅关于印发 2016 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2014〕57 号）的总体要求，以及《甘肃省人民政府办公厅关于印发〈甘肃省 2016 年政务公开工作要点〉的通知》（甘政办发〔2016〕70 号）的基本要求，“重点领域信息公开”的测量将从财政资金、公共资源配置、重大建设项目、国有企业信息、环境保护、食品药品安全等六个方面展开；“权责清单”的测量，则主要包括权力清单、责任清单、负面清单的公开和规范情况；“专题聚焦”的评判依据为，各市州政府网站是否围绕重大决策部署、阶段性工作重点以及重大政策学习热点开设专题专栏，进行信息的集中发布。

(3) “办事服务”。办事服务即在线办事，是衡量政府进行网上政务办理，惠民、便民的重要指标。课题组对办事服务的测量将从民生服务事项、重点办事服务、办事说明、服务易用性 4 个二级指标展开。其中，“民生服务事项”重点从教育培训、医疗卫生、社会保障、劳动就业、交通出行、住房服务、招商引资、休闲旅游八个方面展开；“重点办事服务”，即对办事量较大、涉及面广、需求度高的重点办事服务进行测评，分为全民健身、弱势群体优待、证件办理、商事登记等四个方面；“办事说明”是指是否提供规范性指导的办事指南以及是否开设办事材料下载专区；“服务易用性”的测量包括三个方面，即针对服务对象、服务主题，是否整合资源提供网上一体化、一站式、人性化办事服务。

(4) “互动交流”。互动交流是指政府与公民间的友好沟通与互动，是衡量公民信任感、满意度、公民参与的重要指标。本课题包括政府回应程度、回应速度、调查征集类栏目建设 3 个二级指标。具体测量方法、原则，详见本次评价报告第三部分“公民网上行权”绩效评价。

(5) “回应关切”。回应关切在本课题中特指政府对公众所关切的内容进行相应的具体途径。包括政策解读、新闻发布会 2 个二级指标。其中，对“政策解读”的测评主要从是否持续进行重要政策信息详细解读，以及是否运用可视化方式或者政策专栏等方式增强政策解读的效果两个方面展开；“新闻发布会”的测量主要包括是否开设新闻发布会专栏，以及是否及时进行面对面新闻发布与公开两个方面。

(6) “网站功能”。网站功能是指网站所开设的特殊功能和设计情况，是衡量网站建设可视化的重要指标。本课题网站功能主要包括微博微信、移动版本、浏览体验、智能服务、站内搜索、公共搜索 6 个二级指标。“微博微信”是指门户网站是否提供微博、微信公众账号或二维码扫描，是否持续更新推送账号信息；“移动版本”是指网站是否建立了适合移动终端访问的移动版本；“浏览体验”是指网站设计是否美观、庄重且富有地方特色，以及是否提供中英文版本或者民族语言版本浏览服务；“智能服务”是指是否提供了智能搜索、智能问答、个性主页/服务、无障碍浏览等智能化的网站使用体验功能；“站内搜索”是指网站是否提供了站内搜索功能，且站内搜索方便、准确；“公共搜索”是指是否可以通过百度等主流公共搜索引擎搜索网站站点、重点信息和服务的情况。

以上评价指标的权重和具体评分细则详见附表（四）。课题组在测量过程中所使用的方法为：通过网站实地浏览后，根据甘肃省 14 个市州政府门户网站实际情况对比课题组设计的评价体系进行评判与计算得分。

3、评价结果结构分析

(1) 健康情况分析

根据研究设计与评价指标体系，“健康情况”指标的满分为 10 分，该项指标采用“站点可用性”、“链接可用性”、“信息维护情况”和“安全情况”四个维度进行评价。表 3-4-2 呈现了 2016 年甘肃省各市州政府网站建设“健康情况”的绩效得分，按照得分降序排列后如图 3-4-2 所示。从表 3-4-2 和图 3-4-2 可以看出，各市州政府网站建设的健康情况整体表现较好，14 个市州中有 12 个市州在这一评价维度得到了满分，但也有一些市州还存在问题，例如，临夏州政府门户网站有时出现无法访问的现象，庆阳市政府门户网站未提供其他相关网站链接等。这些市州还需要针对自身不足，进行改进与完善。统计结果表明，甘肃省大部分市州政府对于政府门户网站建设工作较为重视，需继续及时维护，让网站保持健康运行，提升用户浏览需求感，提升网站的整体影响力。

表 3-4-2 2016 年甘肃省各市州政府网站“健康情况”绩效得分

市州名称	站点可用性 (2分)	链接可用性 (2分)	信息维护情况 (3分)	安全情况 (3分)	健康情况得分 (10分)
兰州市	2	2	3	3	10
嘉峪关市	2	2	3	3	10
金昌市	2	2	3	3	10
白银市	2	2	3	3	10
天水市	2	2	3	3	10
武威市	2	2	3	3	10
张掖市	2	2	3	3	10
平凉市	2	2	3	3	10
酒泉市	2	2	3	3	10
庆阳市	2	0	3	3	8
定西市	2	2	3	3	10
陇南市	2	2	3	3	10
临夏州	1	2	3	3	9
甘南州	2	2	3	3	10

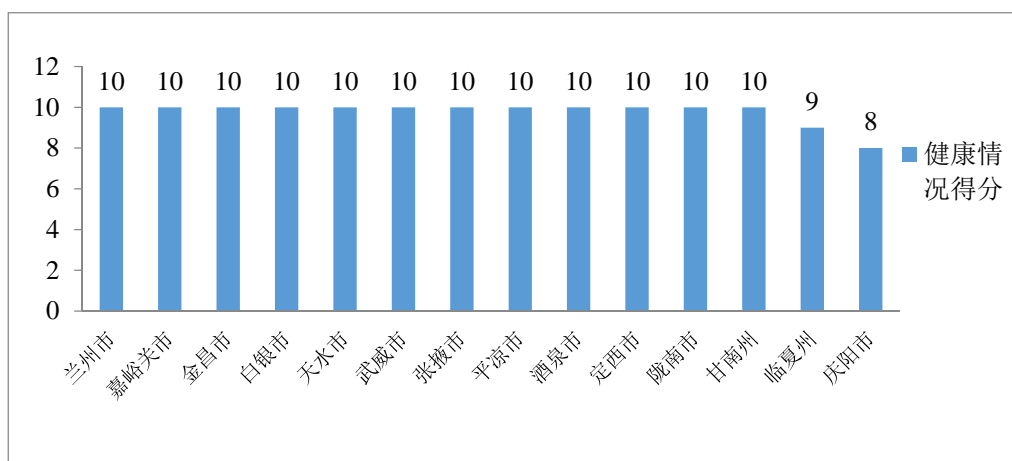


图 3-4-2 2016 年甘肃省各市州政府网站“健康情况”排名

(2) 信息公开分析

根据研究设计与评价指标体系，“信息公开”指标的满分为 30 分，该项指标采用“信息公开平台”、“基础信息公开”、“重点领域信息公开”、“权责清单”与“专题聚焦”五个维度进行评价。表 3-4-3 呈现了 2016 年甘肃省各市州政府网站“信息公开”指标的

具体绩效得分情况，按照得分降序排列后得到图 3-4-3。从表 3-4-3 和图 3-4-3 可以看出，各市州“信息公开”得分均在 23 分以上；总得分排名前三名的是平凉市、白银市、兰州市、武威市和陇南市，其中，兰州市、武威市和陇南市并列第三；金昌市与庆阳市排名为最后两位，金昌市应着重关注重点领域信息公开工作，庆阳市除了需提升重点领域的信息公开工作之外，还应做到专题聚焦方面的信息公开。

就整体情况而言，各市州在“信息公开平台”、“基础信息公开”和“专题聚焦”三个评价维度上表现相对较好，“重点领域信息公开”与“权责清单”两个维度的相应工作还有待提高。重点领域信息公开的具体内容，应紧密围绕国办发（2016）19 号要求 2016 年各重点领域的突出专栏设置，从各市州的建设情况来看，专栏设置中较为欠缺的是公共资源配置信息公开与国有企业信息公开两个方面。“权责清单”的公开情况各市州虽均有提及，但缺少对负面清单的具体公开。上述两方面不足还需各市州有所重视与改进。

表 3-4-3 2016 年甘肃省各市州政府网站“信息公开”绩效得分

市州名称	信息公开平台 (9分)	基础信息公开 (5分)	重点领域信息公开 (8分)	权责清单 (6分)	专题聚焦 (2分)	信息公开得分 (30分)
兰州市	9	5	7	5	2	28
嘉峪关市	9	2.5	7	5	2	25.5
金昌市	9	5	2	5	2	23
白银市	9	4.5	8	5	2	28.5
天水市	9	5	6	5	2	27
武威市	9	5	7	5	2	28
张掖市	8	5	7	5	2	27
平凉市	9	5	8	5	2	29
酒泉市	9	5	7	4	2	27
庆阳市	8.5	4	6	5	0	23.5
定西市	7	5	6	5	2	25
陇南市	9	5	7	5	2	28
临夏州	7	5	6	5	2	25
甘南州	9	5	6	5	2	27

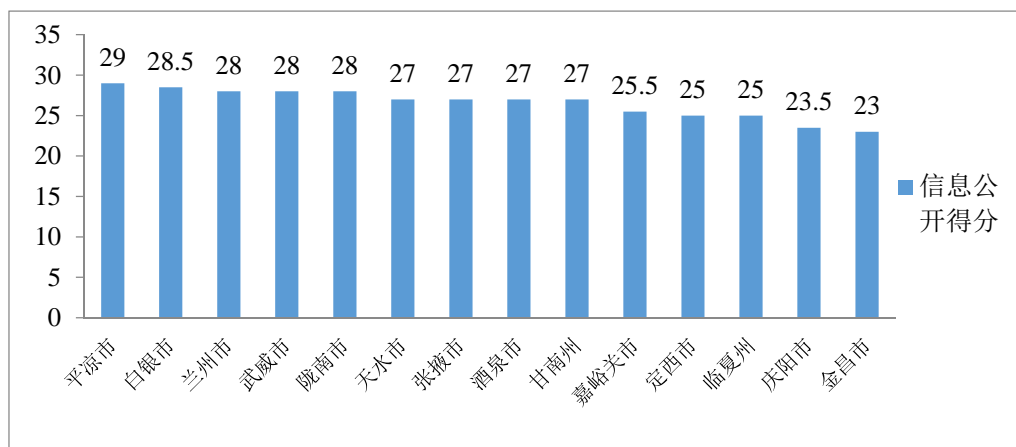


图 3-4-3 2016 年甘肃省各市州政府网站“信息公开”排名

(3) 办事服务分析

根据研究设计与评价指标体系，“办事服务”指标的满分为 20 分，该项指标采用“民生服务事项”、“重点办事服务”、“办事说明”、“服务易用性”四个维度进行评价。其中，“民生服务事项”从教育培训、医疗卫生、社会保障、劳动就业、交通出行、住房服务、纳税缴费和休闲旅游八个方面进行考量；“重点办事服务”从全民健身、弱势群体优待、证件办理与商事登记四方面进行考量；“办事说明”从是否提供办事指南规范性指导和是否有办事材料下载专区两个方面进行考量。表 3-4-4 呈现了 2016 年甘肃省各市州政府网站建设“办事服务”指标的绩效得分，按照得分降序排列后如图 3-4-4。

从表 3-4-4 和图 3-4-4 可以看出，各市州“办事服务”指标得分均能超过总分的一半以上，排名紧邻的市州之间差距不大，得分分差未超过 2 分；总得分排名第一的是兰州市，金昌市与定西市并列第二；嘉峪关市得分为 10.5 分，排名最后。就整体情况而言，各市州政府网站在“办事服务”指标的得分不是很理想。从四个维度的考量中可以看出，“民生服务事项”相对较好，而“重点办事服务”和“服务易用性”相对欠佳，“办事说明”这一项仅有定西市得分，其他市州均未得分。因此，甘肃省各市州政府在今后的政府网站建设中，还需着重加强办事服务栏目建设，完善民生服务事项的基础上，强调重点办事服务，增设具体办事说明，提升服务易用性，来满足公民的网上办事需求。

表 3-4-4 2016 年甘肃省各市州政府网站“办事服务”绩效得分

市州名称	民生服务事项 (8 分)	重点办事服务 (6 分)	办事说明 (2 分)	服务易用性 (4 分)	办事服务得分 (20 分)
兰州市	8	4.5	0	2.5	15

市州名称	民生服务事项 (8分)	重点办事服务 (6分)	办事说明 (2分)	服务易用性 (4分)	办事服务得分 (20分)
嘉峪关市	6	3	0	1.5	10.5
金昌市	8	3	0	2.5	13.5
白银市	8	3	0	1.5	12.5
天水市	8	3	0	1.5	12.5
武威市	8	3	0	1.5	12.5
张掖市	7	3	0	1.5	11.5
平凉市	8	2	0	1.5	11.5
酒泉市	8	2	0	1.5	11.5
庆阳市	8	2	0	1.5	11.5
定西市	8	2	2	1.5	13.5
陇南市	8	2.5	0	1.5	12
临夏州	8	3.5	0	1.5	13
甘南州	8	3	0	1.5	12.5

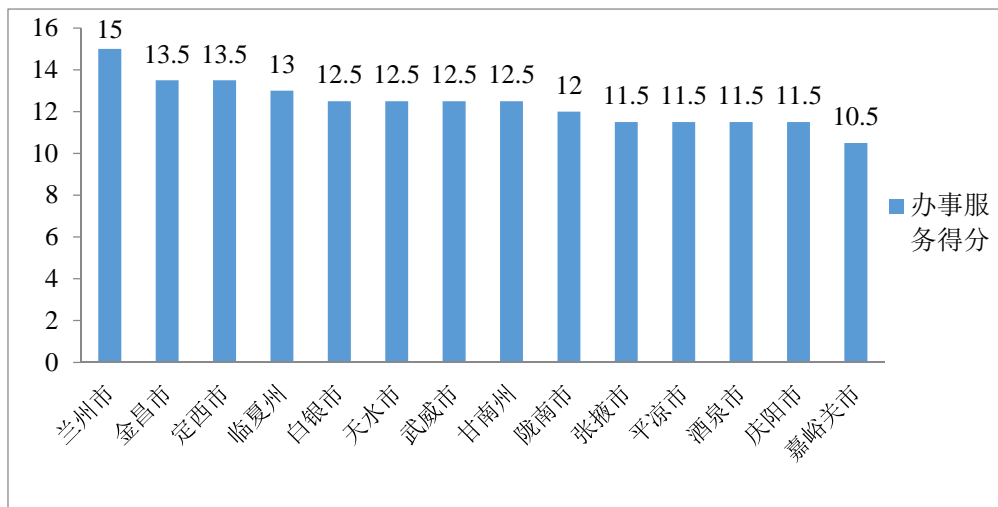


图 3-4-4 2014 年甘肃省各市州政府网站“办事服务”排名

(4) 互动交流分析

根据研究设计与评价指标体系，“互动交流”指标的满分为 20 分，该项指标采用“回应程度”、“回应速度”、“调查征集类栏目建设”三个维度进行评价（三个维度的分数分别是 7 分、7 分、6 分）。具体测量分析与结果，详见前文“公民网上行权”绩效评价，在此不再赘述。

(5) 回应关切分析

根据研究设计与评价指标体系，“回应关切”指标的满分为10分，该项指标采用“政策解读”与“新闻发布会”两个维度进行评价。其中，政策解读主要从是否持续进行重要政策信息详细解读，以及是否运用可视化方式或者政策专栏等方式增强政策解读的效果两个方面进行评价；对新闻发布会的评价主要从是否开设新闻发布会专栏，以及是否及时进行面对面新闻发布和公开两个方面进行。表3-4-5呈现了2016年甘肃省各市州政府网站建设“回应关切”指标的绩效得分，按照得分降序排列后如图3-4-5。

从表3-4-5、图3-4-5可以看出，临夏州得分为10分，排名第一，在政策解读和新闻发布会召开上表现优秀；天水市、武威市得分为8分，并列第二位，政府网站的“回应关切”表现良好；定西市、白银市得分为6分，表现合格；其余兰州市、嘉峪关市、张掖市、平凉市、酒泉市、庆阳市、陇南市、甘南州得分3至5分，在政府网站“回应关切”建设上有待进一步加强；金昌市因尚未开设政策解读、新闻发布会专栏，故得分为0分，排名最后，需对这一评价指标对应的网站建设工作进行加强。

表3-4-5 2016年甘肃省各市州政府网站“回应关切”绩效得分

市州名称	兰州市	嘉峪关	金昌市	白银市	天水市	武威市	张掖市	平凉市	酒泉市	庆阳市	定西市	陇南市	临夏州	甘南州
政策解读(6分)	4	4	0	4	4	4	4	4	4	0	6	0	6	0
新闻发布会(4分)	0	0	0	2	4	4	0	0	0	3	0	3	4	3
回应关切得分(10分)	4	4	0	6	8	8	4	4	4	3	6	3	10	3

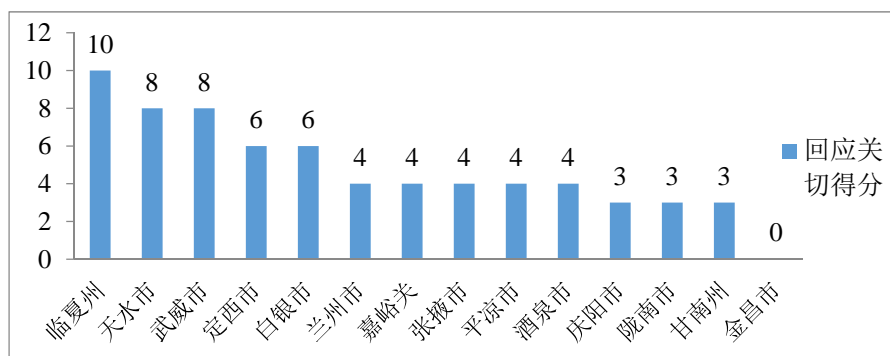


图3-4-5 2016年甘肃省各市州政府网站“回应关切”排名

(6) 网站功能分析

根据研究设计与评价指标框架，“网站功能”指标的满分为10分，该项指标采用“微博微信”、“移动版本”、“浏览体验”、“智能服务”与“站内搜索”、“公共搜索”六个维度进行评价。表3-4-6呈现了2016年甘肃省各市州政府网站“网站功能”指标的绩效得分，按照降序排列后得到图3-4-6。

从表3-4-6、图3-4-6可以看出，各市州“网站功能”指标得分排名紧邻的市州之间差距不大，得分分差未超过2分；总得分排名第一的是金昌市，嘉峪关市与定西市并列第二；庆阳市得分为3分，排名最后。就整体情况而言，甘肃省各市州在“站内搜索”、“公共搜索”两个评价维度表现相对较好。“微信微博”、“移动版本”两个维度的相应工作还有待提高，部分市州（例如临夏州、甘南州等）需要对相关栏目抓紧建设。各市州政府网站建设较为欠缺的是“浏览体验”和“智能服务”两个维度的相应网站建设工作，均未提供网站的中英文版本或者民族语言版本，在智能问答、无障碍浏览等方面也表现欠佳，上述两方面不足还需各市州政府有所重视与改进。

表3-4-6 2016年甘肃省各市州政府网站功能绩效得分

市州名称	微信微博 (2分)	移动版本 (1分)	浏览体验 (3分)	智能服务 (2分)	站内搜索 (1分)	公共搜索 (1分)	网站功能 得分(10分)
兰州市	2	0	1	1	0.5	1	5.5
嘉峪关市	2	1	1	1	1	1	7
金昌市	2	1	1	1.5	1	1	7.5
白银市	0.5	0	0.5	1	1	1	4
天水市	2	0	1	0	0	1	4
武威市	2	0	1	1	1	1	6
张掖市	0	1	1	1	1	1	5
平凉市	2	0	1	1	1	1	6
酒泉市	1	0	1	1	1	1	5
庆阳市	1	0	1	0	0	1	3
定西市	2	1	1	1	1	1	7
陇南市	2	0	1	1	1	1	6
临夏州	0	0	1	1	1	1	4
甘南州	0	0	1	1	1	1	4

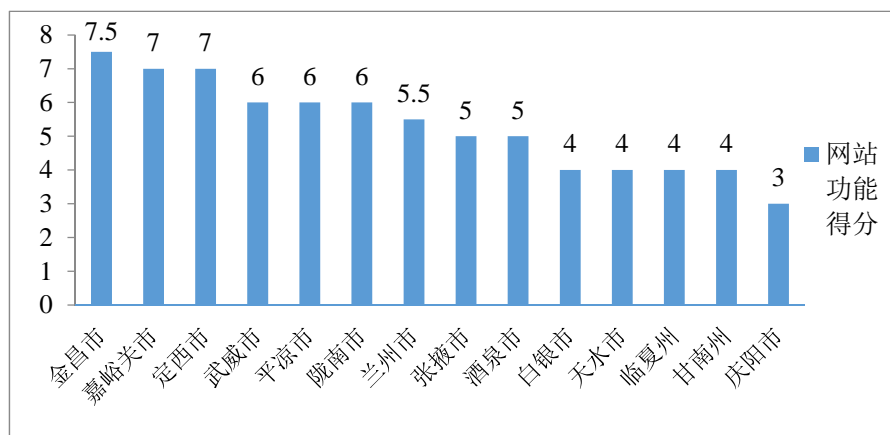


图 3-4-6 2016 年甘肃省各市州政府网站功能排名

4、甘肃省各市州政府网站总绩效分析

1) 2016 年甘肃省各市州政府网站绩效得分与排名

甘肃省 14 个市州政府网站的绩效总得分由“健康情况”、“信息公开”、“办事服务”、“互动交流”“回应关切”和“网站功能”六个指标的得分进行相加得出，满分为 100 分。表 3-4-7 呈现了甘肃省各市州政府网站的绩效总分，按照降序排列后如图 3-4-7 所示。由表 3-4-7 和图 3-4-7 可见，兰州市得分为第一位，武威市、平凉市总绩效得分并列第二名；庆阳市得分未超过 60 分的及格分；除了庆阳市之外，其他排名紧邻的两个市（州）绩效总分分差不超过 2 分。

表 3-4-7 2016 年甘肃省各市州政府网站的绩效总分

市州名称	健康情况 (10)	信息公开 (30)	办事服务 (20)	互动交流 (20)	回应关切 (10)	网站功能 (10)	总绩效 得分
兰州市	10	28	15	13.5	4	5.5	76
嘉峪关市	10	25.5	10.5	11.5	4	7	68.5
金昌市	10	23	13.5	13.5	0	6.5	66.5
白银市	10	28.5	12.5	12	6	4.5	73.5
天水市	10	27	12.5	11	8	3.5	72
武威市	10	28	12.5	9.5	8	6	74
张掖市	10	27	11.5	13	4	5	70.5
平凉市	10	29	11.5	13.5	4	6	74
酒泉市	10	27	11.5	15	4	5	72.5
庆阳市	8	23.5	11.5	9	3	3	58

市州名称	健康情况 (10)	信息公开 (30)	办事服务 (20)	互动交流 (20)	回应关切 (10)	网站功能 (10)	总绩效 得分
定西市	10	25	13.5	7	6	7	68.5
陇南市	10	28	12	10	3	6	69
临夏州	9	25	13	12	10	4	73
甘南州	10	27	12.5	9.5	3	4	66

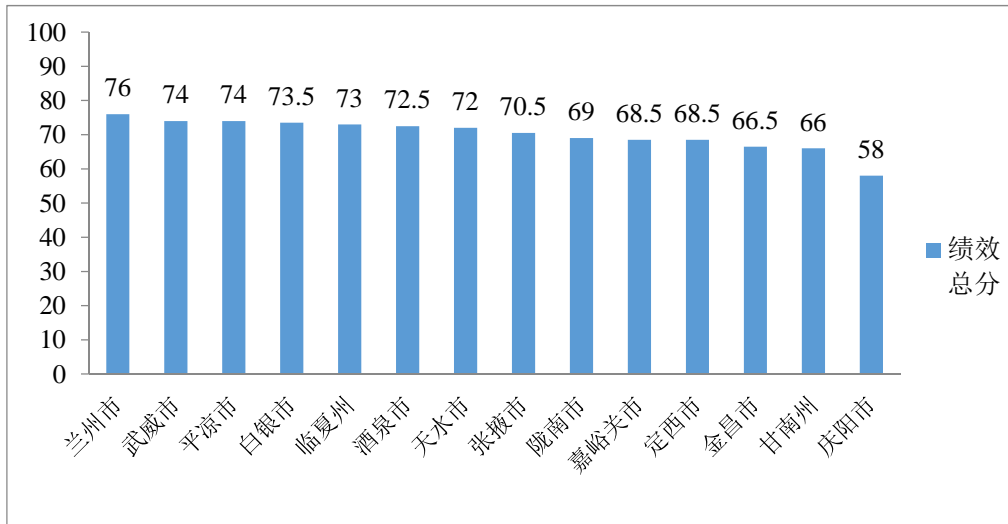


图 3-4-7 2016 年甘肃省各市州政府网站的绩效总分排名

2) 2014 年至 2016 年甘肃省各市州政府网站总绩效比较

表 3-4-8 是 2014 年至 2016 年甘肃省 14 个市州政府网站绩效得分名次变化。尽管持续三年的“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效评估报告”中，有关政府网站绩效的评价体系略有变化，但是从表 3-4-8 可以看出，一直保持在前四位的有兰州市和白银市；进步较大的有张掖市、平凉市和临夏州；还有一些市州政府门户网站的建设没有跟上互联网时代的政务建设要求，对政府网站的改革、创新与发展工作不到位，排名退步较大或者一直处于排名末位。

表 3-4-8 2014 年-2016 年甘肃省各市州政府网站绩效排名

市州名称	2014 年	2015 年	2016 年	市州名称	2014 年	2015 年	2016 年
兰州市	2	1	1	嘉峪关市	1	7	10
金昌市	3	5	12	白银市	4	4	4
天水市	11	6	7	武威市	6	3	2
张掖市	14	14	8	平凉市	7	2	2

市州名称	2014年	2015年	2016年	市州名称	2014年	2015年	2016年
酒泉市	13	13	6	庆阳市	8	10	14
定西市	5	9	10	陇南市	9	8	9
临夏州	12	12	5	甘南州	10	11	13

注：2014年、2015年数据来源于当年的“金城峰会·基于政府网站信息的甘肃省市州政府绩效评估报告”。

5、简要结论与建议

政府网站的功能定位概括起来是“发布政务信息的窗口”、“畅通政民渠道的桥梁”与“在线为民办事的平台”，“为民、便民、利民”是建立政府网站的出发点和归宿。因此，希望甘肃省14个市州政府可以不断加强政府网站建设，借助于互联网努力提高为民服务的质量和水平。课题组依据此次评价结果，以及研究中发现的各市州政府网站建设中存在的问题，提出以下三点建议：

第一，明确用户需求，强化服务意识，创新服务理念。政府网站的创新服务意识决定了网站未来的发展方向，大胆创新、勇于探索是衡量政府网站活力的重要指标。建议甘肃省14个市州政府切实把握不同群体的不同需要，提供全面、实用的信息服务。例如，对政府网站的栏目设置，应分别有必设栏目和特色栏目两部分，目录需有层次且清楚明了；鼓励创建基于民族文化特质的政府网站，设计为简体中文、英文等语言版本，对拥有自己语言的少数民族地区（如藏族）设置当地语言服务，满足不同浏览对象的要求；完善在线服务功能，利用手机平板等终端拓宽共享渠道，加快建设政府网站共享平台，整合政府信息资源，发挥各部门业务应用系统的综合效益，真正实现一站式的服务等。

第二，加强信息公开，优化信息检索。首先，信息公开是政府网站建设的重要内容，根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发实施《关于全面推进政务公开工作的意见》要求，政府网站应全面推进信息公开，坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进信息公开。甘肃省各市州政府网站需进一步加强三个“第一”，做到重要信息公开先于其他平台的“速度第一”，然后是保证信息权威性的“质量第一”，最后是最大限度公开非保密内容的“数量第一”，全面拓展信息公开的宽度与广度。其次，公众在进入网站查询信息或服务时，往往具有很强的目的性，追求快捷、高效获取所需信息或服务。因此，建议甘肃省各市州政府进一步加强信息检索功能。

第三，丰富政策解读，增强政民互动。首先，目前甘肃省州市政府网站大部分只对重要政策作出简单的文字解读，并未对政策文件的内容深入解读和提供与目标受众匹配的解读能力，为公众解答疑惑。因此，建议在政府网站建设中加强对重要政策的解读，对政策文件进行整合、设计，再以信息图解、视频访谈和漫画等形式进行呈现，以图像化、数据化和碎片化阅读重新构建网站的内容阅读体验。其次，甘肃省各市州政府网站在互动交流方面，要充分利用互联网优势，利用新技术、新应用、新媒体不断拓宽政府网站的传播渠道，使政府网站形成一个立体、多面、高效的交流平台，加强政民互动的效果，提升社会群众参与政府决策的意愿。

展望未来，甘肃省 14 个市州政府网站建设应以公众需求为核心，以信息化技术为手段，以协作开放为前提，根据社会公众的需求对网站建设进行精准定位，并不断加强政府网站建设朝着多元化、亲民化与立体化方向发展，在“互联网+政务服务”潮流驱动下，甘肃省各市州政府网站需按照国家要求，基于自身地方特点与需求，不断完善网站建设，进一步提升政府网站服务能力。

附录（四）：指标体系

2016年甘肃省州市政府网站绩效评价指标体系

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
健康情况	10	站点可用性	2	门户网站站点可用性情况。	门户网站清晰，可以进行正常访问。	国办发〔2015〕15号
			2	门户网站的链接可用性情况。	门户网站是否提供其他相关网站链接。 相关链接能否正常打开。	
		信息维护情况	3	包括门户网站的首页和栏目更新情况。	门户网站是否有相关栏目划分。 各个栏目信息是否及时更新。 网站首页信息是否及时更新。	
			3	门户网站是否存在安全漏洞，是否携带有病毒或被挂马，是否被搜索引擎收录为恶意网站。	门户网站正常访问提示安全漏洞。 搜索引擎是否将门户网站列为恶意网站（百度、搜狐）。	
信息公开	30	信息公开平台	9	包括信息公共指南。	是否有政府信息的分类、编排体系、获取方式。 是否有政府信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间。	中办发（2016）8号、 国办发（2016）80号、 甘办发（2016）70号、 《政府信息公开条例》
				包括信息公开目录。	是否有政府信息公开工作机构联系电话和传真号码、电子邮箱。	
				包括信息公开年度报告。	是否有政府信息的索引、名称、生成日期。 是否在2016年3月31日前发布2015年度本级政府的信息公开年报。	

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
				包括信息公开制度规定。 包括信息公开申请。	是否有行政法规、法律法规、规范性文件。 开设有畅通的依申请受理渠道。 提供依申请公开表格下载服务。 是否开设结果查询渠道。	
				网站对地区介绍、机构职能、领导信息、政务动态、政府文件、人事信息、财政资金、统计信息、价格收费、应急管理 and 政府工作报告等信息的公开情况,以及更新维护情况。	是否提供地区、领导信息介绍。 是否提供机构职能、政务动态介绍。 是否将人事信息、政府文件公开。 是否将政府工作报告、应急管理公开。 是否将财政资金、价格收费、统计信息等公开。	
	5	基础信息公开				
				网站对财政资金、公共资源配置、重大建设项目、国有企业信息、环境保护、食品药品安全等历年国务院办公厅要求重点公开的信息,是否实现了全面、及时的公开。	是否按照国办发〔2016〕19号要求对2016年各重点领域全部设置专栏,是否对专栏进行细化,并能直接访问到相关领域信息公开内容。 是否推荐棚户区改造、农村危房改造和保障性住房信息公开。 是否有财政资金信息公开(使用财政资金的部门和单位预决算公开,公开内容应包括本单位职责、机构设置、一般公共预算收支、政府性基金预算收支、机关运行经费等情况,推进政府采购和债券发行信息公开。)	国办发〔2016〕19号、 甘政办发〔2016〕70号
	8	重点领域信息公开				

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
					<p>易全流程公开和信息资源共享。进一步完善省公共资源交易平台建设，推动公共资源交易信息互联互通。）</p> <p>是否有政府投资的重大建设项目信息公开（围绕铁路、国家高速公路、水利、市政等基础设施，以及教育、卫生、文化事业建设、易地扶贫搬迁等工程，做好项目审批、核准、备案、实施等信息的公开，重点强化招投标、重大设计变更、施工设计变更、施工管理、合同履行、质量安全检查、资金管理、验收等项目信息的公开工作；加大在线监测、项目稽察、执法检查等执法信息的公开力度，以公开促进公共产品供给质量提升。）</p> <p>是否有国有企业信息公开（包括：公开国有资本整体运营情况、企业国有资产保值增值及经营业绩考核有关情况、国有资产监管制度和监督检查情况等；推动国有企业改制重组、产权交易、增资扩股等方面的信息公开和结果公示；及时公开国有企业改革重组、公司治理及管理架构、财务状况、重要人事变动、企业负责人薪酬等信息。）</p> <p>是否有环境保护信息公开（空气质量、水环境质量、污染物排放、污染源、建设项目环评、突发环境事件等信息公开，公开群众环境举报</p>	

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
					<p>投诉渠道和重大环境问题处理情况,做好环境重点监管对象名录和区域环境质量状况公开工作。)</p> <p>是否有食品药品安全信息公开(重点做好食品药品监管和处罚信息、产生重大影响的食品药品典型案例信息、食品安全监督抽检和药品监督抽检信息的公开工作,及时发布网上非法售药整治、医疗器械整治等专项行动信息和保健食品消费警示信息,积极回应社会关切。)</p> <p>是否公布权力清单(公布时间)。</p> <p>是否公开政府部门的行政职权及其法律依据、实施主体、运行流程、监督方式以及服务指南等信息。</p> <p>是否公布责任清单(公布时间)。</p> <p>是否公开政府部门的主要职责及其具体工作事项等信息。</p> <p>是否公布负面清单(公布时间)。</p> <p>是否能检索到负面清单相关公布信息。</p> <p>是否开设专题专栏。</p>	<p>简政放权</p>
		权责清单	6	网站对权力清单、责任清单、负面清单的公开和规范化情况,以及对行政职权取消和调整的及时公开情况。		
		专题聚焦	2	围绕政府重大决策部署、阶段性工作重点、当前经济社会发展中的热点问题等,策划相关专题专栏集中发布信息的情况。	<p>专题专栏能否正常访问,是否及时进行信息发布与更新。</p>	

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
办事服务	20	民生服务事项	8	教育培训	整合教育服务，提供各类学校，招生政策，义务教育学区划分、学位申请，录取结果，民办学校监管，教育资助等服务查询。	国办发〔2006〕104号、 国办发〔2015〕22号
				医疗卫生	整合医疗卫生服务，提供各类医疗机构、计生机构及各类药店，各类疾病预防，人员执业，医疗服务收费以及监管信息的服务查询。	
				社会保障	整合社保服务整合，提供本地区社会保险、社会福利、社会救助等社会保障服务的情况。	
				劳动就业	整合并提供本地区就业岗位、职业技能培训、劳动保障等就业服务的情况。	
				交通出行	整合并提供本地区公共交通出行、违规违章、交通基础设施等交通出行服务的情况。	
				住房服务	整合住房服务，提供商品房预售、买卖、统计，房地产服务人员以及房租租赁合同及范本下载等相关信息。	
				纳税缴费	整合并提供居民纳税缴费服务情况的相关信息。	
				休闲旅游	整合并提供本地区旅游景点、游程推荐、旅行社名录、民俗民情等休闲旅游服务的情况。	
				全民健身	以体育场馆、体育设施、休闲公园建设等为等名单名录的情况。	
				弱势群体优待	以残疾人、老年人、幼儿、孕妇优待为主线，整合并提供在卫生健康、交通出行、文体休闲、维权服务、医疗卫生等方面享有的福利和待遇。	
		重点办事服务	6			国办发〔2016〕19号

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
				证件办理	围绕用户在驾驶证、许可证等证件办理，整合提供办事指南、表格下载等服务的情况。 针对企业商事登记需求，面向不同企业整合并提供“三证合一、一照一码”登记等服务的情况。	
				商事登记		
		办事说明	2	提供办事指南规范性指导和办事材料下载专区。	完整、准确提供办事指南要素（包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等）。	国办发〔2015〕15号
				设置办事材料下载专区，包括服务项目涉及的表格，样表等材料的提供及实现下载情况。		
		服务易用性	4	用户对象、服务主题等整合提供行政审批事项网上办理一体化、一站式、人性化等服务的情况。	一体化：提供办事指南、表格下载、在线咨询、在线受理、结果查询等一体化的服务。 一站式：整合本级政府各部门办事资源，提供本级政府统一平台，为各部门及辖区各县区政府提供自上而下的平台支撑服务。 人性化：按用户对象、服务主题、业务主题等提供场景式导航、特别群体快速访问通道等人性化服务。	
				测量政府对公民诉求的回复率	政府进行有效回复的条数(A)与公民的所有留言总条数(T)之比，公式为： $R=A/T \times 100\%$ 。	
互动交流	20	回应程度	7			
		回应速度	7	将回复时间划分为1-3天、4-7天、8-15天、16-30天、30天以上五档，作为负向指标，分别赋值5分、4分、3分、2分、1分。		
		调查征集类栏目	6	考察政府网站开展在线访问	栏目如果没有设置，即为0分；如果设置，但	

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
回应关切	10	建设		谈、意见征集、网上调查等调查征集类栏目建设情况。	栏目建设状况一般，得 0.5 分；如果设置，并且建设状况较好，得 1 分。	
		政策解读	6	对重要政策信息进行详细解读，运用可视化方式或政策专栏等增强解读效果。	网站开通政策解读栏目，并对相关政策的制定背景、依据、意图、实施路径等进行详细解读。解读材料是否于政策公开后 3 个工作日内在政府网站和媒体公布，部门主要负责人是“第一解读人和负责人”。	国办发〔2014〕57号、 国办发〔2016〕19号、 国办发〔2016〕80号
		新闻发布会	4	网站是否开通新闻发布会专栏，及时进行面对面信息发布和公开。	网站开通新闻发布会专栏。	国办发〔2016〕80号
		微博微信	2	网站是否提供了政务微博、微信入口，以及信息内容丰富度和更新及时性情况。	是否开通官方微博，并在政府门户网站提供有效链接或二维码扫描。 微博账号是否保持信息持续更新。 是否开通官方微信，并在政府门户网站提供有效链接或二维码扫描。 微信公众号是否持续推送新内容。	国办发〔2014〕57号、 国办发〔2016〕61号
网站功能	10	移动版	1	网站是否建立了适合移动端访问的移动版本(移动客户端、终端适配版、html5 站点)。	是否提供手机等移动设备 APP。	国办发〔2016〕61号、 国办发〔2016〕80号
		浏览体验	3	网站设计美观、庄重，富有地方特色，提供中外文版或	页面设计美观庄重、结构合理、体现地区特色。 网站是否提供中外文版本或者民族语言版本服	政府网站发展趋势

一级指标	权重	二级指标	权重	评价说明	评分细则	政策依据
				者民族语言版本服务,网站响应速度较快。	务。 网站核心信息更新各版本是否同步。	
				提供智能搜索、智能问答、个性主页/服务、无障碍浏览等智能化的网站使用体验。	提供可用的搜索引擎。 搜索结果根据关键字,优先展现服务内容,或关联度很高的政策文件等信息。 对网站相关的一般性问题提供智能在线问答信息服务。 提供无障碍浏览服务(在原有基础上支持字体放大、特殊界面设置、色调调节、辅助线添加、语音等功能,为视觉障碍、老年人等特殊人群提供网上盲道)。	
	2	智能服务				
				站内搜索功能及其结果。	网站是否提供了站内搜索功能,以及站内搜索结果准确性和易用性。	
				通过主流公共搜索引擎搜索网站站点、重点信息和业务的情况。	是否在百度、搜狗等主流公共搜索框中输入“地区名”或“地区名+政府”时,政府网站链接是否在搜索结果首页中呈现。	
		站内搜索	1			
		公共搜索	1			
合计	100					

四、各领域绩效评价结果汇总

表 4-1-1 2016 年基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评价结果汇总表

市州名称	供给侧结构性改革		精准扶贫		公民网上行权		政府网站建设	
	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名
兰州市	5.26	2	A	优	2.80	4	76	1
嘉峪关市	3.63	5	C	中	2.54	8	68.50	10
金昌市	4.62	4	B	良	2.98	2	66.50	12
白银市	4.91	3	B	良	2.63	7	73.50	4
天水市	1.40	9	B	良	2.42	9	72	7
武威市	2.78	7	B	良	2.26	11	74	2
张掖市	3.27	6	C	中	2.83	3	70.50	8
平凉市	5.39	1	B	良	2.79	5	74	2
酒泉市	0.09	14	B	良	3.18	1	72.50	6
庆阳市	2.43	8	B	良	1.96	13	58	14
定西市	1.28	10	C	中	1.91	14	68.50	10
陇南市	1.12	11	C	中	2.19	12	69	9
临夏州	0.30	13	C	中	2.64	6	73	5
甘南州	0.40	12	B	良	2.33	10	66	13

表 4-1-1 呈现了基于“改革、创新与发展”的视角，甘肃省各市州在“供给侧结构性改革”、“精准扶贫”、“公民网上行权”和“政府网站建设”这四个方面的绩效表现与排名情况。

各市州在其他方面的表现都与“政府网站建设”高度相关，但各领域绩效评价结果不具有一致性。课题组选择基于政府门户网站信息的评价路径，正是为了引导地方政府不断加强信息公开，搭建政府与公民的互动平台，通过信息化手段加强政府问责与监督。

从评价结果来看，部分市州各领域评价结果呈现出一致性。如兰州市、白银市，各领域绩效排名均位于全省前列，各领域绩效比较均衡。原因在于网站建设和政府发展、社会发展较为契合，通过各领域协同，实现较为全面的绩效提升。

但是，我们也看到在各领域评价结果上差距较大的情况。政府网站绩效排名与平凉

市并列第二的武威市在公民网上行权方面反而排名较为落后。原因在于，从技术角度，武威市政府网站建设较好，但是网络平台并未真正发挥公民参与的功能，需要从公民网上行权能力培养、加大授权等方面进行改进。金昌市则表现出相反的情形，虽然在政府网站建设方面较为落后，但是在其他领域表现良好，“供给侧结构性改革”与“公民网上行权”方面进入全省前五名。原因在于，金昌市政府网站建设虽然在技术层面提升空间较大，但由于其经济基础较好，市域人口相对较少，各方面表现仍然较为领先，需要在政府网站建设方面做好板块设计、功能优化与技术投入。

2016年已近尾声，在肯定甘肃改革、创新与发展取得新成就的同时，希望各市州在“十三五”期间能继续在“五位一体”和“四个全面”战略布局之下，切实坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念引领发展，借助后发优势，找到实现跨越式发展的突破口和抓手，积极融入“一带一路”建设，突出供给侧结构性改革，推动产业升级转型，坚决打赢脱贫攻坚战，加强公民社会建设与基层治理，加快建设经济发展、山河秀丽、民族团结、社会和谐的幸福美好新甘肃。

兰州大学管理学院简介

兰州大学创建于1909年，是教育部直属的全国重点综合性大学，是国家“985工程”和“211工程”重点建设高校之一。兰州大学管理学科的历史可以追溯到1939年甘肃学院时期的银行会计专修班。2004年成立的兰州大学管理学院是全国唯一一所综合性“985工程”大学中的综合型管理学院。

兰州大学管理学院的学科涵盖了公共管理、工商管理、管理科学与工程、图书情报与档案管理、政治学5个一级学科，其中公共管理和工商管理两个学科入选甘肃省优秀学科。有公共管理一级学科博士点，自主设置了政府绩效管理二级学科博士点，有公共管理博士后科研流动站，有公共管理和工商管理两个硕士学位授权一级学科。有中国政府绩效管理研究中心、中亚研究中心和华夏文化资源数据开发与管理研究中心等三个特色研究中心，致力于开展高层次的合作研究和咨询服务。现已形成了政府绩效管理、危机信息管理、战略与创新创业管理、组织行为与人力资源管理、项目与运营管理、民族行政发展、中亚问题、反恐和反分裂等特色研究方向。2009年，由管理学院倡议发起并与美国波特兰州立大学马克·汉菲尔德政府学院、日本早稻田大学公共管理研究生院联合举办的政府绩效管理与绩效领导学术会议，采取轮办形式，每两年举行一次，是政府绩效管理研究领域的高层次会议之一，在国内外产生了极大的学术和社会影响力。2015年举办的第四届会议上讨论筹备成立国际政府绩效管理学会。

在兰州大学“萃英人才建设计划”等政策基础上，管理学院设立了“萃英-成功教授”，与美国波特兰州立大学、宾夕法尼亚州立大学、西华盛顿大学组建了高水平研究团队；通过聘请管理学领域的国内外著名专家学者来学院讲学或开展合作研究，实现了优质教育资源的整合；通过启动质量津贴分配办法和高水平科研成果奖励办法，优化了师资发展环境，为教师发展提供了强有力的支持。现已建成一支专职与兼职、固定与流动相结合的知识结构、年龄结构、学历结构和学缘结构合理的教师队伍。

管理学院现有工商管理硕士（MBA）、高级管理工商管理硕士（EMBA）、国际工商管理硕士（IMBA）、公共管理硕士（MPA）、会计硕士（MPAcc）三类五个专业学位项目。MBA教育已形成了自己的优势和特点，已成为中国最具影响力和品牌效应的MBA项目之一。在诺贝尔经济学奖获得者蒙代尔教授领导的《世界经理人》杂志评选中连续7年进入“中国最具影响力MBA排行榜”前10名，连续6年蝉联“中国最具发展潜力MBA”第1名，连续2年获得“中国最具影响力MBA”特别大奖。2014年，兰州大学MBA项目通过AMBA国际认证，成为中国大陆地区第22家、西北五省第1家通过AMBA认证的院校。MPA项目在全国第二批MPA试办院校的教学合格评估中位居第3名。

兰州大学管理学院秉承兰州大学“做西部文章，创一流大学”的办学理念，通过“人才强院、国际化和学院文化促进发展”三大战略的组织实施，正在快速向“高度开放、研究支持、国内一流、国际知名的综合型管理学院”的目标迈进。

联系我们

地址：中国·兰州·天水南路222号（730000）

电话/传真：0931-8910402

邮箱：glxy@lzu.edu.cn

网址：<http://ms.lzu.edu.cn>



甘肃银行
BANK OF GANSU

甘肃银行 —— 甘肃人民自己的银行

甘肃银行是经中国银行业监督管理委员会批准，通过合并重组原平凉市商业银行和原白银市商业银行，联合其他发起人共同设立的，由甘肃省人民政府直接管理的唯一一家省级法人股份制商业银行。

2010年至2011年，在省委、省政府的正确领导和监管部门的大力支持下，甘肃银行筹建组顺利完成了对原平凉市商业银行和原白银市商业银行的资产清查、合并重组工作，以甘肃省具有代表性的制造业、文化业的标志性企业以及省内外优质民营企业和同业为发起人，实现了“股权多元化、所有制形式多元化、地域多元化”的股权募集目标，建立了具有自身特色、符合中小银行发展要求的“一级法人、统一核算、集中管理、授权经营”的集约化管理体制和公司治理结构，于2011年11月19日正式挂牌开业。成立之初，注册资本为34.86亿元，资产总额69.81亿元，一般性存款余额54.75亿元，各项贷款余额37.78亿元；下辖总行营业部以及平凉分行、白银分行两家一级分行，共有41家营业网点，员工616人。

截至2016年11月19日，甘肃银行资产总额2375.78亿元，一般性存款余额1840.7亿元，贷款余额1068.74亿元，五年累计实现净利润54.02亿元，主要业务指标达到成立之初的25倍甚至30倍以上。累计上缴税金28.16亿元，在全省2015年纳税百强企业中排第11位。全行共有员工3629人，营业网点193家，机构网点已覆盖全省各市、州及县域。五年来，甘肃银行始终秉持开放的思想，草根的情怀，认真履行社会企业责任，努力践行普惠金融承诺，为全省科学发展、转型跨越、民族团结、富民兴陇作出了积极贡献，累计向全省投放贷款超过2100亿元，为社会公益事业捐资捐物超过2200万元，先后三年获得“省长金融奖”、连续三年获得全省“双联”行动“民心奖”。在中国银行业协会2016年商业银行稳健发展能力陀螺评价体系中，甘肃银行在城商行综合排名中位居第11位，核心一级资本净额排全国银行业第67位。



甘肃·兰州

2016金城峰会 兰州大学管理学院系列研究报告

本系列研究报告是兰州大学管理学院依托学科优势倾力打造的服务甘肃经济社会发展的研究成果。项目总策划为包国宪，项目合作伙伴为甘肃银行。

2016年度《甘肃产业发展与管理研究系列报告》具体内容如下：

1. 《基于政府网站信息的甘肃省州市政府绩效评价报告：2016》
2. 《甘肃省绿色创新指数评价报告》
3. 《甘肃省上市公司和新三板企业的创新投入及可持续发展研究》
4. 《甘肃省地方政府财政预算治理能力评价报告（2015年度）》
5. 《甘肃省新型农村合作医疗评价报告》
6. 《甘肃省生态文明与节水型社会建设研究》
7. 《中亚国家企业投资注册、政策优惠与投资环境评估》
8. 《兰州市游乐业发展研究报告》

地址：甘肃省兰州市天水南路222号兰州大学管理学院

电话（传真）：0931-8910402

电子邮箱：glxy@lzu.edu.cn

互互联网址：<http://ms.lzu.edu.cn>